

2^{do} CIP UMECIT
CONGRESO DE INVESTIGACIÓN
Y POSTGRADO

INNOVACIÓN Y TENDENCIAS EN LA ERA DIGITAL

MEMORIA INSTITUCIONAL

PANAMÁ
05 Y 06 DE JULIO DE 2019

www.umecit.edu.pa



ORGANIZADO POR:

**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE
EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA (UMECIT)**

05 Y 06 DE JULIO 2019

**LOCACIÓN:
HOTEL WYNDHAM PANAMÁ ALBROOK MALL**

República de Panamá



CRÉDITOS

Contenido: Dirección de Investigación y Postgrado

Diseño y diagramación: Departamento de Medios de Comunicación y Publicidad

Ilustraciones: Unidad de Tecnología Educativa e Innovación Educativa UTEID

ISBN Impreso: 978-9962-5564-8-0

ISBN Digital: 978-9962-5564-9-7



COMITÉ ORGANIZADOR

Presidente	José Alberto Nieto Rojas.
Coordinadoras Generales	Magdy De las Salas, Claudia Rueda.
Comisión Académico y Científico	Dra. Magdy De las Salas, Eduardo Atencio, Anielka Ulloa de Samaniego, Juan Carlos Salazar (virtual), Jorge Chaparro (virtual), Juan Uribe (virtual), William Español (virtual), Erick Ramos.
Comisión de Logística y Protocolo	Debbie Fábrega, Carlos Sayin, Jakomino Agudo, Yolanda Meléndez, Yanileth Castillo, Merlyng Flores, Yris Palencia, María Piedad Nieto, Miriam Nieto, Lianeth Ríos, Anielka Samaniego, Ashley Acosta, Alexis Del Cid, Mauricio Sierra, Ernesto Martínez, Debbie Fábrega, Gressy Zuñiga, Cynthia González, Ernesto Martínez, Santiago Nieto, Ramiro Rueda, Claudia Rueda, Abdiel Sanjur, Ricardo Camarena, Jesús Rodríguez, Lourdes Iribarren, Katherine Moreno, Ogami Rivera, Claudia Maritza Pérez, Mauricio Cruz, Shanida Welsh.
Comisión de Medios de Comunicación	Norma Castillo, Alejandro Villamonte
Comisión de Tecnología	José Alexander Sanabria, José Barrios
Comisión de Certificaciones	Marta Lozano, Britania Montenegro.



CONTENIDO

Créditos	ii
Comité Organizador	iii
Mensaje del Rector y Presidente del 2do. CIP	1
Mensaje de la Coordinadora General del 2do. CIP	4
Presentación	5
Programa del Congreso	7
Conferencias Internacionales	9
Conferencias Nacionales	30
Relación de investigaciones expuestas en el 2do. CIP	44
Resúmenes de los pósteres científicos del congreso	51
Talleres de capacitación en investigación	159
Distinciones otorgadas en el congreso	162
Galería fotográfica del evento	168
Evaluación del 2do. CIP	185



MENSAJE DEL RECTOR Y PRESIDENTE DEL 2º CIP

Honorables miembros de la mesa principal, saludos cordiales.

Sean estas primeras palabras para agradecer su presencia en este magno evento académico que desde la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología hemos generado para la consolidación de una cultura investigativa, donde la innovación y tendencias en la era digital se convierten en el epicentro de discusión y socialización entre investigadores académicos nacionales e internacionales, argumentando de tal manera la razón de ser de nuestro Modelo Educativo Curricular Ciberhumanista, el cual encuentra su esencia en la articulación de las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión a favor de la formación de profesionales altamente competentes, con un gran sentido de sensibilidad social y espíritu emprendedor, para afrontar las demandas de una sociedad postmodernas con todas sus características en cuanto a exigencias se refiera.

Hacer mención al Ciberhumanismo como construcción UMECISTA, implica hacer acto de consciencia sobre los acelerados avances tecnocientíficos que desde las últimas revoluciones industriales, incluyendo la cuarta que ya se encuentra en proceso de transición, han buscado encarar las principales problemáticas que aquejan a la sociedad Panameña, y por ende, a la aldea global, procurando legitimar el valor útil de las ideas, teorías y principios que tradicionalmente desde las universidades acunamos como centro de producción de conocimiento de carácter científico, aspecto que sin lugar a dudas nos brinda la posibilidad de generar ciencia con pertinencia social, asumiendo la investigación e innovación como espacio formativo que visibiliza las intencionalidades de nuestra filosofía de gestión institucional, la cual se arraiga en el desarrollo de competencias tanto en estudiantes como docentes a través de la generación de proyectos de investigación, la articulación con procesos formativos desde el aula de clases, el fomento de posibilidades de colaboración entre grupos y redes, alianzas estratégicas con entidades públicas y empresas privadas a nivel nacional e internacional, para la detección de necesidades y abordaje científico de las mismas, la movilidad de investigadores (entrante y saliente), el financiamiento de proyectos de investigación institucional, el fortalecimiento de las revistas científicas y demás espacios para la difusión y visibilidad de la producción científica, entre otros procesos que son de gran relevancia para la comprensión de los esfuerzos emprendidos en materia de investigación.

En ese sentido, la investigación en UMECIT se contempla como un eje que transversaliza todos los estadios de concreción curricular en los niveles y modalidades de estudios ofertadas, con el interés de despertar en la comunidad universitaria la generación y transferencia del conocimiento adquirido en los diversos espacios académicos desde el desarrollo de los procesos básicos de la ciencia, aportando de tal manera a una concepción del hecho educativo sin fronteras, donde la vinculación de la investigación con el medio y la docencia, le permita al estudiante ser capaz de explorar las vicisitudes del entorno, y frente a estas, precisar alternativas de solución viables y pertinentes que encuentran sentido desde el razonamiento lógico.

De allí entonces que el modelo de la universidad se configura desde un macrosistema de gestión, el cual justifica el crecimiento de UMECIT a razón de la flexibilidad, recursividad y legitimación de las áreas y líneas de investigación, lo que se ha convertido en un referente transdisciplinario, sistémico y transversal en el proceso de producción científica institucional, conduciendo a una reformulación constante de las políticas que rigen dicha función sustantiva, al igual que su programa estratégico en aras del desarrollo de acciones específicas en pro de la cultura investigativa de toda una comunidad universitaria como la nuestra, cuyas características precisan las bondades del talento humano a favor de los principios de producción, reproducción, circulación y validación de la ciencia.

Con este tenor, es oportuno develar la trazabilidad de los logros que desde la Dirección de Investigación y Postgrados se reportan en los últimos años.

Tal como he referido anteriormente, en la universidad se han planificado y desarrollado diversas actividades orientadas al fortalecimiento de las capacidades científicas así como la investigación formativa e institucional, tanto en docentes como en estudiantes, en concordancia con lo que plantea el programa institucional de investigación y postgrado, y en un marco más amplio, la misión y visión de la universidad.

A continuación se presentan a grosso modo, los logros más importantes que se evidencian en el área de investigación:

1. El programa de investigación institucional fue concebido como una estrategia para el fortalecimiento de la actividad investigativa liderada por los docentes a través de los grupos de investigación. El programa de investigación que inicialmente ha pretendido vincular a los docentes de las diferentes facultades, sedes y modalidades a los grupos de investigación ha comenzado a rendir productos satisfactorios, toda vez que si revisamos la historia en materia de investigación institucional, evidencian un crecimiento progresivo en materia de participación frente a la investigación institucional.
2. Se han realizado convocatorias anuales orientadas al registro de proyectos de investigación institucional. Desde el año 2017 a la fecha se han contemplado 25 proyectos, algunos de ellos ya finalizados y otros en ejecución, cuyos responsables son docentes de las distintas sedes y modalidades.
3. Una de las evidencias más importantes del cumplimiento del modelo educativo curricular, donde la investigación hace parte sustantiva, lo constituyen las Jornadas de Investigación Estudiantil, donde cada fin de cuatrimestre los estudiantes de las distintas facultades exponen sus trabajos desarrollados desde diversas asignaturas, y donde han evidenciado competencias en el área de investigación para llegar finalmente a los productos que, bajo la modalidad de poster científicos son expuestos. Desde diciembre 2015 a la fecha hemos realizado 10 ediciones de las jornadas. Más de 250 estudiantes de las distintas sedes participan en cada edición. Algunos estudiantes han representado a UMECIT en la Jornada de Iniciación Científica que auspicia la Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología a nivel nacional.
4. Con el interés de generar capacidades y profundización en la formación en investigación en estudiantes del nivel de doctorado, se han venido desarrollando desde 2016 a la fecha, de forma anual y consecutiva, seminarios de profundización en investigación, donde se realiza movilidad estudiantil y de docentes en nuestro máximo nivel de estudio.
5. Se han emprendido esfuerzos sistemáticos por ofrecer espacios de capacitación y formación para docentes y estudiantes, además hemos abierto las puertas a la comunidad académica del país y Colombia, particularmente, para el desarrollo de seminarios y diplomados en el área de investigación (Mención especial el Seminario Las rutas actuales de la investigación desarrollados en Panamá y Cartagena, con el facilitador best seller Roberto Hernández Sampieri).
6. Se ha institucionalizado el Congreso internacional de Investigación y Postgrado, el cual en su primera edición en el año 2017 se efectuó con total éxito, donde asistieron 625 participantes. Ocho conferencias magistrales, 12 talleres específicos en investigación y 160 trabajos de investigación desarrollados por nuestros estudiantes presentados bajo modalidad poster científico.
7. En Abril del 2017, como un esfuerzo conjunto a través del Instituto de Investigaciones de la Asociación de Universidades Particulares de Panamá (IDIA), donde UMECIT hizo parte del Comité organizador del 1er. Congreso de Cultura Investigativa de las Universidades Particulares de Panamá, evento financiado por la Senacyt y cuyos fondos fueron adjudicados a través de la Convocatoria de Generación de Capacidades Científicas y Tecnológicas 2017. En el evento Umeцит participó con nueve (9) avances de sus investigaciones.
8. El desarrollo de investigaciones científicas como parte de la investigación formativa y como opción de grado ha permitido consolidar un robusto repositorio institucional de producción científica. Estudiantes de especialización, maestría y doctorado han abordado problemáticas desde las distintas áreas del saber y siguiendo los lineamientos institucionales frente a la rigurosidad científica, reportamos a la fecha un total de 761 tesis de grado en los últimos tres (3) años.
9. Desde el año 2012 se dio inicio al desarrollo de publicaciones científicas institucionales que dieron paso a lo que progresivamente se ha ido convirtiendo en uno de los logros más relevantes de la gestión de investigación. Para la fecha el Sistema de Revistas Institucional está compuesto por cuatro (4) revistas a saber: Dialogus (área de educación), Saluta (área de salud), Oradores (multidisciplinaria) y Cathedra (derecho y ciencias forenses). En virtud de ello, se cuenta hoy día con la publicación de 212 artículos científicos en los 25 números editados desde la Dirección de investigación y Postgrado.
10. Como parte del compromiso de impulsar la investigación institucional, se han fortalecido los convenios en materia de investigación a través del desarrollo de acciones conjuntas orientadas a generar productos científicos que den respuesta a intereses comunes con instituciones gubernamentales, universidades e institutos de investigación a nivel nacional como internacional que nutren la gestión curricular de nuestros programas académicos de grado, especialización, maestría y doctorado.

11. Actualmente nos encontramos finalizando el proceso de constitución del Comité de BIOÉTICA de UMECIT, en correspondencia con las normativas nacionales e internacionales y ajustando nuestros procedimientos, con el fin de garantizar la rigurosidad y el respeto al ser humano como elemento fundamental en la búsqueda de conocimiento científico que impacta sobre la calidad de vida del mismo.
12. En lo que respecta a este 2do Congreso de Investigación y Postgrado, reportamos un total de 8 conferencistas (5 internacionales, entre ellos el Dr. Martín Hilbert de la Universidad de California - Estados Unidos; Dra. Isabel Hernández Arteaga de la Universidad Cooperativa de Colombia; el Dr. Fernando Daniels Cardozo de la Organización Universitaria Interamericana de Canadá;

La Dra. Rosario Rogel de la Universidad Autónoma del Estado de México; y el Dr. Giovanni Arturo López de la Universidad Tecnológica de Pereira), adicional a ello, (3 conferencistas nacionales: el Dr. Douglas Lasfort de la Universidad de Panamá; el Dr. Víctor Sánchez de la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de Panamá, y el Dr. Eduardo Atencio Bravo de nuestra casa de estudios). Cada uno de ellos con una gran trayectoria y reconocimiento académico, lo cual le asigna a este evento la categoría de congreso internacional de lujo. Adicional a ello, incorporamos 8 talleres de capacitación en investigación. 125 pósteres científicos y la participación de casi 600 miembros de la comunidad universitaria nacional e internacional.

No queda más que hacer público el reconocimiento del esfuerzo que el comité organizador de este evento liderado por la Vicerrectoría General y las Vicerrectorías Académica y Administrativa, destacando la iniciativa y el esfuerzo de la Dirección de Investigación y Postgrado, por hacer de este congreso una significativa oportunidad para la institucionalización de aquello que inicio en ideas y que hoy se materializa con una gran proyección que nos compromete como universidad a asumir los grandes retos de esta era digital, lo cual se traduce en el incremento de nuestros estándares de calidad como institución acreditada nacional e internacionalmente. De igual forma, extendiendo mi agradecimiento a todo el personal de la universidad que contribuyo en cada etapa de este 2do congreso, desde su planificación hasta su ejecución, muchas gracias por el compromiso asumido.

Distinguida audiencia, esta es una rendición de cuenta que reviste el compromiso de la universidad frente a acciones convincentes que contribuyen al desarrollo de un proyecto de país, apostando día a día a la investigación como mecanismo de transformación y crecimiento de nuestros pueblos. Sean todos bienvenidos a este 2do Congreso Internacional de Investigación y Postgrado de UMECIT. Muchas Gracias.

Dr. José Alberto Nieto Rojas
Rector de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología
Presidente del 2do. Congreso de Investigación y Postgrado



MENSAJE DE LA COORDINADORA GENERAL DEL 2º CIP

Con mucho orgullo presentamos esta Memoria Institucional del 2do. Congreso de Investigación y Postgrado de UMECIT. La gestión de investigación y postgrado institucional, encuentra en este congreso, un espacio por excelencia para la divulgación de la labor académica y los productos científicos generados por investigadores propios y externos.

Generar capacidades científicas es un compromiso institucional. Este año centrado en una temática de vanguardia académica: **“Innovación y tendencias en la era digital”**. La investigación de la mano de la innovación. Es un encuentro donde se desarrollaron temáticas en correspondencia con los objetivos nacionales trazados en materia de Ciencia y Tecnología por la Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología (SENACYT), quienes declaran que “el desarrollo de las capacidades nacionales de investigación científica, desarrollo tecnológico e innovación son fundamentales para elevar los niveles de productividad en el mediano y largo plazo” (Indicadores de innovación en Panamá, Senacyt, 2013, p. 3)

Las conferencias desarrolladas por destacados especialistas nacionales e internacionales, aportaron valiosos conocimientos para comprender cómo, desde diversas áreas del saber, podemos generar innovación. Queda atrás el concepto restringido, visto exclusivamente como desarrollo tecnológico y se han generado espacios de discusión para abordarlo desde una perspectiva más amplia e integral, socializando diversas estrategias para que el accionar investigativo trascienda la intención de aportar en la solución de problemas, sino que además, los investigadores puedan poner al servicio de la comunidad científica, productos y resultados pertinentes sobre la base de la creatividad y la transformación.

Los talleres de capacitación permitieron enriquecer la intención del congreso. Importantes temáticas, abordadas desde una visión más pragmática, cerraron el ciclo de dos días de intenso aprendizaje y rigor académico.

Ha sido una vez más, una verdadera fiesta científica, que nos anima a continuar haciendo el trabajo, con mucha perseverancia, generando cultura de investigación desde el aula y proyectando a la universidad desde una función sustantiva tan importante, como lo es la investigación.

Felicitaciones a todos los investigadores y participantes, quienes aprovecharon al máximo esta experiencia. Nuestro agradecimiento a los conferencistas y talleristas por sus excelentes aportes. Muchas gracias a las instituciones que aportaron en el desarrollo de espacios culturales y por supuesto, al personal docente, administrativo y técnico de UMECIT, quienes colaboraron con mucho entusiasmo, para que casi 600 participantes pudieran aprovechar al máximo el congreso. Fue una muestra de verdadero trabajo en equipo y una evidencia del logro de objetivos organizacionales comunes.

Cada día me convengo más, de que **podemos lograrlo, podemos avanzar**. Es un compromiso frente a nuestros estudiantes, quienes son la razón de ser de nuestra casa de estudios. También es un compromiso frente al desarrollo de este hermoso país y del mundo.

Dra. Magdy De las Salas
Directora de Investigación y Postgrado



PRESENTACIÓN

El Segundo Congreso de Investigación y Postgrado de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (2do. CIP UMECIT) tuvo como objetivo generar espacios para la reflexión, intercambio de conocimientos y experiencias nacionales e internacionales en torno a la investigación, innovación y tendencias en la era digital, para fortalecer las capacidades científicas y la cultura de investigación, frente al desarrollo de la ciencia en Panamá y Latinoamérica.

Una actividad que se ha convertido en una de las evidencias más importantes de la concreción de nuestro modelo educativo curricular ciberhumanista. Es una ventana de UMECIT al mundo. Es una muestra del compromiso institucional para la generación de cultura de investigación, como uno de los elementos básicos de nuestra misión.

Panamá y el resto de los países de Latinoamérica, están atravesando diversas crisis económicas, sociales y políticas. Cada vez son más las problemáticas que resolver. Cada día hay más retos que enfrentar, es mayor la responsabilidad de las casas de estudios superiores para explorar nuevas formas de ser partícipe activo, en la búsqueda del desarrollo y el mejoramiento continuo de la calidad de vida. Es justo allí donde las universidades se convierten en protagonistas, en actores frente a esas exigencias y necesidades.

El evento se realizó los días 5 y 6 de julio de 2019 en el Hotel Whyndham Allbrook de la ciudad de Panamá. Estuvo dirigido a docentes, estudiantes, investigadores de UMECIT y otras instituciones nacionales e internacionales; así como al público en general. Participaron un total de 585 personas, de distintos niveles de formación, carreras y modalidades de estudio. Una vez más se logró una importante movilidad en materia de investigación al contar con la participación de 46 participantes de la hermana República de Colombia.

A continuación se detallan los aspectos que destacan un carácter exitoso del evento científico:

Participaron un total de 574 personas: Docentes y estudiantes de niveles de licenciatura, especialización, maestría y doctorado.

Un total de 127 participantes presentaron sus investigaciones en la modalidad póster científico en las áreas de Humanidades y Educación, Salud, Ciencias administrativas, Psicología y Ciencias Forenses.

Para la participación en el evento se presentaron los resúmenes de las investigaciones, los cuales se muestran en esta memoria. Las investigaciones contaron con la evaluación de un destacado número de profesionales expertos en las áreas temáticas, quienes bajo criterios definidos desde la Dirección de Investigación y Postgrado, valoraron los aportes de cada una de las investigaciones.

Al final del evento se premiaron las 15 investigaciones de mayor impacto.

Un total de 8 conferencias magistrales se desarrollaron en el evento:

- “Desarrollo de sistemas sociales complejos. Avances de la revolución digital”. Dr. Martin Hilbert, Universidad de California, Estados Unidos.
- “Investigar el hecho educativo: Responsabilidad social del siglo XXI”. Dra. Isabel Hernández Arteaga, Universidad Cooperativa de Colombia.
- “Estrategias para la vinculación de la universidad con el desarrollo de ecosistemas de innovación”. Dr. Fernando Daniels Cardozo, Organización Universitaria Interamericana (OUI), Canadá
- “Educación virtual y neuroaprendizaje”. Dr. Emilio Douglas Lasford, Universidad de Panamá
- “Alfabetización digital. Lo bueno, lo malo y lo nuevo en materia de publicación científica”. Dra. Rosario Rogel Salazar, Universidad Autónoma del Estado de México
- “Gobernanza de la ciencia, tecnología e innovación en la era digital”. Dr. Eduardo Atencio, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá
- “Innovación abierta y emergente. Una mirada compleja y sistemática de tercera generación” Dr. Giovanni Arturo López, Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia.
- “Conocimiento e innovación”. Dr. Víctor Sánchez Urrutia. Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de Panamá

Un total de 8 talleres de capacitación en investigación, complementaron los espacios de formación en el área:

- “Ciencia social computacional: entendiendo y prediciendo el comportamiento humano a nivel de una ciencia”. Dr. Martin Hilbert, Universidad de California, Estados Unidos.
- “El problema en la investigación educativa desde la reflexión crítica de la realidad”. Dra. Isabel Hernández Arteaga, Universidad Cooperativa de Colombia.
- “Internacionalización de la investigación: estrategias, retos y perspectivas”. Dr. Fernando Daniels Cardozo, Organización Universitaria Interamericana (OUI), Canadá
- “Las aplicaciones tecnológicas en la docencia e investigación universitaria”. Dr. Emilio Douglas Lasford, Universidad de Panamá
- “Técnicas, estrategias y recomendaciones para investigar y publicar e la era digital en el marco de la ciencia abierta”. Dra. Rosario Rogel Salazar, Universidad Autónoma del Estado de México
- “Políticas, estrategias e instrumentos para el desarrollo de la ciencia, tecnología e innovación”. Dr. Eduardo Atencio, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá
- “Laboratorios de innovación como estrategia para la solución de problemas” Dr. Giovanni Arturo López, Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia.
- “Políticas públicas para la innovación”. Dr. Víctor Sánchez Urrutia. Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de Panamá

Una preparación de más de un año, nos permitieron lucir un evento de altura, donde se pudo evidenciar el rigor que impregnamos a la labor científica institucional, el interés por dotar de herramientas y habilidades en materia de investigación y la tarea que día a día hacemos para que la cultura de investigación no se convierta en un discurso, sino en una realidad. Esta memoria es una muestra de ello.



2^{do} CIP UMECIT

CONGRESO DE INVESTIGACIÓN
Y POSTGRADO

PROGRAMA DEL CONGRESO

(HOTEL WYNDHAM PANAMÁ ALBROOK MALL)

2^{do} CIP UMECIT
CONGRESO DE INVESTIGACIÓN
Y POSTGRADO

UMECIT
UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
REPÚBLICA DE PANAMÁ

INNOVACIÓN Y TENDENCIAS EN LA ERA DIGITAL

DÍA 1: 05 de julio de 2018

7:00 – 8:30	Inscripción y registro de participantes.
8:30 – 9:15	Apertura oficial del congreso.
9:15 – 9:35	Receso.
9:35 – 10:20	Conferencia: Desarrollo de sistemas sociales complejos. Avances de la revolución digital. Dr. Martin Hilbert, Universidad de California - Estados Unidos.
10:20 – 10:35	Preguntas y respuestas.
10:35 – 11:20	Conferencia: Investigar el hecho educativo: Responsabilidad social del siglo XXI. Dra. Isabel Hernández Arteaga, Universidad Cooperativa de Colombia.
11:20 - 11:35	Preguntas y respuestas.
11:35 - 12:20	Conferencia: Estrategias para la vinculación de la universidad con el desarrollo de ecosistemas de innovación. Dr. Fernando Daniels Cardozo, Organización Universitaria Interamericana (OUI) Canadá.
12:20 - 12:35	Preguntas y respuestas.
12:35 – 1:35	Almuerzo.
1:35 – 2:20	Conferencia: Educación virtual y neuroaprendizaje. Dr. Douglas Lasford, Universidad de Panamá.
2:20 - 2:35	Preguntas y respuestas.
2:35 – 3:45	Exposición y evaluación de trabajos en la modalidad de pósteres científicos.
3:45 – 6:00	Talleres de Capacitación.

PROGRAMA DEL CONGRESO

(HOTEL WYNDHAM PANAMÁ ALBROOK MALL)



2^{do} CIP
UMECIT
CONGRESO DE INVESTIGACIÓN
Y POSTGRADO



INNOVACIÓN Y TENDENCIAS EN LA ERA DIGITAL

DÍA 2: 06 de julio de 2018

- 8:00 – 8:45 Conferencia: Gobernanza de la Ciencia, Tecnología e innovación en la era digital.
Dr. Eduardo Atencio, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá.
- 8:45 -- 9:00 Preguntas y respuestas.
- 9:00 – 9:20 Receso.
- 9:20 -- 10:05 Conferencia: Alfabetización digital: lo bueno, lo malo y lo nuevo en materia de publicación científica.
Dra. Rosario Rangel Salazar, Universidad Autónoma del Estado de México.
- 10:05 – 10:20 Preguntas y respuestas.
- 10:20 -- 11:05 Conferencia: Innovación abierta y emergente. Una mirada compleja y sistemática de tercera generación.
Dr. Giovanni Arturo López, Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia.
- 11:05 -- 11:20 Preguntas y respuestas.
- 11:20 -- 12:15 Exposición y evaluación de trabajos en la modalidad de pósters científicos.
- 12:15 -- 1:15 Almuerzo.
- 1:15 -- 2:00 Conferencia: Conocimiento e Innovación.
Dr. Víctor Sánchez Urrutia, Secretaría General de Ciencia, Tecnología e Innovación de Panamá.
- 2:00 -- 2:15 Preguntas y respuestas.
- 2:15 -- 5:15 Talleres de Capacitación.
- 5:45 - 8:00 Acto de Clausura.
Cena de Gala.
Premiación a los mejores pósters.

CONFERENCISTA INTERNACIONAL

DESARROLLO DE SISTEMAS COMPLEJOS: AVANCES DE LA REVOLUCIÓN DIGITAL



DR. MARTIN HILBERT - ESTADOS UNIDOS

Martin Hilbert es Profesor en la Universidad de California, Davis. Él persigue un acercamiento multidisciplinar para entender el papel de la información y del conocimiento en el desarrollo de sistemas sociales complejos.

Tiene doctorados en Ciencias Económicas y Sociales (2006), y en Comunicación (2012), y ha creado y coordinado el Programa Sociedad de la Información del Secretariado de las Naciones Unidas para América Latina y el Caribe (www.CEPAL.org/SocInfo).

En sus 15 años como Oficial de Asuntos Económicos de las Naciones Unidas, prestó asistencia técnica en el campo del desarrollo digital a más de 20 países. Su trabajo se ha publicado en las revistas académicas más reconocidas, como la Science, Psychological Bulletin, Trends in Ecology and Evolution, y World Development, y regularmente aparece en revistas populares, incluyendo The Wall Street Journal, Washington Post, The Economist, NPR, BBC, Die Welt, entre otros. Más: www.martinhilbert.net

La tecnología digital no solo ha revolucionado la sociedad sino también la forma en que podemos entenderla. Las cinco compañías más valiosas del planeta tierra se aprovechan de esto a través de la ciencia social computacional. Por un lado, una parte cada vez mayor de la interacción humana deja atrás una huella digital masiva. Estudiarlo nos permite obtener conocimientos sin precedentes sobre qué es la sociedad y cómo funciona, incluidas sus intrincadas redes sociales que durante mucho tiempo habían sido oscuras. Con más del 99% de toda la información

tecnológicamente mediada en formato digital, la digitalización de la interacción humana produce una huella digital impresionante de la sociedad. Esto ha convertido a las ciencias sociales de una ciencia tradicionalmente pobre en datos en la ciencia más completa de evidencia empírica hasta la fecha, y proporciona oportunidades sin precedentes para los profesionales y los investigadores.

Al mismo tiempo, la toma de decisiones automatizada ha comenzado a amenazar los valores establecidos de la sociedad, incluidos las prácticas de discriminación basada en algoritmos y el extremismo de las burbujas de filtro en la media social. La inteligencia artificial nos permite detectar patrones ocultos a través de herramientas analíticas como el aprendizaje automático y el procesamiento del lenguaje natural.

Los algoritmos han comenzado a conocernos mejor que nuestros mejores amigos, parejas, mejor que nuestra madre y mejor que nosotros mismos. Pueden predecir nuestra personalidad, sentimientos, opinión política, preferencias sexuales, si usamos drogas, o si nuestros padres se separaron (¿o se separarán?). A diferencia de los expertos y genios humanos, podemos abrir y mirar dentro de los "cerebros" de la inteligencia artificial y ver qué hacen, cuándo hacen, lo que hacen. Aprendemos cosas sorprendentes sobre la naturaleza humana, sobre el núcleo más privado de nosotros mismos, y sobre los procesos sociales a gran escala.

Esta charla explora algunas de las cosas que los algoritmos nos han enseñado acerca de nosotros mismos durante los últimos años. La creciente fusión de redes sociales y digitales y de inteligencia biológica y artificial, ha colocado gran parte del futuro del desarrollo humano en manos del paradigma digital.

Por otro lado, las simulaciones por computadora nos permiten explorar y explicar situaciones hipotéticas que tal vez ni siquiera existen en la realidad, pero que nos gustaría existir: un mundo mejor. Tradicionalmente, si un estudio social podía explicar unos 10% de la varianza en un fenómeno, fue publicado en las revistas más prestigiosas, y se implementó políticas que implementaron estos hallazgos. Muchos de ellos fracasaron. Durante los últimos años, hemos empezado a predecir el comportamiento humano y social con un 80-90% de precisión. Los estudios sociales se están convirtiendo en una ciencia.

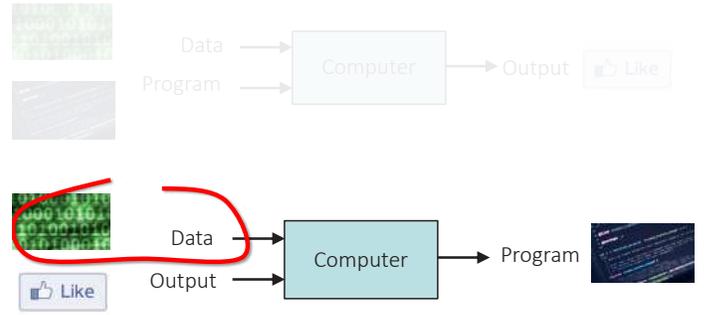
Esta presentación presentará ejemplos de oportunidades y amenazas para abrir la discusión sobre el cambio en nuestra relación con los datos. Más, aquí: www.martinhilbert.net



UC DAVIS
UNIVERSITY OF CALIFORNIA

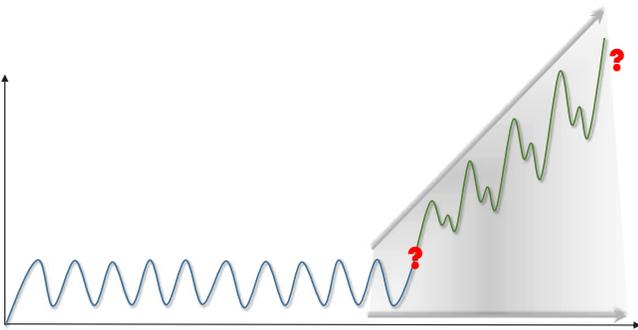
Martin Hilbert (Prof; Dr; PhD)
Dpt. of Communication
www.MartinHilbert.net
hilbert@ucdavis.edu

The Machine Learning paradigm



Slide credit: P. Domingos

Stationarity: best friend and worst enemy of predictions



“John, Paul, Mike, Kevin, Bill” → “executive, management, professional, corporation, salary, office, business, career.”

“Amy, Lisa, Sarah, Diana, Ann” → “home, parents, children, family, marriage, wedding, relatives”

Caliskan-Islam, Bryson, Narayanan (2016). Semantics derived automatically from language corpora necessarily contain human biases. arXiv:1608.07187 [CS]

http://francescobonchi.com/algorithmic_bias_tutorial.html

! Discrimination & Accuracy

k-NN for discrimination prevention (results)

classifier	No pre-processing		0.10-correction	
	accuracy	0.10-discr.	accuracy	0.10-discr.
C4.5	85.60%	4.24%	84.94%	1.07%
Naive Bayes	82.46%	4.06%	82.33%	2.23%
Logistic	85.28%	6.61%	84.70%	0.61%
RIPPER	84.42%	5.24%	83.98%	3.94%
PART	85.20%	12.62%	84.00%	2.3%

Only the training set changes, the testing set is fixed!

Accuracy shows a small decrease
0.10-discrimination reduces substantially

Dataset: Income Predictions on Census Data (aka "Census Income" dataset) (http://archive.ics.uci.edu/ml/dataset/income)

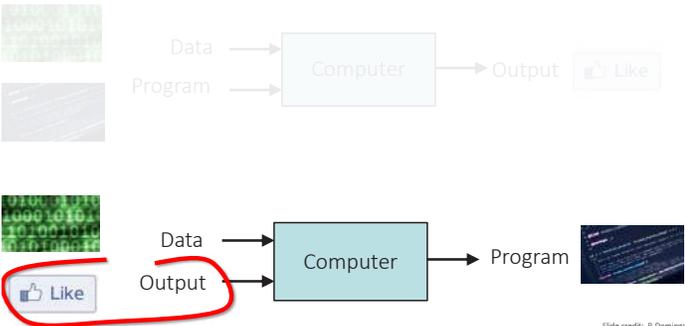
“Harry, Katie, Jonathan, Nancy, Emily” → “freedom, health, love, peace, friend, heaven, gentle, loyal, lucky, diploma, happy, laughter, vacation”

“Jerome, Ebony, Jasmine, Latisha, Tia” → “abuse, filth, sickness, accident, death, grief, poison, assault, poverty, ugly, evil, agony, prison.”

66%

Caliskan-Islam, Bryson, Narayanan (2016). Semantics derived automatically from language corpora necessarily contain human biases. arXiv:1608.07187 [CS]

The Machine Learning paradigm



Slide credit: P. Domingos

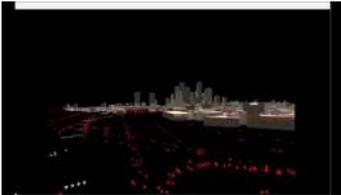
! Past ≠ Future

1989

2013

SIMCITY edu

Wikipedia Commons



Sources: Bohemia Interactive Simulations, <http://youtu.be/GSP9bU7CpA>; TRANSIMS: <http://www.youtube.com/watch?v=9N7eQ0T4ys>; Epstein, <http://www.youtube.com/watch?v=wZiC0rNk>

Computational Social Science

ECONOMETRIC POLICY EVALUATION: A CRITIQUE

Robert E. Lucas, Jr.

"...any change in policy will systematically alter the structure of econometric models" (1976)



7.35 United States Dollar

26.45 United States Dollar

\$200.00 USD / hour

Cdmx, Mexico

Hire Me

Fixed price

Hourly Rate

Budget

200

USD

Minimum of \$10.00 USD

Hire Me

Project fee

\$10.00 USD

Hourly Rate

\$55.00 USD

Calidad de datos

Main References:

- > Hilbert (2016). Big Data for Development: A Review of Promises and Challenges. *Development Policy Review*, 34(1), 135–174. www.MartinHilbert.net/big-data-for-development/
- > Hilbert, M. (2015). ICT4ICTD: Computational Social Science for Digital Development. 48th (HICSS) (pp. 2145–2157). *IEEE Computer Society*. www.MartinHilbert.net/e-science-for-digital-development/ict4ictd/
- > Gillings, Hilbert & Kemp (2016). Information in the Biosphere: Biological and Digital Worlds. *Trends in Ecology & Evolution*, 31(3), 180–189. www.MartinHilbert.net/information-in-the-biosphere/
- > Hilbert & López (2011). The world's technological capacity to store, communicate and compute information. *Science*, 332, 6025, 60-65. www.MartinHilbert.net/WorldInfoCapacity.html
- > Hilbert (2016). The bad news is that the digital access divide is here to stay; Domestically installed bandwidths among 172 countries for 1986–2014. *Telecommunications Policy*. www.MartinHilbert.net/the-bad-news-is-that-the-digital-access-divide-is-here-to-stay

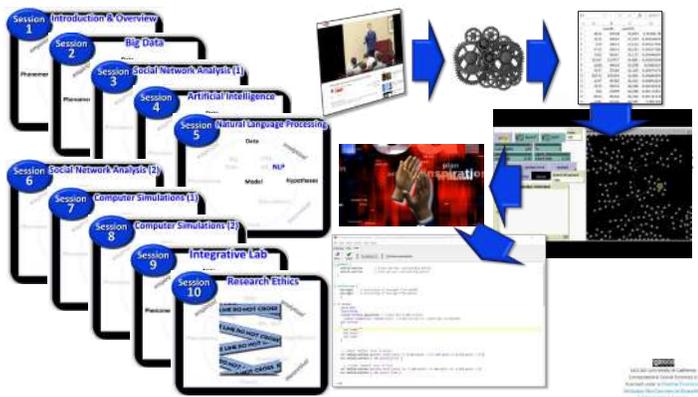
Martin Hilbert (Prof. Dr. PhD)
Dpt. of Communication
www.MartinHilbert.net
hilbert@UCdavis.edu

Google DeepMind's Deep Q-learning

The algorithm will play Atari breakout.

The most important thing to know is that all the agent is given is sensory input (what you see on the screen) and it was ordered to maximize the score on the screen.

No domain knowledge is involved! This means that the algorithm doesn't know the concept of a ball or what the controls exactly do.



25 countries/regions, 1,551,384 crowd-financed loans: avg. loan amount, 15 sectors

14 years, 5 gender settings

From total variables 59, Choose as many, Number of possible graphs

From total variables	Choose as many	Number of possible graphs
59	1	59
58	2	1,711
57	3	32,509
56	4	455,126
55	5	5,006,386
54	6	5,006,386
53	7	455,126
52	8	32,509
51	9	1,711
50	10	59
49	11	1

25 geolocations + 14 years + 5 gender mixes + 15 sectors = 59 variables

=> combinatorial choices: $\binom{n}{k} = \frac{n!}{k!(n-k)!}$

"half quintillion" = "medio trillón" o "quienes mil millones"
=> mil millones de graficos por habitante de ALC

Total number of possible combinations: 576,460,752,303,423,000

CONFERENCISTA INTERNACIONAL

INVESTIGAR EL HECHO EDUCATIVO: RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL SIGLO XXI



DRA. ISABEL HERNÁNDEZ ARTEAGA - COLOMBIA

Doctora en Ciencias de la Educación, Universidad de Nariño
Tiene Posdoctorado en Investigación Cualitativa, Perú
Especialista en Administración y Gerencia Institucional, Universidad Cooperativa de Colombia.

Especialista en Computación para la Docencia, Universidad Mariana.

Licenciada en Comercio y Contaduría, Universidad Mariana – Pasto.

Ha sido DIRECTORA del CENTRO DE INVESTIGACIONES Y POSTGRADOS. Jefe de Planeación. Directora de Educación descentralizada en la Universidad Cooperativa de Colombia.

Es docente e investigadora de pregrado y postgrado en La Universidad Cooperativa de Colombia, sede Bogotá y sede Pasto Conferencista en diversos eventos académicos nacionales e internacionales.

Es Investigadora Asociada de Colciencias, Colombia.

Fue Presidenta de la Red Universitaria de Investigaciones por espacio de 6 años en favor del desarrollo del Departamento de Nariño.

Durante varios años consecutivos ha recibido Reconocimiento a la productividad investigativa por la Universidad Cooperativa de Colombia.

PRESENTACIÓN

- ✓ Doctora en ciencias de la educación
- ✓ Pos-doctora en investigación cualitativa
- ✓ Especialista en administración y gerencia Institucional
- ✓ Especialista en sistemas educativos
- ✓ Economista
- ✓ Licenciada en comercio y contaduría

- ✓ Par Evaluador del Ministerio de Educación Nacional
- ✓ Par Evaluador de Colciencias
- ✓ Docente Posgrados Facultad de Educación - Universidad Cooperativa de Colombia - Bogotá
- ✓ Docente Posgrados Docencia Universitaria - Universidad de Nariño
- ✓ Investigadora del Centro de Investigaciones en Docencia Universitaria - CIDU
- ✓ Docente y asesora de programas de doctorado y posdoctorado

✓ **ISABEL HERNÁNDEZ ARTEAGA Ph. D.**



**2do. CONGRESO DE
INVESTIGACIÓN
Y POSTGRADO**
Panamá - 2019

INVESTIGAR EL HECHO EDUCATIVO: RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL SIGLO XXI

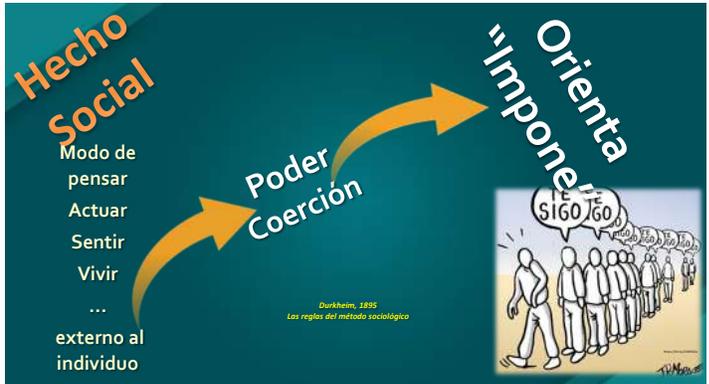
Isabel Hernández Arteaga Ph. D.

*Doctora en Ciencias de la Educación
Posdoctora en Investigación Cualitativa*

- Hecho social educativo ●
- Función de la educación ●
- Responsabilidad social ●
- Responsabilidad social de la universidad ●
- Funciones sustantivas ●



Isabel Hernández Arteaga Ph. D.





- “Fuera de la sociedad la educación no tiene lugar.”
- Yubero, 2005
- La sociedad es globalmente una estructura educativa.
 - La socialización permite interpretar críticamente la realidad y proyectar la transformación social.
 - Para la educación, las personas son seres humanos y sujetos de derechos.
 - Tiene en cuenta los diferentes contextos.
 - Contribuye al desarrollo y avance de los países, regiones, comunidades y grupos
 - Supera la pobreza y la exclusión – busca la paz.
 - Fomenta valores democráticos y forma ciudadanos libres, solidarios y autónomos.
- Isabel Hernández Arceaga Ph.D.



Responsabilidad Social - RS

Proceso - concretan intenciones, acciones y consecuencias, con base en: conocimiento existente, los principios éticos del comportamiento humano y social en relación con lo otro y los otros, a qué y a quiénes reconocemos como iguales y parte de la sociedad; por lo cual todos somos responsables de todos.

Botero 2009

Doble acepción ética y racional, demanda a las organizaciones a responder por acciones y consecuencias a la sociedad, grupos e individuos implicados en ellas. La sociedad insta cambios en las organizaciones, para que asuman voluntariamente su responsabilidad ante problemas del contexto.

Cortés 2011

En el campo educativo, la RS está en construcción, es un proceso que experimenta multiplicidad de ideas y prácticas que promulgan el establecimiento de vínculos entre la Universidad-Sociedad-Estado, que requiere una nueva y dinámica normatividad que la regule.

Hernández 2015

Isabel Hernández Arceaga Ph.D.



Docencia



- ❖ Ocupó la totalidad de la actividad universitaria.
- ❖ Forma profesionales desde el conocimiento existente.
- ❖ Da respuesta al mercado laboral.
- ❖ Otorga títulos universitarios.
- ❖ Profesionalizante.

Investigación



- ❖ Forma profesionales desde el propio proceso de conocer.
- ❖ Produce conocimiento y aporta al desarrollo ciencia.
- ❖ Se proyecta a la sociedad.
- ❖ Desarrolla espíritu crítico, creativo, investigador e innovador.

✓ Docencia – origina - Investigación
✓ Investigación - fortalece – docencia

Isabel Hernández Arceaga Ph.D.



Cambios sociales culturales

- Desafían los modelos de universidad.
- Reconfiguran el rol del docente.
- Exigen multiplicidad de funciones para las que no está preparado.
- Demandan acciones que sobrepasan su perfil profesional.

Nuevas competencias docentes

Schilling 2008 y Hernández 2017
Isabel Hernández Arceaga Ph.D.

RETO

→

Repensar éticamente la realidad educación

→

Interdisciplinar
Transdisciplinar
Multidisciplinar

→

Transformar REALIDAD



Universidad del Siglo XXI...

Isabel Hernández Arceaga Ph.D.

CONOCER

INTERPRETAR
ANALIZAR

COMPRENDER

PROPONER

IMPLEMENTAR



Pensamiento reflexivo, crítico, creativo innovador con RS

Isabel Hernández Arceaga Ph.D.

Karl Jaspers, 1948

INVESTIGACION

Orienta ... desde su propio proceso de conocer

RS

Voluntad – Interés



Isabel Hernández Arceaga Ph.D.



Hecho Educativo

RESPUESTA

Investigación

Isabel Hernández Arceaga Ph.D.

Investigar el hecho educativo

→

Competencias investigativas

→

Permite al docente la construcción del conocimiento sobre el hecho educativo.

PROPÓSITO

Buscar y proponer soluciones pertinentes a los problemas presentes en el contexto educativo.

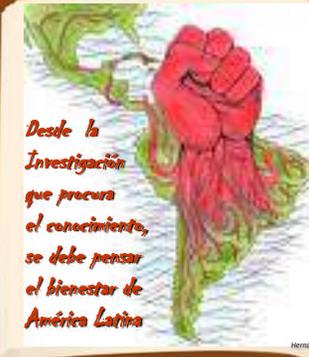
↓

- Ser
- Saber
- Hacer
- Convivir

Delors, 1996
Isabel Hernández Arceaga Ph.D.

Investigar

Es función de la universidad, responsabilidad del profesor y derecho de todo ciudadano activo.



Desde la Investigación que procura el conocimiento, se debe pensar el bienestar de América Latina

Hernández, 2015
Isabel Hernández Arceaga Ph.D.

CONFERENCISTA INTERNACIONAL

LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y EL DESARROLLO DE ECOSISTEMAS DE INNOVACIÓN



DR. FERNANDO DANIELS CARDOZO - CANADÁ

Organización Universitaria Interamericana (OUI), CANADÁ

Máster en Salud Pública de la Université Laval, Canadá y Especialista en Evaluación de Impacto Ambiental de Concordia University, Canadá. Ha trabajado en el campo de la cooperación en educación superior en Latinoamérica durante más de 15 años. Tiene amplia experiencia en la gerencia de proyectos de cooperación internacional y promoción de redes académicas. Ha dirigido numerosos proyectos de capacitación y cooperación técnica en las áreas de internacionalización de la educación superior, uso de TIC en educación, gobierno electrónico y ciudadanía digital, determinantes sociales de la salud, gestión de la innovación e innovación social. Es coordinador del Congreso Internacional de Conocimiento e Innovación – ciKi (ciKi 2016 y ciKi 2018) y del Programa Interamericano de Formación en Gestión de Ambientes de Innovación (PIFGAI). Se desempeña como Director Ejecutivo del programa Colegio de las Américas (COLAM) de la Organización Universitaria Interamericana (OUI) y de la Fundación OUI.

PRESENTACIÓN



II Seminario de Investigación y Postgrado Las Instituciones de Educación Superior y el Desarrollo de Ecosistemas de Innovación

Fernando Daniels
Director Ejecutivo COLAM
danielsf@oui-iohe.org



La Organización Universitaria Interamericana (OUI-IOHE)



Fundada en 1980, la OUI es una red de Instituciones de Educación Superior en las Américas que promueve la cooperación y colaboración entre sus instituciones miembro para el fortalecimiento de las IES en el continente.



Membresía OUI

REGIONES OUI	Membresía
Canadá	32
Estados Unidos	10
México	59
Caribe	54
Centroamérica	21
Colombia	32
Países Andinos	66
Brasil	40
Cono Sur	33
Otros	2

¿El mundo está cambiando?



¡El mundo ya cambió!

REVENGE OF THE NERDS



Evolución de los ambientes de innovación



De los parques científicos y tecnológicos a los ecosistemas de innovación

- o Surgimiento de **nuevos ajustes y entornos de innovación**, que sustituyeron a los distritos industriales
- o **Nuevos protagonistas** del proceso de desarrollo económico y social
- o **Ambientes** más amplios y adecuados a la sociedad del conocimiento
- o Enfoque en la **calidad de vida y en la sustentabilidad**

Fuente: Audy, J & Piqué, J., 2016

Modelo conceptual de ambientes de innovación



Fuente: IASP, 2016

Transición en curso

Surge el concepto de **Áreas de Innovación**, adoptado por la IASP.

Concepto-clave que transforma la percepción sobre los ambientes de innovación: un lugar para **trabajar** y **vivir** en la sociedad del conocimiento.



1. Ambientes
para vivir, divertirse y trabajar

2. Coexistencia
de negocios y de personas;

3. Práctica
Del concepto de fertilización cruzada;

4. Una dimensión
De vida inteligente en medios urbanos, con apoyo de la tecnología y de la innovación al servicio de las personas.

Características comunes de los Ambientes de Innovación

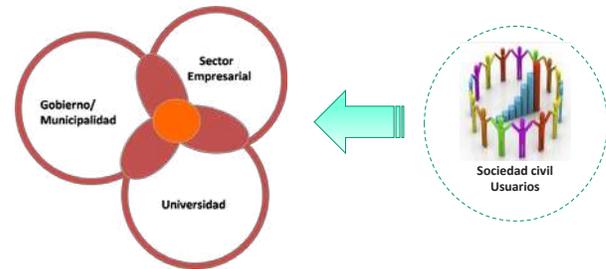
- 1 Planificación estratégica
- 2 Gestión de los espacios físicos
- 3 Servicios de apoyo para *startups*
- 4 Apoyo a la innovación y al emprendimiento
- 5 Networking y conexiones internacionales
- 6 Acciones de marketing y comunicación
- 7 Relacionamiento entre stakeholders
- 8 Acceso a fuentes de capital



Los actores de la innovación



Las actores de la innovación



¿Cuál es la fuerza impulsora?

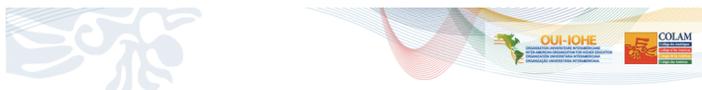
- Interacción Gobierno – Universidad
- Interacción Gobierno – Industria
- Interacción Universidad – Industria

Dos verdades

- Las empresas que no innovan pueden desaparecer y si innovan y sus innovaciones no tienen éxito, pueden igualmente desaparecer
- Teniendo en cuenta que sólo tienen éxito el 20% de los nuevos productos que se dirigen al mercado de consumo y el 40% de los que se dirigen al mercado empresarial, las apuestas son desalentadoras....

Los sistemas de gestión de la innovación

- Primera **Especificación Técnica Europea del Sistema de Gestión de la Innovación (CENT/TS16555-1)**.
- La especificación técnica europea del Sistema de Gestión de la Innovación proporciona recomendaciones a las organizaciones en general y a las PYMES en particular para que puedan gestionar eficazmente sus actividades de innovación y demostrar una buena gestión en este campo.



Los sistemas de gestión de la innovación

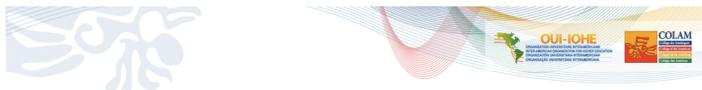
Sistema de Gestión de la innovación = Caja de Herramientas

Método Operativo

- Vigilancia Tecnológica
- Análisis externo e interno
- Análisis y selección de ideas de I+D+i
- Procesos de estímulo a la creatividad
- Gestión de la Propiedad Intelectual
- Alianzas estratégicas e internacionalización



Vigilancia Tecnológica: Fundamental para la I+D+i




COLEGIO DE LAS AMÉRICAS

Foro académico del continente americano



CONFERENCISTA INTERNACIONAL

ALFABETIZACIÓN DIGITAL

LO BUENO, LO MALO Y LO NUEVO EN MATERIA DE PUBLICACIÓN CIENTÍFICA



DRA. ROSARIO ROGEL - MEXICO

Socióloga, doctora en Ciencias Sociales (acreedora a la medalla al mérito universitario en la tesis doctoral en el año 2003), especialista en teoría social contemporánea, comunicación científica, ciencia abierta, acceso abierto y procesos editoriales científicos, temas acerca de los cuales cuenta con diversas publicaciones en libros y revistas especializadas. Profesora Investigadora de Tiempo Completo en la Universidad Autónoma del Estado de México, adscrita a la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales donde es titular en las cátedras de: Metodología de las Ciencias Sociales, Teoría Social Contemporánea y Sociedad de la Información y Sociedad del Conocimiento. Desde 2017 también es investigadora visitante en la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación en la Universidad Nacional Autónoma de México.

Miembro del Sistema Nacional de Investigadores (Conacyt, México) y miembro del Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE). Ha colaborado en el desarrollo de metodologías vigentes de evaluación de publicaciones académicas, así como en la redacción del proyecto de Ley de Acceso Abierto en México aprobado en mayo del 2014. Consultora independiente en gerencia editorial en www.scientificomm.info

PRESENTACIÓN





2^{do} CIP UMECIT

CONGRESO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

#ShareKnowledge



Soportes y plataformas en el tiempo

Diferentes formas de invisibilidad...

Pasado	Presente	Futuro
<ul style="list-style-type: none"> • Papel • Difusión postprint • Literatura gris • Métricas tradicionales 	<ul style="list-style-type: none"> • Híbrida • Difusión pre-post print • Web 2.0 • Métricas alternativas 	<ul style="list-style-type: none"> • Digital • Difusión preprint • Bigdata interoperability • Next Generation Metrics

Perfiles de autor

Ejemplos: lo bueno, lo regular y... las áreas de oportunidad



¿Qué diferencias hay entre plataformas... en un perfil bien gestionado?



Gestionar los perfiles académicos digitales es todo un arte, hay que aprender a promover la propia visibilidad, reputación y privacidad en la red.



Problemas en la gestión de datos en el perfil de Google Scholar



Formas de autor

Documentos duplicados o triplicados

Cuando gestionas mal tu perfil en google e integras datos de otra persona, que tiene tu misma "forma de autor"

Experto en temas de: e-government / open government / social media (es decir, enséñame del tema)

¿Revista de medicina oral y patología oral?

Cuando no limpias tu perfil y se muestran documentos duplicados, con metadatos mal gestionados o incompletos

Recursos repetidos

Problemas en la gestión de datos en el perfil de ORCID



Perfil no público, no cosechable, no gestionado, no interoperable.

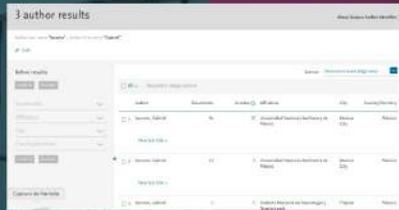
Problemas en la gestión de datos en el perfil de Research Gate



Una portada de un libro es un documento que acredita revisión por pares y recibe citas?



Problemas en la gestión de datos en el perfil de Scopus



Del autor con tres perfiles, que deben ser integrados.

- Sólo por perfil
- Impacto desigual en Índice H
- Perfil autor se genera automáticamente en la publicación en revista o conferencia.



Problemas en la gestión de datos en el perfil de WoS

Perfil no gestionado



Los perfiles deben ser gestionados:

- Sólo por perfil
- Impacto desigual en Índice H
- Perfil autor se genera automáticamente en la publicación en revista o conferencia.

Perfil gestionado



Problemas en la gestión de datos en el perfil de Dimensions



Perfil no gestionado



Perfil gestionado



Atención: No olvidar que la única forma de que sus publicaciones aparezcan en Dimensiones es que la revista donde se publica tenga un DOI bien reconocido. [Más información](#)

¿Yo ya tengo ORCID, no necesito aprender nada!



Aunque... ¿son iguales?

¿citas? ¿son intercambiables?

¿Indicadores?

¿servicios premium?

Pero...

¿Todas las plataformas académicas sirven para lo mismo?

¿Quién selecciona qué información colocar en cada perfil?



Plataformas académicas

Se parecen, pero no son iguales



¿Quién selecciona qué información se despliega en cada plataforma?

Publons (antes Research ID)

Integra información asociada a WOS, sólo si has publicado ahí. Recuperan DOI de documentos.

Dimensionis

Integra información asociada a los DOI, gestionada por Crossref.

ORCID

- ID de autor
- Permite la interoperación de "Tiempos de autor"
- Interoperable con todas las plataformas que con ellas hablan: Google Scholar, Scopus, etc.

Scopus ID

Integra información asociada a Scopus, sólo si has publicado ahí. Recuperan DOI de documentos.

Research Gate

Plataforma de autoarchivo. No hay curación de contenidos. Recupera DOI.

Google Scholar

Integra información asociada a una "forma de autor", sólo es visible si se habilita. Requiere gestión manual.

Academia.edu

Plataforma de autoarchivo. No hay curación de contenidos. Recupera DOI.



Muchos más...

SEIS pasos para incrementar la visibilidad de tu investigación

1. Gestionar ORCID para distinguirte tú y tu trabajo, del de los demás investigadores.
2. Comparte los resultados de tu investigación.
3. Gestiona y mantén actualizado el perfil en línea (o un CV web)
4. Participar en comunidades de redes sociales.
5. Blog
6. Twitter

Web 2.0

Rainbow

Open Science

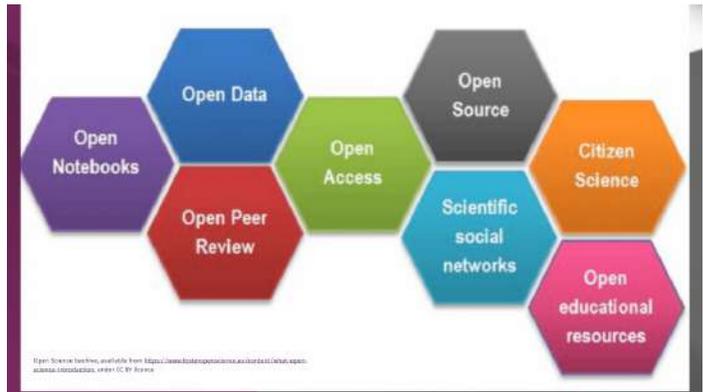
Tomado de: <https://pitt.libguides.com/research/visibility>

Puedes hacer más abierto tu flujo de trabajo ...

- Agregando una evaluación alternativa (altmetrics)
- Comunicarse a través de redes sociales (Gorjeo)
- Compartir carteles y presentaciones (FigShare)
- Usando licencias abiertas (CC0 o CC-BY)
- Publicación en Acceso Abierto, "verde" u "oro"
- Usando revisión por pares abierta (revistas o PubPeer)
- Compartir preprints (OSF, arXiv, bioRxiv, SSRN)
- Usando formatos procesables (Jupyter o CoCalc)
- Abrir XML-redacción (Autorea)
- Compartir protocolos y flujos de trabajo (Protocolos.io)
- Compartir cuadernos (OpenNotebookScience)
- Compartir código (GitHub o licencia GNU/MIT)
- Compartir datos (Dryad, Zenodo o Dataverse)
- Pre-registro (OSF o AsPredicted)
- Comentando abiertamente (Hypothes.is)
- Usando bibliotecas de referencia compartidas (Zotero)
- Compartir propuestas de financiamiento (RIO)

Finco Kopper & Jeroen Bollen <https://2017.invisionworkshop.com>

DOI: 10.3333/2017.114920



¿A qué revista (o congreso) postular?

1 de 5

Herramientas de apoyo para autores...

2 de 5

Herramientas relacionadas con derechos de autor: del copy right al copy left (sus tipos e implicaciones)

3 de 5

Una explicación sencilla y divertida...



Diseño y diagramación: Estudio Vicencio
Ilustración de portada: Álvaro López

Aviso legal:

Si fuésemos una editorial cualquiera les diríamos que este libro está protegido bajo todas las leyes conocidas y por conocer, y que no pueden reproducir, duplicar, replicar, retipar, clonar, teletransportar, pertelar, fotocopiar ni leer en voz alta ningún fragmento sin autorización de nuestros abogados. Pero no lo somos, así que, les permitiremos hacer todo lo anterior e incluso jactarse de ello. Eso sí: deben nombrar autor y fuente, y que sea sin fines de lucro, que tan hippies tampoco,

¿Cómo encontrar recursos de calidad en AA? o al menos disponibles...

4 de 5



Ética en la comunicación científica

5 de 5



Pero no lo usen, porque es ilegal...



Predatory publishing

1 de 3



list

Todo cuidado es poco



Detección de plagio gratis...

2 de 3





CONFERENCISTA INTERNACIONAL
INNOVACIÓN ABIERTA Y EMERGENTE.
UNA MIRADA COMPLEJA Y SISTÉMICA DE TERCERA GENERACIÓN



DR. GIOVANNI ARTURO LÓPEZ ISAZA - COLOMBIA

Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia

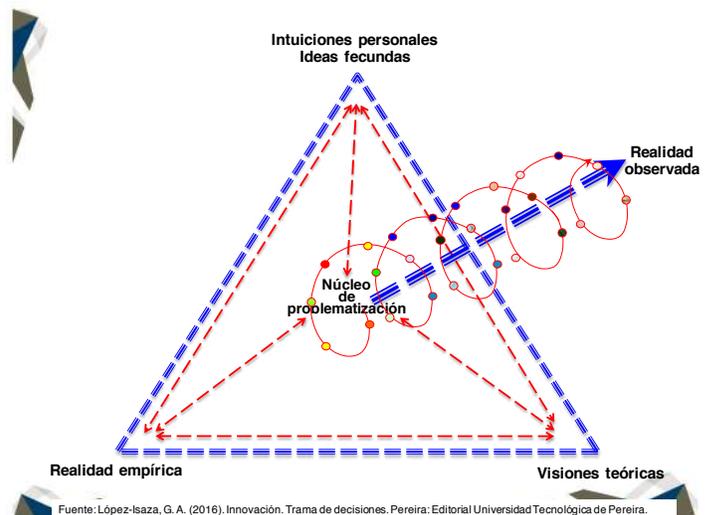
Profesor Titular de la Universidad Tecnológica de Pereira, adscrito a la Escuela de Tecnología Industrial desde el 21 de julio de 1997. Par evaluador de Colciencias y del MEN. Doctor en Ciencias de la Educación, Área de Pensamiento Educativo y Comunicación – RUDECOLOMBIA-Universidad Tecnológica de Pereira-; con estudios de Maestría en Ciencia, Tecnología y Sociedad de la Universidad Nacional de Quilmes, Argentina. Especialista en Gerencia de Tecnología, EAN. Especialista en Proyectos de Desarrollo, ESAP. Administrador de Empresas, UCPR. Director del Grupo de Investigación sobre las Capacidades Tecnológicas de las Organizaciones (GICTO). Tutor del Semillero de Investigadores en Innovación en las Organizaciones (SIIO). Coordinador hasta el primer semestre de 2013 del Laboratorio de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva de la Universidad Tecnológica de Pereira y Titular hasta el primer semestre de 2012 de la “Cátedra Fundación In-Nova Castilla la Mancha”, en convenio con la UTP. Integrante de la Red de Estudios Organizacionales Colombia –REOC- desde el 11 de diciembre de 2017. Integrante de la Red de Investigadores del Capítulo Sur Occidente Colombiano de ASCOLFA.

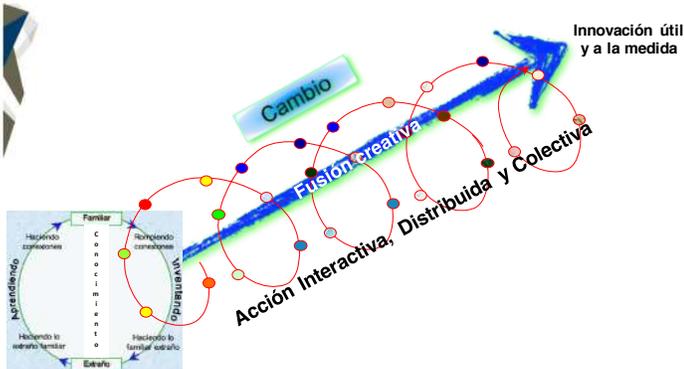
PRESENTACIÓN



INNOVACIÓN ABIERTA Y EMERGENTE.
UNA MIRADA COMPLEJA Y SISTÉMICA DE TERCERA GENERACIÓN

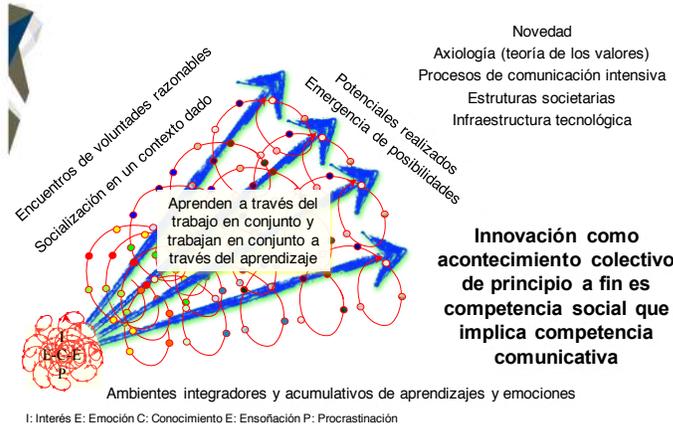
Giovanni Arturo López Isaza, Ph. D.
Profesor Titular
Escuela de Tecnología Industrial, Facultad de Tecnología
Universidad Tecnológica de Pereira
gali@utp.edu.co, galiyamj@gmail.com
Panamá, 5 y 6 de julio de 2019





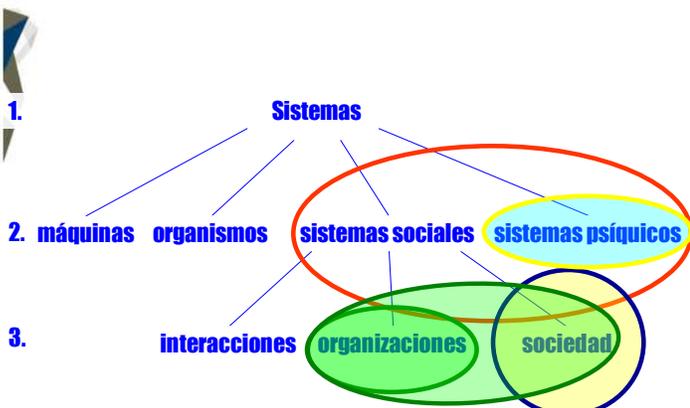
Vector descriptivo de un proceso de innovación, reducción de un proceso complejo.

Fuente: López-Isaza, G. A. (2013). Aportes teóricos para la gestión y política de innovación en función de la ciudadanía. *Innovar*, 23 (47), 5-18.

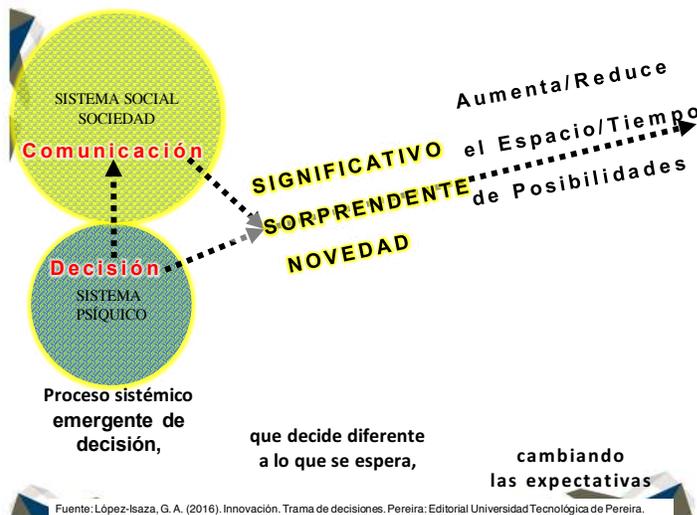


Una observación de la complejidad de un proceso de innovación.

Fuente: López-Isaza, G. A. (2013). Aportes teóricos para la gestión y política de innovación en función de la ciudadanía. *Innovar*, 23 (47), 5-18.



Fuente: Luhmann (1998, p. 27)



Fuente: López-Isaza, G. A. (2016). *Innovación. Trama de decisiones*. Pereira: Editorial Universidad Tecnológica de Pereira.

Gestión de Innovación

Proceso sistémico organizacional intensivo en conocimiento, idiosincrásico, contextual y emocional, generador de circuitos innovativos e innovadores.

Principal reto

Proporcionar los medios, en forma de esquemas de representación de conocimiento y de normas organizacionales y sociales, para armonizar los diferentes, y frecuentemente en conflicto, conocimientos individuales, emociones, intereses, procrastinaciones, momentos de ensoñación dentro de una perspectiva única.

Gracias por su atención

CONFERENCISTA NACIONAL

EDUCACIÓN VIRTUAL, LA INNOVACIÓN Y EL NEURO-APRENDIZAJE



DR. EMILIO DOUGLAS LASFORD - PANAMÁ

- Doctor en Educación, mención educación a distancia.
- Magister en arts and education.
- Postgrado en docencia superior en entornos virtuales.
- Estudios especializados en ITC en Holanda, República Dominicana, Inglaterra y Alemania.
- Licenciado en Geografía.
- Profesor titular e investigador de la Universidad de Panamá
- Fue Director del Campus Virtual de la Universidad de Panamá,
- Director de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de Panamá.
- Director de Investigación de la Facultad de Humanidades de la Universidad de Panamá
- Coordinador General de la DRUP- Vicerrectoría de Investigación y Extensión de la Universidad de Panamá

PRESENTACIÓN

**EDUCACIÓN VIRTUAL
LA INNOVACIÓN
Y EL
NEURO-APRENDIZAJE**

Dr. LASFORD E. DOUGLAS

NEURO APRENDIZAJE 1
COMO EL CEREBRO PROCESA LA INFORMACIÓN
↓
NUEVOS MODELOS DE APRENDIZAJE

TECNOLOGÍA 2
PERMITE MEJORAR EL PROCESO APRENDIZAJE
↓
NUEVAS APLICACIONES

FUNDAMENTOS

PRINCIPAL FUENTE DE INFORMACIÓN

MILLENNIALS Y CENTENIALS INTERNET

FOCO DE ATENCIÓN

- (1) individuo que llegó a su etapa adulta después del año 2000
- (2) aquel individuo que nace después del 2000

NEURO-APRENDIZAJE
La acción de todos los componentes del SISTEMA EDUCATIVO (Institución-docentes-estudiantes) debe derivar en

APRENDIZAJE

EL PROCESO DE APRENDER

El aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación y se almacena a la espera de ser utilizada cuando sea necesario.



PRINCIPIOS
DÓNDE OCURRE

EL PROCESO DE APRENDER
NEURO-APRENDIZAJE
FOCO DE ATENCIÓN
FUNDAMENTACIÓN

DÓNDE OCURRE

- En nuestro cerebro, que es un complejo “enjambre neuronal”, que alberga nuestras cogniciones, emociones, memoria, sueño y regula nuestras funciones sensoriales y motoras.
- El aprendizaje se produce gracias a unos procesos químicos y eléctricos.



DÓNDE OCURRE
EL PROCESO DE APRENDER
NEURO-APRENDIZAJE
FOCO DE ATENCIÓN
FUNDAMENTACIÓN

APORTES ACTUALES DE LA NEUROCIENCIA

Recibe estímulos



Selecciona y prioriza (Filtros)

Procesa información

Registra y evoca

Emite respuestas

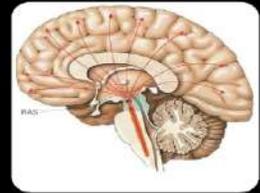
Consolida capacidades

El aprendizaje se produce como consecuencia de esa serie de procesos químicos y eléctricos.

Prof. Marisa Rojas de Guibó

FILTROS CEREBRALES (Willis, Judy)

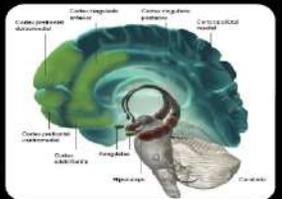
- Los filtros cerebrales permiten el ingreso y la asimilación, sólo de la información que al cerebro le interesa.
- Estos filtros discriminan lo relevante y activan la atención.
- Constituyen el sistema de aprendizaje (RAD):
 1. R: sistema de activación reticular (RAS o SAR).
 2. A: filtro de emociones positivas de la amígdala y
 3. D: liberación de dopamina



Prof. Marisa Rojas de Guibó

¿Y QUÉ SUCEDE CUANDO LLEGA A LA AMÍGDALA?

- La amígdala es el filtro emocional que sigue a continuación.
- Se debe captar la atención de la amígdala por medio de la novedad, la creatividad y objetivos motivadores
- Las emociones son de relevante importancia para el aprendizaje, porque determinan la decisión humana de elegir.
- El estrés elevado provoca que los Lóbulos Frontales, implicados en las funciones cognitivas y en las ejecutivas, se bloqueen.
- Mientras más grato sea el ambiente para aprender, mejor será el aprendizaje.



Prof. Marisa Rojas de Guibó



LA AMÍGDALA CEREBRAL ES EL CENTRO DE CONTROL DE LAS EMOCIONES Y SENTIMIENTOS EN EL CEREBRO



CONTROLA LAS RESPUESTAS DE SATISFACCIÓN

DOPAMINA

PRINCIPIO DE LA NEURO-CIENCIA APLICADA AL APRENDIZAJE

Las emociones importan

- Estudios recientes han demostrado que los procesos emocionales son inseparables de los cognitivos. Contextos emocionales positivos facilitan el aprendizaje y la memoria, mediante la activación del hipocampo.



PRINCIPIOS
DÓNDE OCURRE
EL PROCESO DE APRENDER
NEURO-APRENDIZAJE
FOCO DE ATENCIÓN
FUNDAMENTACIÓN

PRINCIPIO DE LA NEURO-CIENCIA APLICADA AL APRENDIZAJE

- Climas emocionales positivos en el aula que favorezcan el aprendizaje y en los que se asuma el error de forma natural y se proporcionen retos adecuados.



APLICACIONES
LA INNOVACION TECNOLOGICA

PRINCIPIOS
EL PROCESO DE APRENDER
NEURO-APRENDIZAJE
FOCO DE ATENCIÓN
FUNDAMENTACIÓN

PRINCIPIO DE LA NEURO-CIENCIA APLICADA AL APRENDIZAJE

APLICACIONES
LA INNOVACION TECNOLOGICA

- **La forma más directa de captar la atención es la novedad;** la curiosidad activa los circuitos emocionales del cerebro que nos permiten estar atentos, facilitando así el aprendizaje. En la práctica docente se pueden plantear preguntas abiertas, retos, tareas activas....

PRINCIPIOS
EL PROCESO DE APRENDER
NEURO-APRENDIZAJE
FOCO DE ATENCIÓN
FUNDAMENTACIÓN

PRINCIPIO DE LA NEURO-CIENCIA APLICADA AL APRENDIZAJE

APLICACIONES
LA INNOVACION TECNOLOGICA

No existe aprendizaje sin memoria:

Aprendemos cuando consolidamos lo adquirido en nuestra memoria

Es mediante la adquisición de automatismos como memorizamos, pero ello requiere tiempo y práctica. El docente ha de facilitar esta consolidación mediante la práctica continua.

PRINCIPIOS
EL PROCESO DE APRENDER
NEURO-APRENDIZAJE
FOCO DE ATENCIÓN
FUNDAMENTACIÓN

LA EDUCACION VIRTUAL Y TODO EL PROCESO DE INNOVACION TECNOLOGICA RESPONDE

APLICACIONES



DESARROLLO DE APLICACIONES MEMORIA ARTIFICIAL

LA INNOVACION TECNOLOGICA
APRENDIZAJE EXPLÍCITO
EL PROCESO DE APRENDER
NEURO-APRENDIZAJE
FOCO DE ATENCIÓN
FUNDAMENTACIÓN

APPs

UNA APLICACIÓN TECNOLÓGICA ES UN PROGRAMA INFORMÁTICO, CREADO PARA LLEVAR A CABO UNA TAREA ESPECÍFICA EN UN DISPOSITIVO DIGITAL



MEMORIA ARTIFICIAL

APLICACIONES
LA INNOVACION TECNOLOGICA
APRENDIZAJE EXPLÍCITO
EL PROCESO DE APRENDER
NEURO-APRENDIZAJE
FOCO DE ATENCIÓN
FUNDAMENTACIÓN

APLICACIONES

PLAY STORE

APLICACIONES PARA LA MEMORIA

*ENTRENADOR DE CEREBRO
REALIDAD AUMENTADA

APLICACIONES PARA TODO INTERNET DE LAS COSAS



MEMORIA ARTIFICIAL

APLICACIONES
LA INNOVACION TECNOLOGICA
APRENDIZAJE EXPLÍCITO
EL PROCESO DE APRENDER
NEURO-APRENDIZAJE
FOCO DE ATENCIÓN
FUNDAMENTACIÓN

MEMORIA ARTIFICIAL

- Con el chip registrando datos, los equipos dirigidos por el **Doctor Theodore Berger** enseñaron a la rata a pulsar una determinada palanca para obtener agua.
- Una vez la rata se hizo con el mecanismo. Los científicos anestesiaron la región CA1 con fármacos e hicieron al chip realizar el proceso inverso, o sea, enviar al hipocampo las ondas cerebrales grabadas durante el aprendizaje. La rata, aún con esa parte de su cerebro dormida, era capaz entonces de recordar lo aprendido gracias a los datos contenidos en el chip.



MEMORIA ARTIFICIAL
APLICACIONES
LA INNOVACION TECNOLOGICA
APRENDIZAJE EXPLÍCITO
EL PROCESO DE APRENDER
NEURO-APRENDIZAJE
FOCO DE ATENCIÓN
FUNDAMENTACIÓN

Chips para implantar información ya no son ciencia ficción



MEMORIA ARTIFICIAL
APLICACIONES
LA INNOVACION TECNOLOGICA
APRENDIZAJE EXPLÍCITO
EL PROCESO DE APRENDER
NEURO-APRENDIZAJE
FOCO DE ATENCIÓN
FUNDAMENTACIÓN

NEURO-CHIP

SAMSUNG

Obtuvo la patente para el desarrollo e implantación de **neuro chips** denominados **RFID** en colaboración con el departamento de Defensa de Estados Unidos

2020

CHIPS DE CONOCIMIENTO
MEMORIA ARTIFICIAL
APLICACIONES
LA INNOVACION TECNOLOGICA
APRENDIZAJE EXPLÍCITO
EL PROCESO DE APRENDER
NEURO-APRENDIZAJE
FOCO DE ATENCIÓN
FUNDAMENTACIÓN



NEURO-CHIP

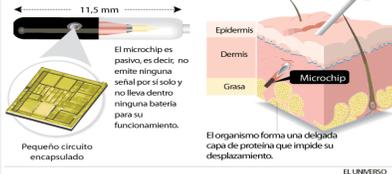
Implante de microchip

Cristal biocompatible, está recubierto de una capa de parafina (elemento similar al látex), por lo que no existe rechazo por parte del organismo.

El microchip se implanta subcutáneamente con una aguja hipodérmica de 12 G (Gauge).

El microchip es pasivo, es decir, no emite ninguna señal por sí solo y no lleva dentro ninguna batería para su funcionamiento.

El organismo forma una delgada capa de proteína que impide su desplazamiento.



QUE DEMOSTRO EL EXPERIMENTO

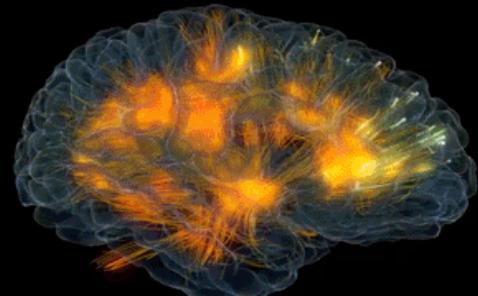
EL CONOCIMIENTO YA NO SERÁ RESULTADO EXCLUSIVO DEL APRENDIZAJE.

EL CONOCIMIENTO PODRÁ SER ADQUIRIDO MEDIANTE UN CHIP O DISPOSITIVO OBTENIENDO EL APRENDIZAJE.



CONCLUSIONES

- Resulta vital conocer y comprender los procesos neuronales que facilitan el aprendizaje en personas adultas. (andragogía)
- Los docentes debemos aprovechar los aportes de la Neuro-ciencia para desarrollar nuevos modelos de aprendizaje.
- El desarrollo de aplicaciones tecnológicas y la inteligencia artificial plantean nuevos retos al sistema educativo tradicional.
- El neuro-aprendizaje plantea " **Sí un individuo no aprende de la manera que tu le enseñas es porque no le estas enseñando de la manera que el aprende**".



NEURO-APRENDIZAJE

CONFERENCISTA NACIONAL

CONOCIMIENTO, CREATIVIDAD Y COMPETITIVIDAD



DR. VICTOR SÁNCHEZ URRUTIA - PANAMÁ

- 2006– Decano de la Facultad de Ingeniería Mecánica, Universidad Tecnológica de Panamá. 2006– Vice-presidente de la Asociación Panameña para el Avance de la Ciencia (APANAC). En esa función a participado en representación del país en foros organizados por las sociedades de Academias de las Ciencias.
- 2001–2006 Director y creador de la Escuela de Aviación y Logística de la Facultad de Ingeniería Mecánica, Universidad Tecnológica de Panamá. Este escuela ha sido clave para el crecimiento del sector aeronáutico en Panamá.
- 2004–2006 Director y fundador del “Laboratorio de Análisis, Diseño y Simulación” de la Universidad Tecnológica de Panamá.
- 1993–2004 Director y fundador del Grupo de Automatización y Robótica. Primer grupo de investigación moderno en la rama de las ingenierías en Panamá.
- 1993– Universidad Tecnológica de Panamá. Profesor Investigador en la Facultad de Ingeniería Mecánica.
- 1985–1992 Asistente de investigación en el “Laboratorio de Protésica y Ortésica de Northwestern University”.
- Actualmente Director de Innovación Empresarial de la Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología (SENACYT)

Taller que dictará: “Políticas Públicas para la Innovación”.

PRESENTACIÓN



Conocimiento, creatividad y competitividad

Dr. Victor Sánchez Urrutia
Secretario Nacional Encargado, SENACYT

www.senacyt.gob.pa

SENACYT

SENACYT

- 1 ¿Qué hacemos en Senacyt?
- 2 Productividad y Competitividad: ¿Puede ser Panamá un país de “primer mundo”?
- 3 Ejemplos de éxito
- 4 Algunas iniciativas de Senacyt para promover la transformación productiva.

www.senacyt.gob.pa

La SENACYT vela o apoya todo el Ciclo de Vida del Conocimiento Científico y Tecnológico



www.senacyt.gob.pa



Apoyamos la educación en Panamá para crear las vocaciones y la capacidad de indagación.



Buscamos el conocimiento que está afuera (becas) y apoyamos mejoras al sistema de educación superior nacional



www.senacyt.gob.pa



Apoyamos al creación de **NUEVO** conocimiento, esto se conoce como: **Investigación y Desarrollo (I+D).**



www.senacyt.gob.pa



Promovemos que el **Conocimiento** y la **creatividad** sea aplicados al mercado (**Innovación**)

www.senacyt.gob.pa



¿Porqué lo hacemos?

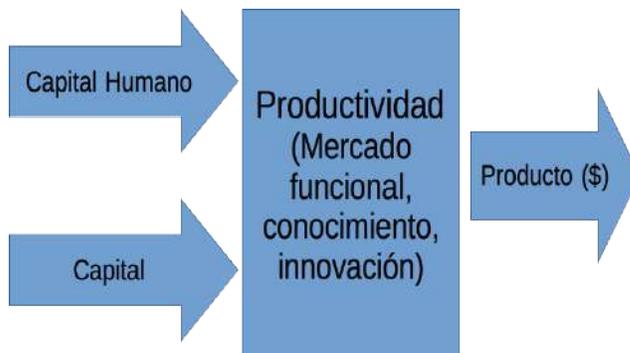
El Conocimiento tiene valor...

El Conocimiento **nuevo** tiene aún **más** valor...

www.senacyt.gob.pa



Productividad



www.senacyt.gob.pa

Competitividad ⇒ Productividad

“La productividad no es todo, pero en el largo plazo es casi todo.”

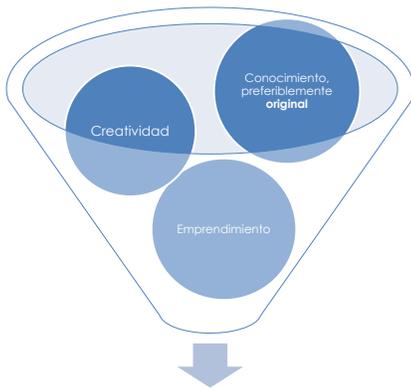
Paul Krugman

Competitividad, según el World Economic Forum:

“El conjunto de instituciones, políticas, y factores que determinan el nivel de **productividad** de un país”

Índice Global de Competitividad (WEF)

Etapa 1: Economías dominadas por factores	Etapa 2: Economías impulsadas por la eficiencia	Etapa 3: Economías con importantes componentes de innovación.
Pilar #1 Desempeño de las instituciones públicas y privadas Pilar #2 Infraestructura Pilar #3 Ambiente macroeconómico Pilar #4 Salud y Educación Básica	Pilar #5 Educación superior Pilar #6 Mercado de bienes Pilar #7 Mercado de trabajo Pilar #8 Mercado Financiero Pilar #9 Preparación Tecnológica Pilar #10 Tamaño del mercado	Pilar #11 Sofisticación de negocios Pilar #12 Innovación



No estamos acostumbrados a competir de esta manera....

¡Tenemos que aprender!

Industrias innovadoras

La Ciencia y la Tecnología no son “hobbies” de los países ricos, sino parte de la explicación de porqué son ricos.

Dr. José Benavente
División de Competitividad, BID

Trabajos teóricos (Rohmer, 1990; Aghion y Howitt, 1992) como también empíricos (Griliches, 1995, Hall y Jones, 1999, Rouvinen, 2002) sugieren que la **causalidad va de esfuerzos en generar nuevas ideas a productividad**, y no al revés.

OSOP (Observatorio Sísmico del Occidente Panameño)





www.senacyt.gob.pe



www.senacyt.gob.pe

Urban Farms



www.senacyt.gob.pe



www.senacyt.gob.pe

ID-Tech



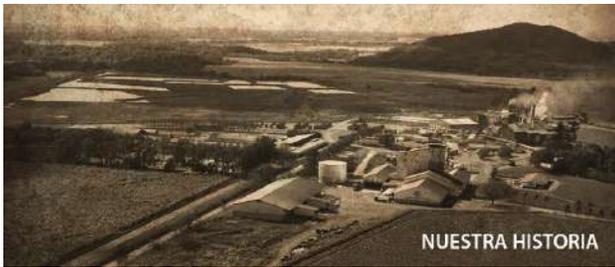
Luis Oliva

www.senacyt.gob.pe



Grupo Calesa

Laboratorio de Biotecnología



www.senacyt.gob.pa

www.senacyt.gob.pa



Análisis de Impacto del programa de Innovación Empresarial realizado por un consultor del BID

Política pública...

Ejemplo 2: Control de las bacterias en los cultivos de arroz

Objetivo: recuperar las pérdidas en rendimientos causadas por las bacterias (cuantificables)

Beneficios: valor de la producción recuperada (diferencia en rendimientos por Ha x Has afectadas x precio del arroz): más de \$10 millones, probablemente cerca de \$50 millones. Adicionalmente una cantidad de externalidades significativas no cuantificables; menores costos de producción mediante los aspectos innovadores relacionados con mejores prácticas y controles biológicos en vez de químicos.

Costos: Investigación: \$120.000.

VAN: Más de \$10 millones; TIR: Muy alta (cálculo irrelevante)

- El conocimiento es un **activo**.
- Debe ser basada en el aprendizaje
- Debe promover una transformación estructural de la economía.
- Paciente...



StudioFabs:
ofrecerían espacio para desarrollo de prototipos o similares



www.senacyt.gob.pa

www.senacyt.gob.pa



Panamá, 17 de octubre de 2018

OBJETIVO



Crear en Panamá una industria TIC innovadora, capaz de crear productos diferenciados y una oferta exportable.

panamahub.digital

HISTORIA



- El plan original fue diseñado en el 2008 por el Dr. Peter Wilton basado en el concepto de conglomerados
- Se comenzó a ejecutar pero el nuevo gobierno que tomó posesión la discontinuó.
- Fue retomada en el 2016 con la contratación de una revisión de la estrategia del 2008, llevada a cabo por CentauriTech de Panamá.
- El decreto ejecutivo 455 del 20 de junio del 2018 adopta oficialmente la estrategia.
- En la actualidad hemos contratado al Dr. Dan Breznitz de la U. de Toronto para refinar aspectos operacionales y de apoyo a CentauriTech.

panamahub.digital

COMITÉ EJECUTIVO PANAMÁ HUB DIGITAL



PRINCIPIOS DE LA ESTRATEGIA



panamahub.digital



Programa Nacional de Patentes Tecnológicas



www.senacyt.gub.pa

Fabricación digital

- Patentes y protección de propiedad intelectual (encerronas CAF-UTP-SENACYT)
- Centros de prototipados (FabPlazas)
- Desarrollo de prototipos y productos mínimos viables (Desarrollo)
- Aprender a comercializar.

Avances

- 52 conceptos patentables inscritos en 2016
- 124 conceptos patentables inscritos en 2018
- La UTP entre las 50 universidades con más patentes a nivel mundial.
- Abogados locales con relaciones con casas internacionales de patentes (Pons, Clarke y Modet)
- Alrededor de 370 personas entrenadas en la creación de patentes, un porcentaje importante en las universidades (principalmente la UTP).
- Centros de prototipados. El primero en la UTP y 4 más en los próximos meses (Infoplazas AIP).

¿Qué son los Fab Labs?

FABLAB
HACIENDO IDEAS

¡FORMA PARTE DE LA REVOLUCIÓN!

01 LABORATORIOS DE FABRICACIÓN DIGITAL SON ESPACIOS DONDE LAS PERSONAS SE INSPIRAN A TRANSFORMAR SUS IDEAS EN NUEVOS PRODUCTOS.

02 ¿CÓMO? DÁNDOLE ACCESO AL PÚBLICO A UN RANGO DE CONOCIMIENTOS Y TECNOLOGÍAS AVANZADAS DE MANUFACTURA DIGITAL.

IMPRESIÓN 3D, ESCANER 3D, 3D PRINTING

CORTADORA LASER, FREASADORA CNC

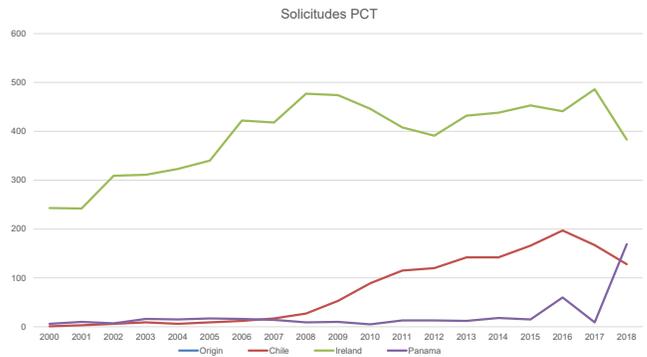
KOTTER, HERRAMIENTAS

03 ES MUCHO MÁS QUE IMPRESIÓN 3D. ES UN CONJUNTO DE CAPACIDADES PARA CONVERTIR DATOS A OBJETOS Y OBJETOS A DATOS.

04 ¿CÓMO CAMBIARÁ LA RUTINA DIARIA CUANDO CUALQUIER PERSONA PUEDA HACER CUALQUIER COSA EN CUALQUIER LUGAR?

LA "REVOLUCIÓN" YA ESTÁ BIEN ENCAMINADA

Solicitudes PCT



Programa de Financiamiento a la Innovación Tecnológica Patentable



Conclusiones

- El conocimiento es **activo** muy valioso.
- Para llegar a ser un país de "primer mundo" debe transformar parte de su economía.
- Las políticas que pueden lograr eso producen "aprendizajes".
- Pero tenemos que tener una **inversión** estatal adecuada. Y política pública **cónsona con el valor del conocimiento**.
- **Las instituciones del conocimiento son vitales.**

CONFERENCISTA NACIONAL

GOBERNANZA DE LA CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN LA ERA DIGITAL



DR. EDUARDO ATENCIO - PANAMÁ

- Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, (UMECIT). Panamá.
- Postdoctor en Procesos Sintagmáticos de la Ciencia y la Investigación. Euroamerican Learning University. Willemstad, Curaçao.
- Doctor en Ciencias, mención gerencia. Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín. Venezuela.
- Especialista en Metodología de la Investigación. Universidad Rafael Urdaneta. Venezuela.
- Actualmente Vicerrector Académico de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, UMECIT.
- Director General del Instituto Internacional de Estudios Superiores, C.A, Venezuela.
- Docente universitario e investigador.
- Autor de varios artículos científicos y libros.
- Conferencista en diversos espacios académicos a nivel nacional e internacional.

Taller que facilitará: Políticas, estrategias e instrumentos para el desarrollo de la Ciencia, Tecnología e Innovación

PRESENTACIÓN



GOBERNANZA DE LA CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN LA ERA DIGITAL

Dr. Eduardo Atencio Bravo
Conferencista – UMECIT

Ciudad de Panamá; 06 de Julio de 2019





2^{do} CIP UMECIT

CONGRESO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

Robert Merton
Sociólogo Norteamericano padre de la Sociología de la ciencia - Influyente en su institucionalización - Simbiosis Ciencia y Sociedad

Asociación Latinoamericana de Estudios Sociales de la Ciencia y la Tecnología

GÉCITI GRUPO DE ESTUDIOS GOBERNANZA Y GESTIÓN CONOCIMIENTO, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

REFLEXIONEMOS...

¿Cuál es la esencia de la institucionalización de la ciencia, la tecnología e innovación como estructura articulada a una multiplicidad de actores sociales?

Cambio de modelo de producción de ciencia lineal y elitista (Del rentismo a la sostenibilidad y el desarrollo)

Teoría Actor-RED / Análisis Tecnocientífico Echeverría (2003-2009)

- Describe las complejas redes tejidas por centros de investigación, instituciones, universidades y empresas, y los productos resultantes de las mismas en términos de orden natural y social.
- Estudia las realizaciones de la ciencia y la tecnología a partir de las relaciones entre las redes y sus actores, incluyendo entre estos últimos los humanos y no humanos.
- Se argumenta a mitad del Siglo XX desde el híbrido "Tecnociencia", donde se da una transición predominante de la ciencia académica a una más práctica.

SISTEMA NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Participación ciudadana ↔ Diálogo e intervención ↔ Toma de decisiones

Desarrollo de Capacidades Nacionales en base a agendas de políticas públicas

Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación - Brasil

GESTIÓN SISTÉMICA DE POLÍTICA PÚBLICA Planificación + Formulación + Implementación + Evaluación

Fuente: Atencio (2017)

CTI EN LATINOAMÉRICA

Asimetrías entre los países de la región:

1. Inversión según PIB, (2 - 3% según UNBESCO)
2. Robustez de marcos regulatorios.
3. Refuerzos conceptuales e instrumentales.
4. Diálogo de políticas públicas / Horizontalidad en su gestión.
5. Prioridad de necesidades de desarrollo.
6. Formación de cuadros científicos y tecnológicos.
7. Incremento de personal dedicado a la CTI en el campo de las ciencias duras, vs las ciencias sociales.
8. Insumos que nutren los indicadores ciencométricos.

01	Gasto I+D en relación al PIB	0.68%
02	Gasto ACT en relación al PIB	0.98%
03	Patentes otorgadas	18.849
04	Total de personal de CTI	418.116



169 metas y 231 indicadores

Compromiso Internacional desde y para la gobernanza global



RELACIÓN DE INVESTIGACIONES EXPUESTAS EN EL 2DO CIP

CÓDIGO	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	AUTOR	CARRERA	DISCIPLINA
2CIP-D-01	EL MAGAZINE RADIAL COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA EN EL PROCESO DE ESCRITURA DE TEXTOS EN ESTUDIANTES CON APRENDIZAJE LENTO EN LA BÁSICA SECUNDARIA	ADRIANA ALEXANDRA ALBORNOZ SOLARTE	DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-D-02	LA ENSEÑANZA DE LA FILOSOFÍA EN SAN JUAN DE PASTO DESDE EL ESTUDIO DEL CUADRICULO	ALIRIO GERARDO FIGUEROA GÓMEZ	DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-D-03	LIDERAZGO PEDAGÓGICO DEL DIRECTIVO DOCENTE PARA POTENCIAR COMPETENCIAS PROFESIONALES EN LOS DOCENTES.	ANUAR DE JESÚS VERTEL PERTÚZ	DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-D-04	CONCEPCIÓN DEL USO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN MEDIA EN EL NORTE DE NARIÑO: UNA APROXIMACIÓN DESDE LA TEORÍA DEL PENSAMIENTO CRÍTICO.	CARLOS ALBERTO VILLOTA MORENO	DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-D-05	MODELO DIDÁCTICO PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS ARITMÉTICOS EN LA BÁSICA PRIMARIA	CARLOS ANDRES SALAZAR PEREZ	DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-D-06	LA EDUCACIÓN PARA LA PAZ DESDE EL PROCESO PEDAGÓGICO EN EL SÉPTIMO GRADO DE LA EDUCACIÓN BÁSICA COLOMBIANA	CARMELO DE JESÚS LÓPEZ CANO	DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-D-07	PROPUESTA DE ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PERTINENTE PARA JÓVENES PRIVADOS DE LA LIBERTAD DE LA I.E.M. HERALDO ROMERO SÁNCHEZ, SEDE SANTO ÁNGEL DE LA CIUDAD DE PASTO – NARIÑO.	DORA ISABEL SANCHEZ BACCA	DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-D-08	EDUCACIÓN MUSICAL Y CARNAVAL: PROYECTO DE AULA SOBRE LAS MÚSICAS TRADICIONALES DEL CARNAVAL DEL PERDÓN KAMSÁ (ALTO PUTUMAYO-COLOMBIA)	EDWARD NILSON ZAMBRANO ACOSTA	DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-D-09	APRENDIZAJE FÍSICO CUÁNTICO DE LA LUZ Y LA MATERIA MEDIANTE UN AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE PARA EL DESARROLLO DE LOS CONOCIMIENTOS PROCEDIMENTALES MATEMÁTICOS EN ESTUDIANTES DE 10° DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL - INEM - LUÍS DELFÍN INSUASTY RODRÍGUEZ – PASTO, NARIÑO	EDWIN JOSE SIGIFREDO CASTILLO MOLINA	DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-D-10	INCIDENCIA DE LAS TIC EN LAS PRÁCTICAS DE AULA DESDE LA GESTIÓN ACADÉMICA PARA FORTALECER LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	GLORIA MAYERLY RUIZ VALENZUELA	DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-D-11	“FRÓNESIS” PROPUESTA DE MODELO DE EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS CON SEDES RURALES DEL SUROESTE DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA (COLOMBIA) INFORME PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR AL GRADO DE DOCTOR EN EDUCACIÓN	GUILLERMO LEÓN CÓRREA SUÁREZ	DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-D-12	CONCORDANCIA ENTRE LOS MODELOS PEDAGÓGICOS Y LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS DE LOS DOCENTES DE LAS FACULTADES DE INGENIERÍA EN LAS UNIVERSIDADES DEL MUNICIPIO DE MONTERÍA	JORGE CAMILO PORTILLO WILCHES	DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-D-13	INCIDENCIA DE LAS EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE SUAZA-HUILA	JOSÉ IGNACIO ESPAÑA MOLANO	DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-D-14	EXPERIMENTOS PARA POTENCIAR LA CAPACIDAD DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, RELACIONADOS CON LAS PROPIEDADES FÍSICAS Y QUÍMICAS DE MATERIALES DE USO DIARIO	MARLY XIMENA ANTOLINEZ BECERRA	DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-D-15	EDUCACIÓN MUSICAL Y SOCIEDAD. INCIDENCIA DE LA FORMACIÓN MUSICAL INSTRUMENTAL EN EL PROYECTO DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES.	MILTON GERARDO SALAS MONCAYO	DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-D-16	CONCEPCIONES DE LOS MAESTROS DE BÁSICA PRIMARIA SOBRE EL CURRÍCULO FLEXIBLE Y SUS IMPLICACIONES EN ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES CON D.I. ÁREA DE MATEMÁTICAS	ROCÍO DE LOS ÁNGELES MARTÍNEZ ORTEGA	DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN

CÓDIGO	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	AUTOR	CARRERA	DISCIPLINA
2CIP-D-17	CONCEPCIONES DE LOS MAESTROS DE BÁSICA PRIMARIA SOBRE EL CURRÍCULO FLEXIBLE Y SUS IMPLICACIONES	SANDRA PATRICIA BENAVIDES PAZ	DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CÓDIGO	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	AUTOR	CARRERA	DISCIPLINA
2CIP-M-01	LA UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) COMO HERRAMIENTA EN LA GESTIÓN GERENCIAL DEL INSTITUTO PROFESIONAL Y TÉCNICO DE COLÓN	ALBERTO DIAZ RAMOS	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-M-02	DESEMPEÑO LABORAL EN EL CENTRO DE CONTACTO DE LA SALUD PÚBLICA DESDE EL ANÁLISIS DEL INDICADOR DEL AUSENTISMO	DAIRA MAYDELIN REINA QUINTERO	MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS CON ÉNFASIS EN RRHH	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
2CIP-M-03	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA LA INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD A PARTIR DE EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS	IRELLA MAGDIEL PALLARES BLANQUICET	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS CON ÉNFASIS EN RRHH	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
2CIP-M-04	ANÁLISIS DEL GRADO DE MOTIVACIÓN LABORAL INTERDEPARTAMENTAL EN LA ASAMBLEA NACIONAL DE PANAMÁ	JAROMARE ERNESTO HERNÁNDEZ PEÑALBA	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS CON ÉNFASIS EN RRHH	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
2CIP-M-05	PÉRDIDA AUDITIVA INDUCIDA POR EL RUIDO EN LOS INGENIEROS DE MÁQUINAS A BORDO DE LOS BUQUES EN EL MUELLE 18 DE LA CIUDAD DE PANAMÁ	ANY DALILA MARTINEZ BARRIA	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-M-06	APLICACIONES Y USOS DE LA TECNOLOGÍA EN LA ENSEÑANZA DE LA CIENCIAS BIOLÓGICAS PARA LA DOCENCIA SUPERIOR	COULETTE CORNELLA ANDREWS THOMPSON	MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-M-07	ESTUDIO DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL SENA CENTRO TEXTIL Y DE GESTIÓN INDUSTRIAL	Alvaro Diego Restrepo	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-M-08	DESARROLLO DE UNA BASE DE DATOS DE IMPRESIONES DE NEUMÁTICOS DE AUTOS Y MOTOCICLETAS EN PANAMÁ	NORIS GONZÁLEZ	MAESTRÍA EN CRIMINALÍSTICA	DERECHO Y CIENCIAS FORENSES
2CIP-M-09	INCAUTACIONES DE COCAINA REALIZADAS EN LAS COSTAS PANAMEÑAS	VIANKA LISETTE DEL CARMEN GONZÁLEZ SOSA	MAESTRÍA EN CRIMINALÍSTICA	DERECHO Y CIENCIAS FORENSES
2CIP-M-10	IMPLEMENTACIÓN DE RECREACIONES VIRTUALES DE ESCENAS DEL CRIMEN COMO ELEMENTO DE PRUEBA	VICTOR RIOS DE GRACIA	MAESTRÍA EN CRIMINALÍSTICA	DERECHO Y CIENCIAS FORENSES
2CIP-M-11	PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS TÉCNICAS PARA LA IDENTIFICACIÓN HUMANA POR MEDIO DE IMÁGENES EN LA SECCIÓN DE MORFOLOGÍA FACIAL FORENSE	EDGARDO BERGUIDO ELLIS	MAESTRIA EN CRIMINALISTICA	DERECHO Y CIENCIAS FORENSES
2CIP-M-12	PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ASPECTOS GERENCIALES EN LA SUPERVISION DE DEPARTAMENTO DE REGISTROS MÉDICOS EN LA CAJA DE SEGURO SOCIAL HIDLT.	JUANA CORTÉZ	MAESTRIA EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD CON ÉNFASIS EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-M-13	EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD DE GESTIÓN DE LA ISO 9000 APLICADO A LOS COLABORADORES DEL DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y ESTADÍSTICAS DE SALUD EN EL SISTEMA REGIONAL PANAMÁ OESTE	ARIADNA LISBETH BARRANCO RODRIGUEZ	MAESTRÍA EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD CON ÉNFASIS EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-M-14	PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE DE INFORMACIÓN DIGITALIZADO E-POWER PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS EXPEDIENTES CLÍNICOS EN EL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE PANAMÁ ESTE	GREGORIA CLEMEN VELÁSQUEZ CÁCERES	MAESTRÍA EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD CON ÉNFASIS EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-M-15	PROPUESTA PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL RECURSO HUMANO DEL DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y ESTADÍSTICAS DE SALUD DEL CENTRO DE SALUD CHASE KIWANIS	MARIA JOSE CEDEÑO CRUZ	MAESTRÍA EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD CON ÉNFASIS EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	CIENCIAS DE LA SALUD

CÓDIGO	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	AUTOR	CARRERA	DISCIPLINA
2CIP-M-16	EFICACIA DE LOS PROGRAMAS DE TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN EN EL SISTEMA PENITENCIARIO PANAMEÑO	MELISSA MABEL JORDÁN	MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA JURÍDICA Y FORENSE	DERECHO Y CIENCIAS FORENSES
2CIP-M-17	SITUACIÓN DE LA INDUSTRIA TURÍSTICA EN PANAMÁ – PERÍODO 2017 Y 2018	EVIDELIA YANISSET MOGORUZA BATISTA	MAESTRÍA EN TURISMO GERENCIAL	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
2CIP-M-18	ESTUDIO DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL SENA CENTRO TEXTIL Y DE GESTIÓN INDUSTRIAL	Cristian Camilo Alvarez garcia	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-M-19	MODELO ADMINISTRATIVO PARA LA TRANSFORMACIÓN PEDAGÓGICA DE PLANES EDUCATIVOS TRADICIONALES A FORMACIÓN POR COMPETENCIAS EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR COLOMBIANAS	LINA MARIA OTALVARO RINCON	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-M-20	MODELO ADMINISTRATIVO PARA LA TRANSFORMACIÓN PEDAGÓGICA DE PLANES EDUCATIVOS TRADICIONALES A FORMACIÓN POR COMPETENCIAS EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR COLOMBIANAS	MONICA CECILIA ALZATE DE LEON	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-M-21	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN DEL BULLYING, EN LOS GRADOS VII Y VIII DE LA ESCUELA BÁSICA GENERAL 24 DE DICIEMBRE-PANAMÁ	YOLANDA DEL CARMEN CRUZ GIL	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-M-22	IMPACTO SOCIOECONÓMICO QUE CAUSA EL RIO SINÚ EN LA ECONOMÍA DEL MUNICIPIO DE MONTERÍA CÓRDOBA-COLOMBIA	LEONEL ALFONSO MARQUEZ SANES	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-M-23	EL ESTRÉS LABORAL Y EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES DEL DEPARTAMENTO DE HECHO VITALES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE REGISTRO CIVIL DE PANAMÁ CENTRO	ASTRID CAROLINA MORALES VIGIL	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-M-24	REPERCUSIONES LABORALES DE LOS TRASTORNOS MUSCULOESQUELETICOS Y TERAPIAS FÍSICAS DEL PERSONAL A BORDO DE REMOLCADORES	CRYSTIAN JAMES URALDE CASTILLO	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-M-25	FACTORES DE RIESGOS LABORALES EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE FÁBRICA DE BATERÍAS S.A.	FAUSTINO LÓPEZ	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-M-26	IMPORTANCIA DE UN CENTRO DE REHABILITACION LABORAL EN CIUDAD DE PANAMÁ	GISELLE MABEL PEREZ QUIROZ DE CARRERA	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-M-27	PLAN DE GESTIÓN Y RIESGOS PROFESIONALES PARA LA EMPRESA RESTAURANTE LA GALAXIA DE PANAMÁ	JESÚS DAVID BLANCO CASTRO	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-M-28	LESIONES LUMBARES EN LA COLUMNA VERTEBRAL DE LOS PARAMÉDICOS Y SOCORRISTAS EN LA CIUDAD DE PANAMÁ	LAIKA NADINE ZAMORA RICHARDS	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-M-29	PROPUESTA DE PLAN DE GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD INDUSTRIAL PARA LA EMPRESA GRUPO JARAMILLO S.A.	MARGARITA JARAMILLO VEGA	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-M-30	PRINCIPALES FACTORES ERGONÓMICOS QUE INTERVIENEN EN LOS TRASTORNOS MUSCULO ESQUELÉTICOS DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA	MARIA LORENZA URRIOLA	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD

CÓDIGO	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	AUTOR	CARRERA	DISCIPLINA
2CIP-M-31	FACTORES QUE AUMENTAN EL SOBREPESO EN ESTUDIANTES DE PREMEDIA DEL COLEGIO BUEN PASTOR EN EL 2018	YAN SORYEL MENDOZA ADAMS	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-M-32	RIESGOS DE MOVIMIENTOS POSTURALES ASOCIADOS A LA PREVALENCIA DE TRASTORNOS MUSCULO ESQUELETICOS EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA	LUIS ALBERTO CORTEZ	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD
CÓDIGO	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	AUTOR	CARRERA	DISCIPLINA
2CIP-E-01	ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DEL COMERCIO INFORMAL COMO FUENTE ECONÓMICA SUSTENTABLE EN PANAMÁ	SAUL VALENTÍN MORALES GONZÁLEZ	ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
2CIP-E-02	LA CONTABILIDAD ADMINISTRATIVA EN EL SISTEMA BANCARIO DE PANAMÁ	ERIKA JAQUELINE GONZÁLEZ DEL VASTO	ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
2CIP-E-03	INCIDENCIA DEL CLIMA LABORAL EN LA ROTACIÓN DE PERSONAL EN EL ÁREA METROPOLITANA DEL SECTOR BANCARIO EN LA CIUDAD DE PANAMÁ	GINELLE KATIUSCA PINZÓN CARVAJAL	ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
2CIP-E-04	ESTUDIO DE LA PRODUCTIVIDAD A TRAVÉS DE LA CAPACITACIÓN DE LOS EMPLEADOS DE LA FIRMA MENDOZA & ASOCIADOS DE OBARRIO	ILIANA LILIBETH CEBALLOS MENA	ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
2CIP-E-05	ANÁLISIS DE LA PRODUCTIVIDAD DE LOS PROCESOS DE PRÉSTAMOS DE AUTO EN UNA ENTIDAD BANCARIA EN TORRE LAS AMÉRICAS DE PANAMÁ	INGRI HARLENI RODRIGUEZ LORENZO	ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
2CIP-E-06	ANÁLISIS Y COMPORTAMIENTO DE LAS FINANZAS BÁSICAS PARA LOS RESIDENTES DE LA BARRIADA QUINTAS DEL PACÍFICO	JARA BEL SOTO ÁLVAREZ	ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
2CIP-E-07	RELACIÓN DEL PERFIL PROFESIONAL Y CARGOS ADMINISTRATIVOS QUE OCUPAN LOS COLABORADORES DEL BANCO NACIONAL DE PANAMÁ	KATHERINE MARLENE CANO PERALTA	ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
2CIP-E-08	ESTUDIO DE LAS MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EL BLANQUEO DE CAPITALES EN EL SECTOR BANCARIO PANAMEÑO	LISSETH YARELIS CEBALLOS MENA	ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
2CIP-E-09	ACTUALIZACIÓN EN TÉCNICAS PROCEDIMENTALES EN RESALTADO Y REVELADO DE HUELLAS LATENTES COMO MÉTODO DE IDENTIFICACIÓN EN CASOS PENALES	AURELIA ESTELA MURILLO GODOY	ESPECIALIZACIÓN EN CRIMINALÍSTICA	DERECHO Y CIENCIAS FORENSES
2CIP-E-10	IMPORTANCIA DE LA NORMATIVA DE BIOSEGURIDAD EN LA COLECCIÓN DE FLUIDO SANGUÍNEO DURANTE EL TRABAJO PERICIAL	BELLANIRA BATISTA PINEDA	ESPECIALIZACIÓN EN CRIMINALÍSTICA	DERECHO Y CIENCIAS FORENSES
2CIP-E-11	INVESTIGACIÓN MÉDICO LEGAL Y BIOMOLECULAR EN ESCENARIOS DE SOSPECHA DE DELITO SEXUAL CON VÍCTIMAS DESCOMPUESTAS	DIOMEDES ENRIQUE TREJOS	ESPECIALIZACIÓN EN CRIMINALÍSTICA	DERECHO Y CIENCIAS FORENSES
2CIP-E-12	METODOLOGÍA PARA EL CÁLCULO DE COSTO HOSPITALARIO PARA LA TOMA DE DECISIONES	ERICK TREJOS TUÑÓN	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-E-13	COMPETENCIAS DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN INSTITUCIONAL EN LA APLICACIÓN DEL SISTEMA PENAL ACUSATORIO	FERNANDO ALEXIS RODRIGUEZ ALONZO	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-E-14	LIDERAZGO EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO. ANÁLISIS Y PERSPECTIVAS	JAVIER ALEXIS AGUILAR BETHANCOURT	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-E-15	USO DE LAS REDES SOCIALES COMO HERRAMIENTA EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS	JEAN CARLOS LONDON ALLEN	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-E-16	IMPORTANCIA DEL APRENDIZAJE BASADO EN COMPETENCIAS	MARIA DEL CARMEN BERNAL VEGA	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-E-17	DOCENCIA EN EL ABORDAJE PRIMARIO DE LA ESCENA DEL HECHO EN PANAMÁ	MAYELI MAYTE WALACHOSKY WALKER	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN

CÓDIGO	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	AUTOR	CARRERA	DISCIPLINA
2CIP-E-18	EVALUACIÓN INSTITUCIONAL DE UNIVERSIDADES EN PANAMÁ PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	WALKIRIA PÉREZ PITTI	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-E-19	RIESGOS DETECTADOS EN LOS ESTIBADORES PORTUARIOS EN PANAMÁ	YAMILETH DEL CARMEN TERREROS	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-E-20	LA EVALUACIÓN DOCENTE UNIVERSITARIA Y LA CALIDAD EDUCATIVA	ZEIDA MADRID	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-E-21	LA IMPORTANCIA EN EL PROCESO DE FORMACION Y PROFESIONALIZACION DE LOS MIEMBROS DEL SERVICIO DE PROTECCION INSTITUCIONAL (SPI)	ALCIBIADES RENGIFO	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-E-22	CAMPO LABORAL PARA LOS EGRESADOS DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN FÍSICA Y ENTRENAMIENTO PERSONAL EN PANAMÁ	DOLORES CAMARENA	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-E-23	FACTORES QUE INCIDEN EL FRACASO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE VERAGUAS DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ	ITZA MILAGROS VILLARREAL MOJICA	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-E-24	ENSEÑANZA DE LAS MANIOBRAS DE SOPORTE VITAL BÁSICO EN LAS UNIVERSIDADES OFICIALES PANAMEÑAS	LIGIA MARGARITA VEGA TORREALBA	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-E-25	CAPACITACIÓN INFORMÁTICA DEL PERSONAL DEL MINISTERIO PÚBLICO PARA EL DESEMPEÑO DE FUNCIONES	LUCILA TOCAMO LANA	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-E-26	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DEL MODELO POR COMPETENCIAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA	MARIANELA ESTHER GÓNDOLA MARTÍNEZ	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-E-27	COMPETENCIAS PROFESIONALES ACTUALES EN LA EDUCACIÓN FÍSICA	MARIBEL TENORIO RODRÍGUEZ DE CAMARGO	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
2CIP-E-28	DEPARTAMENTO DE REGISTROS Y ESTADÍSTICA DE SALUD INFORME DE ATENCIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIA	ANGEE DE HOYOS	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-29	SISTEMA DE INFORMACION DEL HOSPITAL JOSE DOMINGO DE OBALDIA EN EL DEPARTAMENTO DE REGISTROS MÉDICOS	ADELA GALLARDO	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-30	LA CALIDAD COMO HERRAMIENTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL SERVICIO EN LOS CENTROS HOSPITALARIOS	DIANA GISELA GARCIA GONZALEZ	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-31	LA IMPORTANCIA DEL TRABAJO EN EQUIPO EN EL DEPARTAMENTO DE REGISTROS Y ESTADÍSTICAS DE SALUD DEL HOSPITAL DIONISIO ARROCHA	IRIS GISELA ALVARADO	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-32	GARANTIA DE LOS REGISTROS MEDICOS COMO INDICADOR DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL CENTRO DE SALUD DE ASERRIO5	ITZEL DAMARIS MARAÑA DE SERRANO	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-33	IMPORTANCIA DE LOS REGISTROS MÉDICOS DIARIOS EN EL DEPARTAMENTO DE REGISTROS MEDICOS EN EL HOSPITAL JOSE DOMINGO DE OBALDIA	LARISSA ARAÚZ	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-34	INCURSIÓN DEL PROFESIONAL DE REGISTRO Y ESTADÍSTICAS EN LOS PROGRAMAS DE SALUD	LEIKA ESTELA CALDERÓN DIAZ	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-35	ANÁLISIS DE LA IMPORTANCIA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION EN EL PROGRAMA AMPLIADO DE INDEMNIZACIÓN EN PANAMÁ 2019	LIDENIA CORELLA GONZÁLEZ	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD

CÓDIGO	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	AUTOR	CARRERA	DISCIPLINA
2CIP-E-36	LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN DE SALUD EN LOS CUARTOS DE URGENCIA DE LA POLICLINICA MANUEL MARÍA VALDES DE LA CAJA DEL SEGURO SOCIAL DE PANAMÁ	MAGBIS ZILPA POLANCO DE ALVARADO	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-37	EMBARAZO PRECOZ	MARIBEL MOJICA	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-38	MUERTE MATERNA EN LA PROVINCIA DE CHIRIQUI Y LA COMARCA GNOGE BUGLE	MARIELA ITZEL VÁSQUEZ DE GUERRA	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-39	PROGRAMA ESTADÍSTICO PARA GIRAS INTEGRALES	MEIVI PITTI	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-40	INDUCCIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN LA REGIÓN DE SALUD PANAMÁ ESTE	MERCEDES MARÍA PALACIO CAMARGO	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-41	EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EN LA INFORMACIÓN DE LAS HISTORIAS CLÍNICAS EN EL DEPARTAMENTO DE REGISTROS MEDICOS EN LA POLICLINICA GUSTAVO A. ROS.	RAQUEL SAIDES CARRERA DELGADO	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-42	CALIDAD DE SERVICIO DE LA SALUD	REBECA MICHELLE NAVARRO VALDÉS	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-43	ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE INFORMACIÓN DE SALUD EN HOSPITAL MATERNAL JOSÉ DOMINGO DE OBALDÍA 2019	SARA CORELLA	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-44	METODOS ALTERNOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS LABORALES EN EL DEPARTAMENTO DEL MINSA CASPSI DE DOLEGA	SINDY CABALLERO	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-45	LA CALIDAD COMO HERRAMIENTA PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS EN LOS CENTROS HOSPITALARIOS	VIODELDA GUERRA ARAÚZ	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-46	COBERTURA DE LOS PROGRAMAS DE VACUNACIÓN EN EL CENTRO DE SALUD DE SAN LORENZO, AÑO 2018	YARIELA ROJAS GUERRA	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-47	EFICACIA DE LOS PROGRAMAS DE TRATAMIENTOS Y REHABILITACION EN EL SISTEMA PENITENCIARIO PANAMEÑO	MELISSA MABEL JORDÁN	ESPECIALIZACIÓN EN PSICOLOGÍA FORENSE	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-48	ESTUDIO DEL ROL DEL PSICÓLOGO FORENSE EN DELITOS DE VIOLENCIA DOMÉSTICA EN EL SISTEMA PENAL ACUSATORIO DE PANAMÁ	VANESSA JHOVANA PEÑALOZA CARRERA	ESPECIALIZACIÓN EN PSICOLOGÍA FORENSE	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-49	PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PARA LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE CARGA PORTUARIA	ANDREA PAOLA PÉREZ DE LEÓN	ESPECIALIZACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-50	IDENTIFICACIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS QUÍMICOS EN EL SECTOR AGRÍCOLA DE PANAMÁ	CARMEN JULISSA GARCÍA OVALLE	ESPECIALIZACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-51	ANÁLISIS DE SITUACIONES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL SECTOR GUBERNAMENTAL DE PANAMÁ	FLOR MARÍA CORTEZ RIVERA	ESPECIALIZACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-52	IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS FÍSICOS EN LOS TRABAJADORES DE TALLERES DE MANTENIMIENTO DE AUTOS DE UNA EMPRESA DE ASEO.	FRANCISCA MENDOZA DE HERNANDEZ	ESPECIALIZACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-53	DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO A LOS QUE ESTÁN EXPUESTOS LOS MARINOS EN LA ACTIVIDAD DE EMBARQUE	GRACE TARYN MONTILLA NUÑEZ	ESPECIALIZACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-54	TRASTORNOS MUSCUESQUELÉTICOS EN ODONTÓLOGOS Y TÉCNICOS DE ASISTENCIA ODONTOLÓGICA QUE LABORAN EN PRÁCTICA PRIVADA, ÁREA METROPOLITANA, CUIDAD DE PANAMÁ	IDIS JANETTE CISNEROS SERRUD	ESPECIALIZACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-55	MANEJO DE LOS DESECHOS HOSPITALARIOS EN LOS CENTROS DE SALUD DE KUNA YALA	MISRAIMA YASMIRA QUINTERO WILLIAMS	ESPECIALIZACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL	CIENCIAS DE LA SALUD

CÓDIGO	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	AUTOR	CARRERA	DISCIPLINA
2CIP-E-56	PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	OSCAR ALEJANDRO ORELLANA MARTINEZ	ESPECIALIZACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-57	SISTEMA DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN CONTRA CAÍDA DE ALTURA EN LA CONSTRUCCIÓN	WILFRIDO PRADO ARROYO	ESPECIALIZACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-58	FACTORES QUE AUMENTAN EL SOBREPESO EN ESTUDIANTES DE PREMEDIA DEL COLEGIO BUEN PASTOR EN EL 2018	YAN SORYEL MENDOZA ADAMS	ESPECIALIZACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL	CIENCIAS DE LA SALUD
2CIP-E-59	ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE RADIOTERAPIA DEL INSTITUTO ONCOLÓGICO NACIONAL	YATZARELIS JUDITH FERNÁNDEZ	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD

RESÚMENES DE LOS PÓSTERES CIENTÍFICOS DEL CONGRESO

2CIP-D-01

EL MAGAZINE RADIAL COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA EN EL PROCESO DE ESCRITURA DE TEXTOS EN ESTUDIANTES CON APRENDIZAJE LENTO EN LA BÁSICA SECUNDARIA

Adriana Alexandra Alborno Solarte

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá
Doctorado en Ciencias de la Educación

Sabemos que la formación en lenguaje se preocupa por el individuo desde su subjetividad hasta su interacción como ser social, asumiendo que en la construcción de sus relaciones interpersonales requiere del uso del lenguaje para dar forma a los sentidos que la realidad le permite construir. También es claro que la lengua es sólo un segmento del complejo entramado del lenguaje y que el uso de la misma para la producción de textos, ya sea orales o escritos, está íntimamente relacionado con la interpretación de los contenidos simbólicos provenientes de los textos construidos a partir de los distintos códigos no verbales.

La propuesta de los estándares busca que los procesos de formación en lenguaje se articulen de manera integral, gracias a su secuencialidad, atendiendo grupos de grados, de tal manera que los conocimientos construidos en un grado, serán necesarios para la construcción de los saberes del grado siguiente. Lo cierto es que a pesar de que los estándares buscan potenciar los procesos de formación en lenguaje, no es muy evidente en ellos el trabajo que debe realizarse con aquellos estudiantes que por diversas situaciones no han podido desarrollar los procesos necesarios para alcanzar el grado de conocimiento requerido en el siguiente grado o grupo de grados.

Es esta la población sobre la que se pretende impactar, estudiantes que presentan dificultades para seguir un ritmo normal de aprendizaje, debido a una menor capacidad de atención a estímulos verbales y de expresión, así como a problemas de memoria que les dificultan evocar y recuperar la información aprendida. En este grupo se encuentran niños con un desarrollo más lento y con un ritmo de aprendizaje más bajo que el resto de sus compañeros.

Estos estudiantes requieren de acciones que estimulen sus procesos de aprendizaje, motivando la valoración de sus capacidades e involucrándolos en el reconocimiento de las realidades de las que ellos también son parte. Debido a que los niños con aprendizaje lento suelen presentar un desempeño académico bajo, su situación emocional se complica, llevándolos a la desvinculación de sus pares y la desadaptación social, hecho que acrecentará la dificultad para la construcción social de los procesos lingüísticos.

Es así como se piensa en el magazine radial como herramienta pedagógica ya que, por ser un programa de actualidad, permite hablar sobre muchos temas, haciendo que la expresión verbal tenga gran valor, al tiempo que juega un papel destacado la interacción entre los formatos periodísticos y artísticos, y los collages acústicos, hecho que le confiere un carácter particular. Además, el magazine radial tiene en cuenta una tipología textual (narración, diálogo, descripción, exposición y argumentación), para la formulación de guiones radiales que hagan de la radio un instrumento para la expresión del pluralismo de ideas e inquietudes de los estudiantes, quienes a través de este medio de comunicación tendrán la oportunidad de construir conocimiento, gracias a la interacción y socialización de sus distintas miradas acerca del mundo.

En este punto es de gran importancia el constructivismo que, como modelo pedagógico, concibe el aprendizaje como resultado de un proceso de construcción personal-colectiva de los nuevos conocimientos, a partir de los ya existentes y en cooperación con los compañeros y el facilitador. Asumiendo esta perspectiva, la construcción del discurso radial propuesto por el magazine, hace de este programa una herramienta pedagógica que permite el trabajo en equipo, favorece la motivación de los estudiantes, propicia la realización de las actividades escolares desde una perspectiva globalizadora, permite abordar los temas con una visión de transversalidad y propende la lectura crítica del contexto, todos ellos factores necesarios para el mejoramiento de los procesos académicos, de autopercepción e interacción con su entorno de los niños con aprendizaje lento.

Palabras clave: Procesos académicos, actividades escolares, aprendizaje lento, magazine radial.

2CIP-D-02

LA ENSEÑANZA DE LA FILOSOFÍA EN SAN JUAN DE PASTO DESDE EL ESTUDIO DEL CURRÍCULO

Alirio Gerardo Figueroa Gómez

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá
Doctorado en Ciencias de la Educación**

Actualmente la enseñanza de la filosofía se brinda en las Instituciones Educativas de Colombia en la educación media que comprende los grados décimos y once, se exceptúan algunos planteles que ofrecen el área en otros niveles.

La enseñanza de la filosofía es un problema complejo por la misma concepción de la palabra filosofía, según las diversas interpretaciones que han surgido del término, vemos por ejemplo que se habla de una filosofía de la vida, filosofía de los negocios, filosofía del amor y en fin podemos seguir así una lista muy grande.

La enseñanza de la filosofía abarca también la reflexión sobre cómo enseñar, para qué enseñar filosofía y cómo hacer que el estudiante se interese por la materia y no sea solo un requisito más de su bachillerato.

Pensar en la enseñanza de la filosofía en la educación media, llevó al Ministerio de Educación Nacional a interrogarse sobre la necesidad en la formación de los jóvenes; quienes viven la influencia de múltiples factores como los medios de comunicación, el auge de las redes sociales, la música, la globalización, los problemas medio ambientales y en sí su vida, su futuro, sus inclinaciones ideológicas, y muchos factores más validan la reflexión filosófica en la educación media.

Por lo tanto la filosofía se constituye en pilar fundamental en la formación de la personalidad del estudiante, además contribuye a generar en la conciencia de los jóvenes la importancia del dialogo en la resolución de los problemas, su papel en la vida social de una comunidad proyectándose a la vida del país; contribuye con la toma de conciencia ante la vida pública y política donde sus reflexiones y opiniones deben tener un sustento hacia el bienestar de todos, alejado de la corrupción que tanto golpea a la nación.

La investigación buscará entonces abordar el estudio de la enseñanza de la filosofía desde el currículo.

Palabras clave: Enseñanza, filosofía, formación de los jóvenes, currículo.

2CIP-D-03

**LIDERAZGO PEDAGÓGICO DEL DIRECTIVO DOCENTE PARA POTENCIAR
COMPETENCIAS PROFESIONALES EN LOS DOCENTES**

Anuar De Jesús Vertel Pertúz

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá
Doctorado en Ciencias de la Educación**

Considerando la formación profesional de los docentes, Tuning (2000), expone que la formación inicial de los maestros en las escuelas normales y/o universidades con programas de licenciatura hacen mayor énfasis en la formación de las competencias específicas, referidas a los contenidos concretos de una disciplina en menoscabo de las competencias básicas, las cuales permiten entre otras habilidades la capacidad de aprender a aprender, la formación en habilidades necesarias para la vida como ciudadanos, la creatividad, la capacidad crítica y autocrítica, el compromiso ético, la resolución de problemas y la adquisición de nuevas competencias instrumentales e interpersonales.

Se puede afirmar que el liderazgo del directivo docente ejerce una importante influencia en el desarrollo de las competencias profesionales de los docentes, que estas son de carácter dinámico, complejo, religante dado el mismo carácter de los escenarios educativos en los que se desarrolla la práctica pedagógica, por lo tanto desde esta investigación se pretende iniciar un camino que ayude a construir posibles respuestas alrededor de la siguiente pregunta:

¿Cuáles serían las perspectivas teóricas y epistemológicas que debe poseer el directivo docente para promover el desarrollo de las competencias de los docentes de la Institución Educativa La Inmaculada de la ciudad de Montería?

Para dar respuesta a esta pregunta, se plantea el siguiente objetivo: verificar que perspectivas teóricas y epistemológicas debe poseer el directivo docente para promover el desarrollo de las competencias de los docentes de la Institución Educativa La Inmaculada de la ciudad de Montería.

Para cumplir con este objetivo se definen como categorías de análisis liderazgo pedagógico del directivo docente, a la luz de autores como Bolívar (2011), Raxuleu (2014) y prácticas profesionales, desde autores como Soler (2004), Aldape (2008), Zabalza (2007) y Tardif (2004). Metodológicamente, la investigación responde a un paradigma cualitativo, con un enfoque hermenéutico.

Palabras clave: Liderazgo pedagógico, Competencias profesionales, Directivo docente.

2CIP-D-04

**CONCEPCIÓN DEL USO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN MEDIA EN EL NORTE DE NARIÑO:
UNA APROXIMACIÓN DESDE LA TEORÍA DEL PENSAMIENTO CRÍTICO**

Carlos Alberto Villota Moreno

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá
Doctorado en Ciencias de la Educación**

En esta investigación se busca incorporar las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza del proceso educativo, desde la perspectiva del pensamiento crítico, en instituciones de educación media del norte del departamento de Nariño. El compromiso de los docentes encargados de orientar el proceso educativo frente a las nuevas generaciones es una tarea que exige esfuerzo, dedicación, y desapego a las tradicionales formas de enseñar, la incursión de las TIC es un hecho que nos concierne a todos y debemos estar preparados para asumir los retos que nos ofrece la era tecnológica

Se utilizó una metodología de corte cualitativo con un enfoque descriptivo, resaltando las vivencias que tienen los estudiantes sobre el uso de las TIC, apoyándose en textos y material existente sobre el tema, teniendo presente lo transversal, al igual que la mediación tecnológica, acompañada de las técnicas de recolección y análisis de la información que va a permitir la generación de un nuevo proceso en el ámbito educativo, se llevó a cabo un diagnóstico, a la vez se elaboró una matriz de indicadores que permitieron establecer objetivos precisos sobre lo que se quería alcanzar en este proyecto, para ello fue necesario adelantar entrevistas, encuestas y otras estrategias de investigación que permitieron obtener la meta propuesta y la realización final de productos haciendo uso de las TIC.

Actualmente existe consenso tanto en hombres como en mujeres, aunque el 57% de hombres encuestados sostienen que es indispensable el uso de las TIC para salir de la rutina, el 43% de las mujeres afirman que es necesario usar las nuevas tecnologías para estar sincronizadas con los avances que ofrece la modernidad, con el uso de las redes sociales, uso de celulares y correos electrónicos, la carencias de estas estrategias o el desuso los convierte en personas aisladas del mundo virtual con cierto atraso en comparación a jóvenes de otras localidades.

Sin embargo, tanto hombres como mujeres coinciden que es pertinente crear una actividad de aprendizaje fomentando habilidades de pensamiento creativo y crítico en ellos.

Palabras clave: TIC, Educación media, Pensamiento crítico.



2CIP-D-05

MODELO DIDÁCTICO PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS ARITMÉTICOS EN LA BÁSICA PRIMARIA

Carlos Andres Salazar Perez

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá
Doctorado en Ciencias de la Educación**

La investigación titulada, modelo didáctico para la resolución de problemas aritméticos en la básica primaria, tiene como objetivo aportar a la planificación curricular un modelo que permita mediante el seguimiento de unos sencillos y consecutivos pasos fortalecer las competencias matemáticas básicas de los estudiantes de la básica primaria en la resolución de problemas aritméticos.

Es así, que este trabajo de investigación, parte en primera instancia de un acercamiento de los lectores a la problemática detectada, seguidamente se describen los antecedentes, bases teóricas y legales en las cuales se fundamenta esta propuesta. La metodología desarrollada para el diseño e implementación de este modelo está fundamentada en el paradigma cuantitativo, es de tipo descriptiva, cuasi experimental, en la cual se hace la descripción de la caracterización de las fortalezas y debilidades presentadas por los estudiantes de la básica primaria en el proceso de resolución de problemas aritméticos, bajo el marco de los estándares básicos de competencias y los derechos básicos de aprendizaje, procedentes del ministerio de educación nacional colombiano, para así poder diseñar un modelo didáctico alternativo que aporta respuestas a las problemáticas diagnosticadas e innovando en la ejecución de estrategias de enseñanza y aprendizaje. Así mismo, se plantean las conclusiones y se hacen las recomendaciones que surgen del proceso investigativo.

Finalmente se expone el diseño del modelo didáctico educativo, con los resultados alcanzados mediante su implementación, con el cual se pretende fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje significativo orientado hacia la resolución de problemas aritméticos en la muestra seleccionada para esta investigación.

Palabras clave: modelo didáctico, innovación, educación, matemáticas y resolución de problemas.

2CIP-D-06

**LA EDUCACIÓN PARA LA PAZ DESDE EL PROCESO PEDAGÓGICO EN EL SÉPTIMO GRADO
DE LA EDUCACIÓN BÁSICA COLOMBIANA**

Carmelo de Jesús López Cano

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá
Doctorado en Ciencias de la Educación**

La educación para la paz surge como una alternativa para formar a la persona integralmente y contribuir desde la escuela con el desarrollo de una cultura de paz en tiempos del posconflicto colombiano. En este sentido se realiza una investigación titulada "La educación para la paz desde el proceso pedagógico en el séptimo grado de la educación básica colombiana" Las exigencias planteadas por la sociedad a la educación y a la escuela, la comprometen en transformar su rol frente a los cambios establecidos, esto es, desarrollar el proceso pedagógico en función de la educación para la paz; realizado un estudio exploratorio en la Institución educativa Cristóbal Colón de Montería en el grado séptimo de básica secundaria, se encontró que los estudiantes presentan actitudes de irrespeto, maltrato físico, psicológico y verbal entre compañeros, poseen poca capacidad de diálogo, autonomía y tolerancia, se nota poca motivación hacia el éxito escolar, por su parte los docentes, aplican castigos y sanciones ante los conflictos, presentan dificultades para el manejo disciplinario en el aula y fuera de ella, ofrecen un proceso pedagógico sesgado hacia lo académico y tienen vacíos en la orientación para el desarrollo de la educación para la paz.

Para la dirección de este proceso de investigación se plantea como objetivo: Diseñar una concepción teórico-metodológica para contribuir al desarrollo de la educación para la paz en séptimo grado de la educación básica en la Institución Educativa Cristóbal Colón.

La investigación se realizó bajo el paradigma cualitativo y el tipo de investigación empleado fue la Investigación Acción Participación, en el mismo tanto los docente como los estudiantes fueron actores del proceso investigativo. Como instrumentos, se aplicó una encuesta a toda la población de estudiantes y docentes en correspondencias con las dimensiones establecidas cuya información fue tabulada, determinado tendencias que luego fueron analizadas en entrevistas a profundidad realizada con los estudiantes en tres Grupos Focales, y uno con los docentes, toda la información fue triangulada en una matriz comparativa, surgiendo como resultado las tendencias finales que fueron abordadas en la concepción teórico-metodológica como alternativa para contribuir al desarrollo de la educación para la paz en la institución objeto de estudio.

Palabras clave: educación para la paz, tipología de violencia escolar, convivencia pacífica, educación ética y valores humanos, educación para ciudadanía.

2CIP-D-07

PROPUESTA DE ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PERTINENTE PARA JÓVENES PRIVADOS DE LA LIBERTAD DE LA I.E.M. HERALDO ROMERO SÁNCHEZ, SEDE SANTO ÁNGEL DE LA CIUDAD DE PASTO – NARIÑO

Dora Isabel Sanchez Bacca

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá
Doctorado en Ciencias de la Educación**

Según los antecedentes expuestos sobre el problema identificado, se llega a plantear el siguiente interrogante de investigación:

¿Cómo diseñar una propuesta pedagógica, que brinde alternativas de formación efectiva en respuesta a las necesidades particulares de aprendizaje de los menores procesados bajo el Sistema de Responsabilidad Penal Para Adolescentes -SRPA-, en el Centro de Orientación Santo Ángel de la Institución Heraldo Romero Sánchez, del municipio San Juan de Pasto?

Diseñar una propuesta pedagógica, que brinde alternativas de formación efectiva en respuesta a las necesidades particulares de aprendizaje de los menores procesados bajo el Sistema de Responsabilidad Penal Para Adolescentes -SRPA-, del Centro de Orientación Santo Ángel de la Institución Heraldo Romero Sánchez, del municipio San Juan de Pasto.

Caracterizar los procesos institucionales, pedagógicos y legales, que intervienen en la formación educativa de los menores que se encuentran bajo la protección del SRPA, en el Centro de Orientación Santo Ángel de la Institución Educativa Heraldo Romero Sánchez. Identificar las representaciones que tienen los adolescentes, los padres de familia, los administrativos y los docentes, sobre la educación y el proceso de formación que se brinda en el Centro de Orientación Santo Ángel, bajo los lineamientos del SRPA.

Determinar la pertinencia de las estrategias pedagógicas que se puedan derivar de las teorías de Aprendizaje Significativo y el Aprendizaje orientado a proyectos, según los resultados y necesidades identificadas en la consecución de los anteriores objetivos específicos.

Formular una propuesta pedagógica, según los elementos claves para su diseño, identificados en la caracterización de los procesos, la identificación de las representaciones frente a la educación por parte de los sujetos involucrados, y la determinación de las teorías de Aprendizaje Significativo y Aprendizaje orientado a proyectos.

Atendiendo al propósito general de la investigación, se opta por el enfoque fenomenológico naturalista, como el modelo que fundamentara la forma de conocer y entender el objeto de estudio, los fenómenos de causalidad y complejidad que lo determinan y lo relacionan con los paradigmas teóricos que le anteceden desde una perspectiva ontológica y epistemológica.

Palabras clave: Perfil Docente, estrategias pedagógicas, privados de libertad, Aprendizaje Significativo, Aprendizaje orientado a proyectos.

2CIP-D-08

EDUCACIÓN MUSICAL Y CARNAVAL: PROYECTO DE AULA SOBRE LAS MÚSICAS TRADICIONALES DEL CARNAVAL DEL PERDÓN KAMSÁ (ALTO PUTUMAYO-COLOMBIA)

Edward Nilson Zambrano Acosta

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá
Doctorado en Ciencias de la Educación**

No se puede discutir la importancia que tienen las diferentes culturas indígenas en Latino América y en el mundo, pero es muy triste mirar como una gran parte de ellas se ve amenazada por la pérdida de su identidad, de sus tradiciones e incluso de la comunidad misma, por eso cabe preguntarnos; ¿Porqué la sociedad moderna influye notoriamente en las comunidades indígenas?, ¿Qué aportes tienen las comunidades indígenas a nuestras sociedades?, ¿Cómo son en realidad sus tradiciones?, en fin, podemos hacernos muchas preguntas con relación a las culturas indígenas de nuestros pueblos que nos invitan a reflexionar y actuar con relación al rescate o al fortalecimiento de sus legados que por siglos han sido transmitidos de generación en generación; con relación a la comunidad indígena colombiana "KAMSÁ" del valle del Sibundoy departamento del Putumayo, sus esfuerzos de mantener viva su identidad han sido de gran importancia en la región, contando con pequeños apoyos que les da el gobierno regional y nacional junto con el liderazgo de personas que han sabido creer en sus costumbres y mostrarlas con orgullo a nivel regional y nacional.

El proyecto investigativo Etnomusicológico y cualitativo, tiene como objetivo principal recuperar las músicas y sonoridades tradicionales asociadas al carnaval del perdón "Bëtskнатé" (El Día Grande) del pueblo indígena "KAMSÁ" (celebración realizada el día lunes antes del miércoles de ceniza por motivo del inicio de un nuevo año) mediante el desarrollo de una propuesta curricular académico musical de aula escolar aplicado en su "Institución Educativa Regional Bilingüe Artesanal Kamsá", así mismo documentar su música tradicional, rescatar sus instrumentos musicales propios de su comunidad utilizados en el carnaval del perdón y elaborar un plan de estudios que fortalezca su cultura musical.

Palabras clave: Kamsá, Bëtskнатé, Carnaval del Perdón, Educación, Currículum.

2CIP-D-09

APRENDIZAJE FÍSICO CUÁNTICO DE LA LUZ Y LA MATERIA MEDIANTE UN AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE PARA EL DESARROLLO DE LOS CONOCIMIENTOS PROCEDIMENTALES MATEMÁTICOS EN ESTUDIANTES DE 10° DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL - INEM - LUÍS DELFÍN INSUASTY RODRÍGUEZ – PASTO, NARIÑO

Edwin Jose Sigfredo Castillo Molina

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá
Doctorado en Ciencias de la Educación**

Es importante comenzar este estudio haciendo referencia a la importancia que tiene la física en el currículo escolar y, especialmente, en la formación académica de los estudiantes de la educación media colombiana, la Física hoy en día se ha caracterizado como necesidad curricular, planteada, así como una reforma educativa. La física dentro de las disposiciones curriculares de la escuela hoy aparece como una forma más de la ciencia en la educación media para abrir la puerta al conocimiento fenomenológico del mundo en relación con la ciencia misma. Así pues, esta asignatura se instaura como una forma de exploración y explicación del mundo.

La asignatura de física limita a una visión general de la composición de los átomos y moléculas desde la fisicoquímica o el tradicional modelo semiclásico de Bohr, y el alcance del concepto de dualidad se restringió únicamente al comportamiento de la radiación. En el mejor de los casos, algunos libros introdujeron un capítulo en que presentaron una descripción del modelo standard con una presencia casi nula de las discusiones epistemológicas de los puntos clave de la mecánica cuántica que motivaron la ruptura con la física clásica, en particular la indiferenciación onda-partícula en el caso de la materia.

En consecuencia, el enfoque curricular propuesto por el ministerio de educación presenta algunas dificultades que desde el punto de vista epistemológico y educativo debe ser mejor para ofrecer una educación más acertada y con mayor aproximación a la enseñanza de la realidad de cada estudiante, pese a la tradición docente centrada en la materia con el objetivo explícito o implícito de formar especialistas en la misma, hoy en día, no se busca formar a profesionales científicos, sino también que dichos conocimientos sean utilizados para solucionar los problemas presentados en la cotidianidad como los efectos de radiación en la piel, así como, la refracción de la luz que muchas veces se consideran insignificante pero tiene efectos secundarios en el individuo y que pueden ser detectados en muchos casos si se poseen conocimientos básicos de la física.

Sin embargo, al abordar la física como parte del currículo debería tenerse en cuenta lo expuesto por Albert Einstein: “la física es una aventura del pensamiento”, esto, en otras palabras, significa que la física, desde su cualidad de explicar los pequeños y grandes fenómenos del mundo encarna un modo de ver y entender los sucesos que componen el entorno, que va íntimamente ligado con la curiosidad y la capacidad de imaginar para encontrar respuestas a esos sucesos.

De esta manera la física desarrolla la creatividad de los alumnos, incentiva su curiosidad, despliega su imaginación, alienta al razonamiento y por tratarse de una ciencia basada en la explicación de los fenómenos naturales y en la experimentación para corroborar los modelos formulados por los científicos, permite el desarrollo de diversas habilidades y destrezas.

De ahí que, claramente la visión respecto a la física puede expandirse más allá de una noción meramente curricular, para verse incluso como un pretexto para el aprendizaje de muchos otros conocimientos, puesto que su cualidad de ejecución de experimentos, imaginación, operación y demás repercute en la creación de un ambiente de motivación por el aprendizaje académico en los educandos.

Desde este punto, aparece la importancia de la enseñanza de esta asignatura para los estudiantes del grado décimo la Institución Educativa Municipal- INEM Luis Delfín Insuasty Rodríguez de la ciudad de Pasto, Nariño. Específicamente si se tiene en cuenta que esta asignatura puede ser un vehículo para la enseñanza y el fortalecimiento de las competencias matemáticas.

Palabras clave: Filosofía, paz, conflicto, educación.



2CIP-D-10

INCIDENCIA DE LAS TIC EN LAS PRÁCTICAS DE AULA DESDE LA GESTIÓN ACADÉMICA PARA FORTALECER LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE SUAZA-HUILA

Gloria Mayerly Ruiz Valenzuela

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá
Doctorado en Ciencias de la Educación**

Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) forman parte del ambiente del humano, para esto el hombre debe adaptarse a los cambios y aprovechar estas herramientas que facilitan la vida del ser humano, en el aula se brinda la posibilidad de implementar estrategias y llevar información utilizando diversidad de maniobras encaminadas al desarrollo de un ambiente adecuado de aprendizaje; la incidencia en el trabajo colaborativo en entornos virtuales; el favorecimiento de destrezas y habilidades, principalmente en la búsqueda, organización y selección de la información; se entiende que el proceso de enseñanza aprendizaje, se da mediante la construcción de saberes; las técnicas informáticas como la internet brindan infinidad de información al estudiante con centenares de datos, las Instituciones educativas, y el docente, tiene como misión orientar al estudiante con fines netamente educativos, con lo cual se pretende fomentar las competencias básicas.

Palabras clave: Integración, cambios, herramienta, colaborativo, Virtual, habilidad.



2CIP-D-11

“FRÓNESIS” PROPUESTA DE MODELO DE EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS CON SEDES RURALES DEL SUROESTE DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA (COLOMBIA)

Guillermo León Correa Suárez

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá
Doctorado en Ciencias de la Educación**

Este trabajo tiene como temática central la evaluación de los aprendizajes en el contexto específico de la zona rural en instituciones de tres municipios del suroeste lejano del departamento de Antioquia Colombia en los niveles de Preescolar, Básica Primaria, Básica secundaria y media. Se abordan tres aspectos fundamentales o categorías presentes en la evaluación, a saber: “para qué”, el “qué” y el “cómo” se evalúa desde la visión de los mismos docentes acerca de su propia práctica, las prácticas propias del entorno y lo establecido en los textos guía de los Sistemas Institucionales de Evaluación. Tras el análisis de la situación actual de la evaluación de los aprendizajes en los ámbitos mencionados, finalmente, se proponen los fundamentos de un modelo evaluativo que busca responder pertinentemente a las necesidades de los estudiantes de este contexto específico.

Palabras clave: evaluación, aprendizaje, zona rural.



2CIP-D-12

CONCORDANCIA ENTRE LOS MODELOS PEDAGÓGICOS Y LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS DE LOS DOCENTES DE LAS FACULTADES DE INGENIERÍA EN LAS UNIVERSIDADES DEL MUNICIPIO DE MONTERÍA

Jorge Camilo Portillo Wilches

**Universidad Metropolitana De Educación Ciencia Y Tecnología “UMECIT”, Panamá
Doctorado en Ciencias de la Educación**

La planificación es el primer paso que se debe tener en cuenta para lograr la mejora de la calidad de los sistemas educativos. Con el proceso de planificación de la calidad se responde a partir de las necesidades y expectativas de los miembros de la comunidad educativa el ¿qué hacer?, ¿cómo hacerlo?, ¿dónde hacerlo? y ¿quién debe hacerlo? Cuando se establece un modelo pedagógico en una Institución de Educación superior, se está obteniendo fundamentalmente respuesta a la pregunta ¿Cómo enseñar?, además se determinan políticas y recursos para que lo escrito suceda en la práctica. Por tal motivo resulta pertinente indagar qué tanto se están apropiando los docentes universitarios de los modelos pedagógicos que los cobijan o en otras palabras qué tanta concordancia existe entre los planteamientos de dichos modelos pedagógicos y las prácticas docentes. A través de un enfoque de investigación cualitativo y utilizando cuestionarios, entrevistas y la observación se podrían obtener luces sobre aquellos aspectos que fortalecen o en su defecto dificultan la implementación de los modelos pedagógicos, así como también se podrían explicar resultados de los programas de ingeniería en cuestiones de calidad.

Palabras clave: Modelos pedagógicos, Docentes, Planificación.



2CIP-D-13

**INCIDENCIA DE LAS EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE SUAZA-HUILA**

José Ignacio España Molano

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá
Doctorado en Ciencias de la Educación**

Este estudio se llevó a cabo en el municipio de Suaza Huila, en el área de la gestión académica, con el fin de diseñar una estrategia integradora y de calidad en los procesos académicos, para poder recolectar esta información se implementó la encuesta, con la cual se recolecta la información actual de las I. E. y así poder realizar una comparación.

Las prácticas pedagógicas de los docentes en muy pocas ocasiones no se enfocan en la importancia de investigar la integración del proceso educativo. Sin embargo, se evidencia como surgen innumerables estrategias didácticas y mediaciones que hacen del aprendizaje una experiencia motivadora, incluyente y eficiente. Esta investigación se enfoca las experiencias significativas de los docentes de las Instituciones Educativas del Municipio de Suaza, con el objetivo de lograr diversos aprendizajes significativos en los estudiantes.

Una experiencia significativa es aquella que emplean los docentes dentro de su ejercicio pedagógico, que le permite, dentro de un contexto particular, alcanzar con mayor eficiencia logros relacionados con los procesos escolares dirigidos hacia la formación integral de los estudiantes en diferentes áreas del saber.

Palabras clave: Estrategia, Experiencia, Significativa, Formación.



2CIP-D-14

EXPERIMENTOS PARA POTENCIAR LA CAPACIDAD DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, RELACIONADOS CON LAS PROPIEDADES FÍSICAS Y QUÍMICAS DE MATERIALES DE USO DIARIO

Marly Ximena Antolinez Becerra

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá
Doctorado en Ciencias de la Educación**

La construcción epistemológica de la investigación se basa en el enfoque analítico experimental, por su abordaje desde el campo de la didáctica de la química, donde debe incrementarse el interés de los estudiantes por descubrir lo que les rodea en el marco de la aplicación de la estrategia de indagación –que es característica del desarrollo de las competencias que corresponden al pensamiento científico–, posibilitándose de esta manera el desarrollo o potenciación de la capacidad de resolver problemas para el aprendizaje de los conceptos de materia, sus propiedades y transformaciones. Por lo tanto, en la metodología de investigación se destaca la implementación de actividades didácticas a través de experimentos con materiales cotidianos, las cuales se constituyen en el hilo conductor entre la teoría y la práctica y le permiten al estudiante tomar conciencia centrada en sus propios procesos, con la finalidad de que sea él quien conozca, controle y regule su potencial de aprendizaje. Teniendo en cuenta el contexto educativo del presente estudio, se realizará un proceso investigativo desde el enfoque cualitativo, dado su amplio uso en el campo de la educación y su importancia como una metodología que aporta significativamente a la comprensión del fenómeno social de la educación, dado su carácter dialógico, dinámico y flexible en el proceso de construcción del conocimiento. El tipo de investigación es de corte descriptivo, dando cumplimiento a los objetivos de investigación, al fundamentarse en un proceso inductivo, el cual va de lo particular a lo general. En este caso, a través de la realización de experimentos, se analizará la información obtenida mediante instrumentos de recolección de la información como guías de aprendizaje, guía de entrevista semiestructurada y cuestionarios, para extraer conclusiones de acuerdo a los resultados obtenidos en el proceso investigativo.

Palabras clave: resolución de problemas, física, química, educación.

2CIP-D-15

**EDUCACIÓN MUSICAL Y SOCIEDAD. INCIDENCIA DE LA FORMACIÓN MUSICAL INSTRUMENTAL
EN EL PROYECTO DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES.**

Milton Gerardo Salas Moncayo

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá
Doctorado en Ciencias de la Educación**

Existe actualmente una tendencia academicista que limita la cosmovisión de la sociedad enfocándola únicamente hacia la valoración de ciertos campos del saber humano como pilares básicos del proyecto de vida del estudiante, excluyendo el arte como elemento fundamental de la felicidad humana.

El objetivo general es establecer los factores relacionados con el aprendizaje instrumental que inciden en el proyecto de vida de los exalumnos de la Escuela de Música Batuta del Tambo Nariño Colombia y la manera como estos se manifiestan.

Los objetivos específicos están orientados a identificar y caracterizar el proceso de profesionalización de los mencionados exalumnos, buscando establecer el peso diferencial con aquellos que no continuaron con el aprendizaje musical y aportar para que en el imaginario colectivo se valore, dadas sus evidentes incidencias positivas, el papel socio cultural de la formación musical instrumental, creando espacios de reflexión conducentes al fortalecimiento de las escuelas de formación musical.

La presente investigación se inscribe en el paradigma cualitativo del tipo biográfico narrativo, cuya metodología se centra en la entrevista y el diálogo abierto y espontáneo, para acceder a la información que será triangulada con otras fuentes para tener un mayor grado de confiabilidad.

Se prevé que los resultados develarán aspectos de tipo social, cultural y político, como la capacidad de socialización, de liderazgo, de gestión, de disciplina y de decisión para conseguir las metas, aspectos presentes en el proceso de formación musical de la Escuela en mención.

Se concluye que la formación musical instrumental es un elemento determinante en el proyecto de vida en cuanto aporta a la realización personal y profesional, a la vez que fortalece el proceso de construcción del modelo de sociedad que queremos y necesitamos: pluralista, incluyente, sensible y propositiva.

Palabras clave: formación musical, proyecto de vida, incidencia.



2CIP-D-16

CONCEPCIONES DE LOS MAESTROS DE BÁSICA PRIMARIA SOBRE EL CURRÍCULO FLEXIBLE Y SUS IMPLICACIONES EN ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES CON D.I: ÁREA DE MATEMÁTICAS

Rocío De Los Ángeles Martínez Ortega

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá
Doctorado en Ciencias de la Educación**

La presente investigación se desarrolla en el departamento del Putumayo, s tiene como propósito: Analizar las concepciones de los maestros de Básica sobre el currículo flexible y cuáles son sus implicaciones en la atención a los estudiantes con D.I: Área matemáticas. Nace como alternativa de solución ante la problemática que enfrentan los maestros diariamente de asumir el reto de atención a la diversidad para el caso concreto a los estudiantes que presentan el nivel leve de discapacidad intelectual, para alcanzar el objetivo general se ha plantado unas acciones específicas: Identificar las concepciones sobre currículo flexible desde la mirada de los docentes de básica primaria. Determinar los niveles de flexibilización curricular implementados por los docentes de básica primaria en su práctica pedagógica. Describir los conocimientos sobre D.I. y estrategias de atención poseen los docentes de básica primaria. Proponer elementos fundamentales y básicos para implementación del currículo flexible para niños con D.I. en el área de matemáticas. Es importante desarrollar procesos de comunitarización, agenciamiento, empoderamiento como acciones que conducen al educonstruccionismo. Por esta razón se encuentra dentro del paradigma cualitativo, desde un enfoque crítico social, con una metodología de investigación en innovación, social educativa (I.S.E) que toma sus bases en la Investigación, acción participante que busca que los agentes educativos se impliquen en la identificación de la problemática y a su vez planteen acciones de solución. La razón que relata la importancia del proyecto es el hecho de brindar a los maestros una herramienta que les permita garantizar la calidad educativa a la población en mención.

Palabras clave: currículo, discapacidad intelectual, básica primaria, matemáticas.



2CIP-D-17

CONCEPCIONES DE LOS MAESTROS DE BÁSICA PRIMARIA SOBRE EL CURRÍCULO FLEXIBLE Y SUS IMPLICACIONES

Sandra Patricia Benavides Paz

**Universidad Metropolitana de Educación Ciencia y Tecnología Umeцит, Panamá
Doctorado en Ciencias de la Educación**

La presente investigación se desarrolla en el departamento de Nariño, tiene como propósito: Analizar las concepciones de los maestros de Básica sobre el currículo flexible. Nace como alternativa de solución ante la problemática que enfrentan los maestros diariamente de asumir el reto de atención a la diversidad, para alcanzar el objetivo general se ha plantado unas acciones específicas: Identificar las concepciones sobre currículo flexible desde la mirada de los docentes de básica primaria. Determinar los niveles de flexibilización curricular implementados por los docentes de básica primaria en su práctica pedagógica. Describir los conocimientos sobre currículo flexible y estrategias de atención que poseen los docentes de básica primaria. Proponer elementos fundamentales y básicos para implementación del currículo flexible. Se encuentra dentro del paradigma cualitativo, desde un enfoque crítico social, con una metodología de investigación acción participante que busca soluciones desde la participación de los afectados.

Palabras clave: currículo, flexible, básica primaria.

2CIP-M-01

**LA UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)
COMO HERRAMIENTA EN LA GESTIÓN GERENCIAL DEL INSTITUTO PROFESIONAL Y TÉCNICO DE COLÓN**

Alberto Díaz Ramos

Maestría en Administración y Planificación Educativa

El presente trabajo de investigación denominado “La utilización de las Tecnologías de la información y Comunicación (TIC) como herramienta en la gestión Gerencial del Instituto Profesional y Técnico de Colón” tuvo por finalidad conocer la aplicación de las Tecnologías de información y comunicación tanto en los docentes como administrativos.

Este estudio fue de carácter descriptivo y para él, recojo la información sobre el conocimiento, capacitación, lugares, equipamiento, manejo, calidad de servicio, disponibilidad, frecuencia, uso de las TIC; mediante un cuestionario de encuesta para docentes y administrativos, instrumentos administrados a 50 docentes, 10 administrativos y un directivo del Instituto Profesional y Técnico de Colón.

El uso de las TIC mejora la relación entre los miembros de una organización y su entorno a través de la administración, se establecen, gracias a la comunicación; y en esos procesos de intercambio se asignan y se delegan funciones, se establecen compromisos, y se le encuentra sentido a ser parte de ella.

Es preciso reconocer que las nuevas tecnologías otorgan beneficios tanto económicos, sociales, pedagógicos como culturales a quienes las utilizan apropiadamente. Convengamos, además, que la verdadera revolución se produce con la aparición y la difusión de la World Wide Web (www), puesto que ha permitido poner al alcance de todos, los accesos a la información y a un sin fin de recursos de comunicación.

Investigaremos la aplicabilidad de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) en el ámbito de la Administración y planificación de un centro educativo de nivel Media, tomando en cuenta el avance asombroso de la tecnología su relación directa entre esta y el surgimiento de estrategias para las actividades diarias con los docentes y el personal administrativo, en virtud, de la inexistencia de trabas mentales ante el conocimiento.

Palabras clave: Integración de TIC, Administración, Planificación en Educación, Competencias Informáticas, Valoración de TIC.



2CIP -M-02

**DESEMPEÑO LABORAL EN EL CENTRO DE CONTACTO DE LA SALUD PÚBLICA DESDE
EL ANÁLISIS DEL INDICADOR DEL AUSENTISMO**

Daira Maydelin Reina Quintero

Maestría en Administración de Negocios con Énfasis en RRHH

El presente estudio se realizó con el objetivo de identificar las causas que inciden en el desempeño laboral específicamente en el indicador de ausentismo de los Agentes de Atención telefónica del Centro de Contacto de la Salud Pública de Panamá, con el propósito de utilizar los resultados en los procesos de mejoramiento continuo de la misma.

Para llevar a cabo este objetivo, se seleccionó, de forma aleatoria, una población de los Agentes de Atención de Servicio Telefónico del Centro de Contacto de la Caja de Seguro Social de Panamá; aplicando el método de recolección de información a través encuestas, analizamos los motivos por los cuales se presenta con frecuencia este fenómeno y la percepción de los mismos sobre la satisfacción laboral y condiciones laborales, basadas en las variables sociodemográficas y laborales, las cuales inciden en esta problemática.

Una de las conclusiones detectadas, es que la no asistencia al trabajo es debido a múltiples causas, desde una eventual enfermedad, una situación imprevista, hasta la necesidad de atender una situación personal; sin importar que la causa de dicha ausencia representa detrimento y baja productividad para la entidad.

Palabras clave: Ausentismo, desempeño, Centro de Contacto.

2CIP-M-03

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA LA INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD
A PARTIR DE EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS**

Irella Magdiel Pallares Blanquicet

Maestría en Administración de Negocios con Énfasis en RRHH

Este trabajo tiene como objetivo desarrollar un plan motivacional, a través de las personas con discapacidad de movilidad reducida y que sean activas laboralmente, que fomenten la inclusión de personas en igual condición dentro del marco laboral a partir de experiencias significativas. Uno de los principales problemas que ha enfrentado la población mundial, en los últimos años, ha sido la carencia de empleos o puestos de trabajo para las personas que están en edad, condiciones y disposición de acceder al mercado laboral. Las principales teorías que enmarcan este estudio son todas relacionadas con la inclusión social y laboral para la igualdad de oportunidades. El tipo de estudio utilizado fue descriptivo, puesto que documentó la vivencia de las personas con discapacidad, lo que implica su inclusión laboral, expectativas, elementos facilitadores y obstaculizadores. Se utilizó la metodología cualitativa, ya que tiene por objetivo la comprensión, centrandose en la indagación de los hechos; finalmente, se concluye que esta capacitación facilitará su posterior o futura incorporación a una compañía, manteniendo conocimiento sobre este proceso experimentado. Desde la perspectiva de los informantes, aún existen barreras sociales para incluirse laboralmente, pues la presencia de discriminación y prejuicios en la materia son patentes a la hora de buscar una fuente laboral. La investigación buscó documentar un Programa para la capacitación de personas con discapacidad a partir de experiencias significativas, de acuerdo a lo establecido en la LEY No. 42 (De 27 de agosto de 1999) por la cual se establece la Equiparación de Oportunidades para las personas con discapacidad normas para la igualdad de oportunidades e inclusión social en Panamá.

Palabras clave: Discapacidad, inclusión laboral, capacitación, motivación, experiencia.

2CIP-M-04

ANÁLISIS DEL GRADO DE MOTIVACIÓN LABORAL INTERDEPARTAMENTAL EN LA ASAMBLEA NACIONAL DE PANAMÁ

Jaromare Ernesto Hernández Peñalba

Maestría en Administración de Negocios con Énfasis en RRHH

Introducción. Las organizaciones, sin importar el tipo de estas, se encuentran formadas por personas y las relaciones interpersonales se dan con el fin de desempeñar acciones que ayuden al logro de las metas.

Objetivo general. Analizar las actividades de gestión y control de las autoridades para diseñar lineamientos acordes de las necesidades de los empleados del área técnica y administrativa que permitan mejorar la motivación del personal de la Asamblea Nacional.

Objetivos Específicos: Establecer un sistema de información interno de la Asamblea Nacional de Panamá en el cumplimiento de RRHH y su emprendimiento, fundamentado en la legislación.

Metodología: Esta investigación tiene como objeto, la motivación, relaciones interpersonales y su vínculo con el desempeño laboral interdepartamental de los funcionarios de la Asamblea Nacional de Panamá, Se pretende determinar este vínculo descubriendo como sienten y perciben los funcionarios su actividad laboral, mediante la identificación de aquellos elementos subyacentes que influyen en la motivación, profundizando temas tan actuales como la motivación, desempeño laboral, entre otros.

Resultados: las técnicas motivacionales que empíricamente aplica la institución e indagar en las nuevas tendencias de evaluación de desempeño. el tipo de investigación es cuantitativo, descriptivo. General y explorativo. Las variables en estudio fueron la motivación, el desempeño laboral, satisfacción laboral.

Conclusión: Se permitió explorar, captar detalles y sentir de cada trabajador, pero a la vez se sustentó con la expresión del personal directivo. El universo de estudio está conformado por los funcionarios de la Asamblea Nacional. Todos fueron evaluados con una escala del clima Organizacional de tipo Likert y una encuesta de desempeño laboral. Para ver la relación de las variables mencionadas.

Palabras clave: Motivación laboral, desempeño laboral, Satisfacción laboral, Experiencia, Capacidad.

2CIP-M-05

**PÉRDIDA AUDITIVA INDUCIDA POR EL RUIDO EN LOS INGENIEROS DE MÁQUINAS A BORDO
DE LOS BUQUES EN EL MUELLE 18 DE LA CIUDAD DE PANAMÁ**

Any Dalila Martínez Barría

Maestría en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial

El objetivo de este estudio es determinar las causas de la pérdida auditiva inducida por ruido en los ingenieros de máquinas a bordo de los buques, en el muelle 18 en la ciudad de Panamá. Con este fin la pregunta de investigación es la siguiente: ¿Cuáles son las causas de la pérdida auditiva inducida por ruido en ingenieros de máquinas a bordo de buques de asistencia, del muelle 18 en la ciudad de Panamá?

A través de un instrumento de medición documentada en forma de cuestionario que se elaboró y aplicó a una muestra compuesta por diez (10) ingenieros del departamento de máquinas. El tipo de investigación es básica, nivel descriptivo, diseño no experimental de corte transversal, y enfoque mixto. Las respuestas recibidas y las actitudes observadas muestran que el tiempo de exposición y la falta de capacitación, serían considerados como los factores predominantes en la pérdida auditiva de los ingenieros.

Teniendo esto en cuenta, se recomienda Mejorar el aislamiento de las fuentes de ruido, especialmente en la sala de máquinas, ya que es en esa zona donde se registran los niveles de ruido más elevados. También se debe dotar al personal de mejores equipos de seguridad personal y en la medida de lo posible disminuir el tiempo de exposición al ruido.

Palabras clave: Enfermedades Auditivas, buques, ingenieros de máquinas, ruido.



2CIP-M-06

**APLICACIONES Y USOS DE LA TECNOLOGÍA PARA LA ENSEÑANZA
DE LA CIENCIAS BIOLÓGICAS EN LA DOCENCIA SUPERIOR**

Coulette Cornella Andrews Thompson

Maestría en Administración y Planificación Educativa

El presente trabajo tiene como objetivo realizar un análisis y recopilación de las principales y más actuales aplicaciones y usos de la tecnología para la enseñanza y auto aprendizaje en las ciencias biológicas dentro del nivel de docencia superior.

Con frecuencia, la enseñanza de anatomía y fisiología a estudiantes de las áreas científicas y en especial, la que se refiere al tema de salud, ha planteado desafíos para el personal que imparte la materia. La diversidad de la capacidad de los estudiantes combinada con conceptos teóricos para la práctica biológica, aplicada y clínica es particularmente difícil para algunos profesores, quienes pueden estar más basados en la fisiología o están alternativamente clínicamente capaces, pero no tienen la comprensión detallada del tema.

Este proyecto contempla el desarrollo de una nueva estrategia de enseñanza que utiliza recursos de tecnología educativa, porque reúne recursos didácticos-andrológicos online, videos, laboratorios virtuales, simuladores, tecnología de realidad aumentada y software de computadora para complementar los métodos de enseñanza existentes como apoyo a un grupo de estudiantes en el aprendizaje de principios anatómicos y fisiológicos.

Palabras clave: Ciencias biológicas, laboratorios virtuales, simuladores, educación superior, enseñanza, fisiología, tecnología educativa.



2CIP-M-07

ESTUDIO DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL SENA CENTRO TEXTIL Y DE GESTIÓN INDUSTRIAL

Álvaro Diego Restrepo

Maestría en Administración y Planificación Educativa

La presente investigación presenta un análisis de las variables y causas del fenómeno de la deserción en el SENA Centro Textil y de Gestión Industrial, a partir del cual se propone un plan de retención.

Esta investigación es un estudio de tipo descriptivo - explicativo, que busca identificar las particularidades del fenómeno de la deserción, y explicar por qué los estudiantes interrumpen sus estudios. Para esto, se emplea por un lado, una metodología cuantitativa representada en el procesamiento de datos estadísticos y la aplicación de una encuesta y el inventario de acciones de retención; y por otro parte, un método cualitativo a través de la conformación de un grupo focal. A partir de esto, se trazaron dos etapas, una exploratoria, cuyo objetivo era determinar estadísticamente el estado de la deserción en la SENA CTGI e indagar acerca de la de los métodos de medición utilizados por la Institución, así como la consistencia de la información contenida en el SPADIES, y otra descriptiva- explicativa con el propósito de caracterizar de manera cuantitativa y cualitativa el fenómeno de la deserción al interior del SENA CTGI, conocer los mecanismos actuales a nivel institucional para la retención y proponer un plan de retención para mitigar el fenómeno.

Los resultados permitieron establecer las causas de deserción, así como confirmar las características de la población estudiada como el género, estrato socioeconómico, nivel de escolaridad y el trimestre en el cual desertan los estudiantes, coinciden con hallazgos de la literatura. Igualmente, se evidenció una poca utilización de los apoyos generados por la institución y la necesidad de realizar una propuesta de plan de retención.

Palabras clave: Deserción, metodología cuantitativa, metodología cualitativa, SENA CTGI, plan de retención.



2CIP-M-08

DESARROLLO DE UNA BASE DE DATOS DE IMPRESIONES DE NEUMÁTICOS DE AUTOS Y MOTOCICLETAS EN PANAMÁ

Noris González

Maestría en Criminalística

La criminalística puede definirse como el conjunto de ciencias y saberes utilizados para investigar un hecho delictivo, con el objetivo de saber dónde, cuando, como, quien e inclusive el porqué.

Para contestar estas interrogantes que hace la criminalística en un hecho delictivo, se vale de la colecta de indicios en la escena del delito, valiéndose de diferentes técnicas y procedimientos, todos salvaguardado por su cadena de custodia.

Entre los muchos indicios que pueden estar presentes en una escena delictiva se encuentran las marcas o huellas de neumáticos (llantas), de los autos o motos que son utilizados. Los neumáticos de estos vehículos tienen diferentes características morfológicas en sus diseños lo cual nos permite conocer la marca y el modelo del neumático del vehículo involucrado en un hecho de tránsito.

Los neumáticos tienen diferentes características entre las que se destaca el ancho del neumático y el diseño de las estrías o marcas del neumático, que son específicas de cada marca y modelo.

Nuestro trabajo tiene como objetivo confeccionar una base de datos de las características morfológicas de las principales marcas y modelos de neumáticos distribuidos en Panamá, a fin de poder compararla con los indicios de este tipo encontrado en las escenas del delito.

Palabras clave: Impresiones de neumáticos, base de datos, características morfológicas.

2CIP-M-09

INCAUTACIONES DE COCAINA REALIZADAS EN LAS COSTAS PANAMEÑAS

Vianka Lisette Del Carmen González Sosa

Maestría en Criminalística

Panamá es un país de tránsito de grandes cargueros que atraviesan el Canal con mercancías procedentes de muchos países. Es visitada por un sin número de personas durante todo el año. Hecho que han llevado a esta nación a crear puertos a lo largo del territorio nacional, bajo regulaciones legales que controlan el traslado de mercancía y /o sustancias.

A pesar de la gran cantidad de puertos con los que cuenta el país, se da el traslado de mercancía e intento de introducción y tráfico de la sustancia conocida como cocaína; procedente de Sur América. Esta sustancia es clasificada internacionalmente como una droga ilegal, de tipo estimulante, que produce adicción física y psicológica en quien la ingesta. Además, es considerada una de las sustancias que generan conductas agresivas y antisociales en los adictos a ella.

En la estrategia de disminución del consumo a nivel mundial se desarrollan tres acciones puntuales: Prevención, tratamiento y represión. El presente documento se basa en el Análisis estadístico de las incautaciones de cocaína realizadas en las costas panameñas. En El Periodo De 1 De enero al 31 de octubre de 2017 por SENAFRONT.

En el primer capítulo se realiza la delimitación del tema, ya que se cuenta con una base de datos de incautaciones de esta y otras sustancias, producto de acciones estratégicas de seguridad costera.

Estableciendo en este acápite la justificación del tema en cuestión. Se establecen los objetivos como guía de acción para el desarrollo del análisis estadístico. La revisión de antecedentes sobre el tema y teorías relacionadas, determinan el contenido del capítulo segundo que son el respaldo científico de las conclusiones y recomendaciones que se presentan en el capítulo cuarto.

En el capítulo tercero se explican los procedimientos desarrollados para la elaboración sistemática de este informe investigativo documental – bibliográfico.

Cada uno de los conceptos aquí discutido y analizado está sustentado en la bibliografía que se encuentra debidamente presentada en el capítulo quinto.

La investigación documental es un medio para sistematizar analíticamente datos reales sobre una acción ejecutada en un periodo de tiempo determinado; y así transmitir la información a más personas que podrían estar interesados en conocer sobre el tema.

Palabras clave: Sustancia ilícitas, SENAFRONT, Costas panameñas, seguridad costera.

2CIP-M-10

IMPLEMENTACIÓN DE RECREACIONES VIRTUALES DE ESCENAS DEL CRIMEN COMO ELEMENTO DE PRUEBA

Víctor Ríos de Gracia

Maestría en Criminalística

Las ciencias de la computación han venido creando nuevas equipos tecnológicos de las cuales resaltaremos las herramientas de recreación virtual encaminadas a la escena de un hecho delictivo, dicha herramienta admite estructurar y recrear un mundo simulado por computadora, permitiendo observar un área específica en tercera dimensión, si bien es cierto esta tecnología las aplicamos a las ciencias forenses, resultando una tecnología capaz de sustentar ante los estrados de justicia una recreación clara de aquellos elementos primordiales, tomando en cuenta diferentes perspectivas de cómo se desencadenaron los hechos investigados, tomando como referencia aquellos elementos inmerso dentro de la investigación y aquellos elementos tomados de la escena, y elevando a carácter reglamentario y de exigencia los parámetros de la matemáticas y con énfasis en las leyes de la física.

Una reposición del lugar de los hechos o del escenario donde se llevó a cabo un hecho delictivo es considerada una recreación virtual de la escena del crimen, esto facilita al análisis de cómo se suscitaron los hechos, ya que permite observar desde otro punto que elementos provocaron el suceso y detallar la dinámica del mismo.

La recreación virtual de la escena del crimen, se caracteriza por el hecho de que se dedica a crear una copia de los sucesos y objetos que existen o han existido en la vida real, aunque también incluye, la simulación de escenarios que tienen relación con la realidad, y que se realizan con el propósito de dar a comprender o para analizar un suceso.

Con el avance de la innovación tecnológica digital, la recreaciones de hechos mediante programas de computadora son una opción que genera una gran cantidad de elementos probatorios, sin embargo el punto focal de esta tesis emana de que aun cuando en Panamá existen programas de recreación en 3d desde hace más de 8 años, no se ha explotado al máximo, para que las autoridades y la misma población comprenda lo eficaz de dichos programas.

Palabras clave: Recreaciones virtuales, escenas del crimen, ciencias forenses, programas 3D.



2CIP-M-11

**PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS TÉCNICAS PARA LA IDENTIFICACIÓN HUMANA
POR MEDIO DE IMÁGENES EN LA SECCIÓN DE MORFOLOGÍA FACIAL FORENSE**

Edgardo Berguido Ellis

Maestría en Criminalística

El reconocimiento facial tridimensional busca subsanar las falencias que presentan los métodos basados en imágenes bidimensionales. Este tipo de reconocimiento tiene la ventaja de que las representaciones no son afectadas por cambios en la iluminación, dado que viene dada como una nube de puntos o una malla 3D donde la geometría juega un papel crucial. En este trabajo se presenta un sistema de reconocimiento de rostros, que utiliza un conjunto de descriptores de forma 3D, seleccionados a partir de un análisis de relevancia mediante coeficientes de Fisher en diferentes regiones del rostro que hacen parte de un modelo antropométrico del rostro. Se realizó un conjunto de experimentos para reconocer individuos e identificar sus expresiones y género a partir del análisis de relevancia planteado. Los resultados obtenidos muestran que la elección de características utilizando un análisis de relevancia incrementa el rendimiento del sistema de reconocimiento.

Palabras clave: Morfología facial, identificación humana, programas 3D, ciencias forenses.

2CIP-M-12

PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ASPECTOS GERENCIALES EN LA SUPERVISIÓN DE DEPARTAMENTO DE REGISTROS MÉDICOS EN LA CAJA DE SEGURO SOCIAL HIDLT.

Juana Balbina Cortéz Mogoruzá

Maestría en Gerencia de los Servicios de Salud con Énfasis en Sistemas de Información

Este trabajo tiene como finalidad introducir la Supervisión en el Departamento REGES, para contribuir con la gestión del Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos. Facultad de Ciencias de la Salud, Ciudad de Panamá, Panamá, febrero, 2018.

Actualmente, la formación en gerencia de los servicios de salud ha tomado un auge en las organizaciones nacionales de salud, universidades públicas y privadas, las cuales ofertan la preparación académica sobre gerencia en salud o gerencia en los servicios de salud, a través de modalidades como seminarios, talleres, diplomados y maestrías, lo cual es aplicable a cualquier nivel de atención o área de la salud.

Esta iniciativa de capacitación en gerencia en salud es importante porque está contribuyendo a que el personal se forme con herramientas gerenciales, para que sean capaces de realizar estudios sobre las condiciones y necesidades de atención médica de la población, así como de analizar las políticas públicas de salud.

Para evaluar las características de la fuerza de trabajo en el área del ámbito gerencial donde se considera determinante la producción de resultados, de acuerdo con Walker citado por Villegas (1996, pp. 177-178), la evaluación de eficiencia para el personal de nivel gerencial se puede hacer sobre la base de cuatro parámetros fundamentales que son:

1. La calidad del individuo con relación al puesto que desempeña.
2. La utilización del individuo con relación a su capacidad.
3. El desarrollo de los individuos en función de su capacidad para enfrentar necesidades futuras.
4. Identificación del ejecutivo con la finalidad organizacional.

Este trabajo tiene como objetivo principal proponer la Implementación de Aspectos Gerenciales en la Supervisión del Departamento de Registros Médicos, de la Caja de Seguro Social, Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos. La misma es producto de investigación, práctica profesional y experiencia laboral en el Departamento de Registros Médicos y Estadísticas de Salud en estos trece años de ejercer profesionalmente en diversos hospitales.

Palabras clave: Gerencia, Gestión, Registros Médicos, Supervisión.



2CIP-M-13

EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD DE GESTIÓN DE LA ISO 9000 APLICADO A LOS COLABORADORES DEL DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y ESTADÍSTICAS DE SALUD EN EL SISTEMA REGIONAL PANAMÁ OESTE

Ariadna Lisbeth Barranco Rodriguez

Maestría en Gerencia de los Servicios de Salud con Énfasis en Sistemas de Información

Con las definiciones y normas de Calidad según la familia de ISO 9000, Se plantea la conveniencia de poder llegar a Evaluar el sistema de calidad de gestión de la ISO 9000 aplicado a los colaboradores del Departamento de Registros y Estadísticas de Salud en el Sistema Regional de Salud Panamá Oeste, conocer los criterios del colaborador de los centros de salud y hospital de la Región de Salud de Panamá Oeste sobre calidad, ya que nunca se ha realizado una evaluación de calidad hacia el personal y el departamento. El objetivo es evaluar la calidad con la que trabajan en el Departamento de Registros y Estadísticas de Salud, a partir de ahí elaboró unas recomendaciones de mejoramiento se identificó el clima laboral, trabajo en equipo, liderazgo, infraestructura, condiciones de salud y trabajo, midiendo el grado de satisfacción de estos.

Este estudio se realizó en el Departamento de registros y Estadísticas de Salud de los Centros de Salud y Hospital de La Región de Salud Panamá Oeste. La investigación se efectuó en base a encuestas aplicadas a los colaboradores de dicho departamento durante los meses de febrero y marzo de 2019.

La calidad y la innovación son necesarias, pero las organizaciones también requieren de planteamientos estratégicos claros, un liderazgo motivador que desarrolle a las personas y de un compromiso con la sociedad, para así ser excelentes.

Palabras clave: Evaluación, Calidad, encuesta, personal y satisfacción.

2CIP-M-14

**PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE DE INFORMACIÓN DIGITALIZADO E-POWER
PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS EXPEDIENTES CLÍNICOS
EN EL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE PANAMÁ ESTE**

Gregoria Clemen Velásquez Cáceres

Maestría en Gerencia de los Servicios de Salud con Énfasis en Sistemas de Información

Objetivo General Diseñar un plan de seguridad, salud e higiene ocupacional en los procesos de construcción de viviendas unifamiliares de la Constructora ROCASSAN basado en la Norma OHSAS 18001 y las normativas vigentes a nivel nacional. Objetivos Específicos 1. Realizar un diagnóstico integral de las condiciones de salud y seguridad ocupacional en los proyectos de viviendas unifamiliares de la Constructora ROCASSAN. 2. Establecer una política de prevención de riesgos a través de capacitaciones y programas preventivos-correctivos. Metodología Responde a una investigación de campo, descriptiva. El diseño es no experimental trasversal tipo descriptivo, se centra en la observación y descripción de los fenómenos de los puestos de trabajo y conductas laborales de la población. La población y la muestra están conformadas por 25 trabajadores de un proyecto de construcción de vivienda unifamiliares.

Resultados Los principales riesgos observados fueron los riesgos físicos y ergonómicos, derivados de las características propias del puesto y tareas del trabajo. Conclusiones El diagnóstico integral de las condiciones de salud y seguridad ocupacional realizados en el proyecto sirvió de base para identificar los principales riesgos y peligros; a partir del cual se elabora una propuesta de un plan de seguridad laboral basado en una política de prevención.

Palabra clave: Salud Ocupacional Y Seguridad Industrial, Prevención De Accidentes, Construcción De Viviendas-Riesgos, Riesgo Laboral, Constructora Rocassan, Norma Ohsas 18001.

2CIP-M-15

**PROPUESTA PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL RECURSO HUMANO DEL DEPARTAMENTO DE REGISTRO
Y ESTADÍSTICAS DE SALUD DEL CENTRO DE SALUD CHASE KIWANIS**

Maria Jose Cedeño Cruz

Maestría en Gerencia de los Servicios de Salud con Énfasis en Sistemas de Información

Este trabajo de investigación expone los diferentes riesgos a los que está expuesto el personal de farmacia que prepara fármacos citotóxicos mejor conocidos como quimioterapia. Las quimioterapias son indicadas para tratamiento de pacientes con cáncer, éstas tienen características para la destrucción, inhibición o alteración de células con crecimiento desordenado o anómalas. Estos fármacos incluyen características tales como: inhibición de la duplicación del ADN, detención de la mitosis celular, interferencia en el crecimiento celular y otras con características varias difíciles de clasificar. El estudio de estos tratamientos ha demostrado que los mismos no solo afectan las células enfermas, sino también las sanas; por lo que se sospecha que el personal que las manipula también corre riesgos de ser afectado negativamente por los efectos de los mismos, debido a esto las diferentes instancias internacionales que regulan el ejercicio del trabajo han creado normas y medidas de bio-seguridad para salvaguardar la integridad de la salud del personal que prepara o administra estos fármacos.

Los efectos adversos de los fármacos citotóxicos a la salud del personal que los prepara varían según la toxicidad de los mismos, se encuentran irritación de la piel u mucosas, reacciones alérgicas, posibles mutaciones celulares y esterilidad; de allí la importancia del cumplimiento de las normas y medidas de seguridad como el uso correcto de los equipos de protección individual, áreas aisladas con cámaras laminares de clasificación adecuada para el tipo y volumen de fármacos a preparar y el descarte adecuado de los residuos de preparación. Controles de salud continuos para el personal de farmacia que rota por estas áreas de trabajo. Finalmente proponer además la creación de normas internas y manual de preparación de citotóxicos que contengan información de normas y estudios actuales y revisión periódica de las mismas.

Palabras clave: Salud Ocupacional Y Seguridad Industrial, Quimioterapia, Bio-Seguridad, Farmacoterapia, Riesgos Laborales.



2CIP-M-16

EFICACIA DE LOS PROGRAMAS DE TRATAMIENTOS Y REHABILITACIÓN EN EL SISTEMA PENITENCIARIO

Melissa Jordán

Maestría en Psicología Jurídica y Forense

De acuerdo con el artículo 87, del Decreto Ejecutivo 393 de 2005, el tratamiento penitenciario es la actividad penitenciaria dirigida a conseguir la rehabilitación y resocialización de los penados y penadas. Es de vital importancia entender que, si a las personas privadas de libertad se les da una segunda oportunidad, luego de una resocialización efectiva, aumentan las probabilidades de que no vuelvan a delinquir y que pueden contribuir a la sociedad. Es indudable la vital importancia que tiene la reinserción social en el marco del sistema penal, pues implica la readaptación del actual privado de libertad, a la vida en sociedad, para que desista de adaptar conductas delictivas. En este marco se ha realizado la presente investigación con el objetivo de analizar la eficacia de los programas de tratamientos y rehabilitación en el sistema penitenciario panameño. La población estuvo conformada por los 13 profesionales que conforman la Junta Técnica del Centro Penitenciario La Joyita. En cuanto al marco metodológico el estudio es de tipo mixto, descriptivo y de campo. Con diseño no experimental. El instrumento es un cuestionario dirigido al personal de la junta técnica, contentivo de quince (15) preguntas, que contiene los indicadores de las variables en estudio. Los resultados indican que los programas actuales tienen un enfoque de formación laboral, preparando a los beneficiarios para realizar una tarea productiva, que es importante para poder garantizar su subsistencia económica, pero no es suficiente para encaminarse nuevamente frente a la sociedad. Actualmente en Panamá, los programas de reinserción, hacen énfasis en los aspectos educativos y laborales, dejando a un lado el acompañamiento psicológico para que alcancen las condiciones necesarias para su vuelta a la vida en sociedad. Lo que merma en gran medida la eficiencia de estos esfuerzos públicos y que además aumenta el riesgo de reincidencia.

Palabras clave: Tratamientos de rehabilitación, reinserción, privados de libertad.

2CIP-M-17

SITUACIÓN DE LA INDUSTRIA TURÍSTICA EN PANAMÁ – PERÍODO 2017 Y 2018

Evidelia Yaniset Mogoruzza Batista

Maestría en Turismo Gerencial

La actividad turística en nuestro país, fue creada en el año 1934, cuando la Ley 79 crea la Comisión Nacional de Turismo, compuesta en su totalidad por representantes del sector privado, cuyo propósito fundamental fue fomentar la llegada de mayor número de visitantes extranjeros al país.

Esta disposición administrativa se modifica mediante la Ley 53 de 1938, en la que se incluye la participación de instancias gubernamentales como el Secretario de Trabajo, Comercio e Industria, y el Concejo Municipal, que conforman la Comisión junto a los representantes de la empresa privada, incluido un delegado en representación de los dueños de hoteles.

El 18 de junio de 1941 se aprueba la Ley 74, que tiene el propósito de organizar el Turismo en la República y por la cual se derogan las leyes anteriores, de los años 34 y 38. Mediante esta Ley se crea la Junta Nacional de Turismo, conformada por el Ministro de Agricultura y Comercio, el Presidente de la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá, y el Presidente de la Cámara de Comercio de Colón. El principal fin de la Junta Nacional de Turismo era fomentar el turismo en el territorio de la República.

En 1951, se crea nuevamente una “Comisión de Turismo”, pero ésta se declara inhabilitada por falta de presupuesto, convirtiéndose entonces en un Departamento de Turismo, que funcionaba adjunto al Ministerio de Comercio e Industria hasta 1960.

El Instituto Panameño de Turismo fue creado mediante el Decreto Ley 22 del 15 de septiembre de 1960, con personería jurídica propia y autonomía en su régimen interno, durante la Presidencia del excelentísimo señor Ernesto De la Guardia. (Publicado en la Gaceta Oficial N° 14,228 del 13 de octubre de 1960). El IPAT queda de esta manera como garante del desarrollo, funcionamiento y disfrute del turismo en la República de Panamá.

La empresa privada ha hecho inversiones significativas para mejorar y ampliar la oferta turística. A partir de la puesta en vigencia de la Ley 8 de incentivos para la industria turística se han registrado en la Autoridad de Turismo de Panamá.

Panamá en la actualidad cuenta con una ley de incentivos para inversiones extranjeras en el sector turismo, actividad regulada por la Ley No. 80 de 8 de noviembre de 2012 que define todos los incentivos que reciben las inversiones foráneas, como también por otras leyes que complementan estos incentivos con el principal objetivo de incrementar el desarrollo turístico en nuestro país.

El propósito del presente trabajo es hacer un acopio de la información documental estadística relativa a la Industria Turística durante los años 2017 y 2018, que permita presentar la situación actual.

Palabras clave: Turismo en Panamá, Industria Turística, oferta turística, Autoridad de Turismo de Panamá.



2CIP-M-18

ESTUDIO DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL SENA CENTRO TEXTIL Y DE GESTIÓN INDUSTRIAL

Cristian Camilo Alvarez Garcia

Maestría en Administración y Planificación Educativa

La presente investigación presenta un análisis de las variables y causas del fenómeno de la deserción en el SENA Centro Textil y de Gestión Industrial, a partir del cual se propone un plan de retención.

Esta investigación es un estudio de tipo descriptivo - explicativo, que busca identificar las particularidades del fenómeno de la deserción, y explicar por qué los estudiantes interrumpen sus estudios. Para esto, se emplea por un lado, una metodología cuantitativa representada en el procesamiento de datos estadísticos y la aplicación de una encuesta y el inventario de acciones de retención; y por otro parte, un método cualitativo a través de la conformación de un grupo focal. A partir de esto, se trazaron dos etapas, una exploratoria, cuyo objetivo era determinar estadísticamente el estado de la deserción en la SENA CTGI e indagar acerca de la de los métodos de medición utilizados por la Institución, así como la consistencia de la información contenida en el SPADIES, y otra descriptiva- explicativa con el propósito de caracterizar de manera cuantitativa y cualitativa el fenómeno de la deserción al interior del SENA CTGI, conocer los mecanismos actuales a nivel institucional para la retención y proponer un plan de retención para mitigar el fenómeno.

Los resultados permitieron establecer las causas de deserción, así como confirmar las características de la población estudiada como el género, estrato socioeconómico, nivel de escolaridad y el trimestre en el cual desertan los estudiantes, coinciden con hallazgos de la literatura. Igualmente, se evidenció una poca utilización de los apoyos generados por la institución y la necesidad de realizar una propuesta de plan de retención.

Palabras clave: Deserción, metodología cuantitativa, metodología cualitativa, SENA CTGI, plan de retención.



2CIP-M-19

MODELO ADMINISTRATIVO PARA LA TRANSFORMACIÓN PEDAGÓGICA DE PLANES EDUCATIVOS TRADICIONALES A FORMACIÓN POR COMPETENCIAS EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR COLOMBIANAS

Lina Maria Otalvaro Rincon

Maestría en Administración y Planificación Educativa

Este trabajo está orientado a proponer un modelo de acciones administrativas y pedagógicas que conduzca a la transformación de planes educativos tradicionales a la formación centrada en competencias en Instituciones de Educación Superior en Colombia. Bajo un enfoque post-positivista, paradigma cualitativo, la metodología utilizada es la observación participativa, la población quedó conformada por 56 informantes clave, entre ellos docentes, estudiantes, directivos, administrativos y egresados procedentes de 18 instituciones de educación superior. Como técnica la observación, el instrumento un formulario tipo entrevista semi-estructurada con diecisiete (17) reactivos de respuesta cerrada, el cual fue aplicado vía web y de manera presencial. Evidenciándose que la educación tradicional es predominante en las instituciones de educación superior en Colombia, tanto en lo administrativo como en lo académico. La planeación educativa está centrada en la administración de tiempos y recursos. Su gestión se encuentra desligada del sector productivo, por cuanto no existen convenios de cooperación que los relacionen permanentemente. Finalmente, la propuesta destaca estrategias tanto administrativas como docentes que admiten la obtención de los resultados esperados.

Palabra clave: Modelo administrativo, Transformación pedagógica, Planes educativos, Competencias.



2CIP-M-20

MODELO ADMINISTRATIVO PARA LA TRANSFORMACIÓN PEDAGÓGICA DE PLANES EDUCATIVOS TRADICIONALES A FORMACIÓN POR COMPETENCIAS EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR COLOMBIANAS

Mónica Cecilia Alzate De León

Maestría en Administración y Planificación Educativa

Este trabajo está orientado a proponer un modelo de acciones administrativas y pedagógicas que conduzca a la transformación de planes educativos tradicionales a la formación centrada en competencias en Instituciones de Educación Superior en Colombia. Bajo un enfoque post-positivista, paradigma cualitativo, la metodología utilizada es la observación participativa, la población quedó conformada por 56 informantes clave, entre ellos docentes, estudiantes, directivos, administrativos y egresados procedentes de 18 instituciones de educación superior. Como técnica la observación, el instrumento un formulario tipo entrevista semi-estructurada con diecisiete (17) reactivos de respuesta cerrada, el cual fue aplicado vía web y de manera presencial. Evidenciándose que la educación tradicional es predominante en las instituciones de educación superior en Colombia, tanto en lo administrativo como en lo académico. La planeación educativa está centrada en la administración de tiempos y recursos. Su gestión se encuentra desligada del sector productivo, por cuanto no existen convenios de cooperación que los relacionen permanentemente. Finalmente, la propuesta destaca estrategias tanto administrativas como docentes que admiten la obtención de los resultados esperados.

Palabra clave: Modelo administrativo, Transformación pedagógica, Planes educativos, Competencias.



2CIP-M-21

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN DEL BULLYING,
EN LOS GRADOS VII Y VIII DE LA ESCUELA BÁSICA GENERAL 24 DE DICIEMBRE- PANAMÁ**

Yolanda Del Carmen Cruz Gil

Maestría en Administración y Planificación Educativa

En la actualidad los casos de bullying van incrementando día a día. Existen varias condiciones ligadas a este fenómeno, entre las que se encuentra la carencia de herramientas personales como habilidades sociales y valores. El bullying o acoso escolar es un acto de violencia interpersonal injustificada que ejerce una persona o grupo contra sus semejantes y que tiene efectos de victimización en quien lo recibe, se trata estructuralmente de un abuso de poder entre iguales.

La presencia comprobada de este fenómeno a nivel local motivó a que en el presente trabajo de investigación tanto bibliográfico, como de campo se desarrollen temas relacionados con esta problemática a nivel de definición, actores principales: víctima, espectador y agresor; causas, consecuencias, tipos, manifestaciones, espacios y momentos donde se genera.

El objetivo de esta investigación es proponer un programa de estrategias didácticas para la prevención del bullying donde se den aportes desde el área de la administración educativa para disminuir este flagelo, operativizadas a través de actividades a desarrollar desde el aula durante el proceso de enseñanza, que contengan los valores y el desarrollo de elementos vistos desde el ser, conocer, hacer y convivir como buen desempeño para los estudiantes.

Palabras clave: didáctica, enseñanza, prevención.



2CIP-M-22

**IMPACTO SOCIOECONÓMICO QUE CAUSA EL RIO SINÚ EN LA ECONOMÍA
DEL MUNICIPIO DE MONTERÍA CÓRDOBA-COLOMBIA**

Leonel Alfonso Marquez Sanes

Maestría en Administración y Planificación Educativa

En relación con el impacto socioeconómico que causa el río Sinú en la economía del municipio de Montería Córdoba, la problemática se centra en un proceso evolutivo donde ha estado mediado por grandes cambios naturales en la dinámica del río, los suscitados durante los últimos diez años en el Sinú, los cuales, de origen humano, están produciendo una abrupta ruptura ¿irreversible? en la relación hombre – río; a diferencia de los cambios naturales, que suelen ser lentos. Objetivo: determinar el impacto socioeconómico que causa el Río Sinú en la economía del Municipio de Montería- Córdoba. Metodología: de acuerdo con ello, en la presente investigación por su naturaleza se ubica bajo el enfoque cuantitativo y se apoya en una investigación de tipo descriptivo, ya que conforme se fue indagando el tema se fueron especificando las características de las situaciones relacionadas con el impacto socioeconómico que causa el Río Sinú en la economía del Municipio de Montería- Córdoba. Conclusiones: la región del departamento de Córdoba ha sufrido en los últimos años un acelerado proceso de colonización ampliando la frontera agropecuaria e incrementando la población que la habita, todo ello sin contar con el apoyo y dirección del estado, lo cual no ha permitido un desenvolvimiento normal de la comunidad, creando serios problemas a la población indígena y grandes tensiones sociales. Además, se precisa la importancia de esta investigación, en la medida que se debe implementar más recursos a nuestro departamento, el cual, es de importancia el cuidado del río Sinú.

Palabras clave: impacto socioeconómico, río Sinú, economía, cuenca, medio ambiente.

2CIP-M-23

**EL ESTRÉS LABORAL Y EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES DEL
DEPARTAMENTO DE HECHO VITALES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE REGISTRO CIVIL DE PANAMÁ CENTRO**

Astrid Carolina Morales Vigil

Maestría en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial

El siguiente trabajo investigativo nos brinda un enfoque sobre el estrés laboral y su influencia en los trabajadores de la Dirección Regional de Registro Civil de Panamá Centro.

Mediante un tipo de estudio descriptivo, según el tipo de datos es de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal o transeccional y trabajo de campo, el censo de la población es de 69 y la muestra es de 112.

Se recolecta información mediante el instrumento de CoPsoQ-istas21, versión corta en español, se tabula mediante Excel 2013.

Los resultados de la investigación muestran que en lo que respectan a las exigencias psicológicas con un 44% En la dimensión de Trabajo activo y desarrollo de habilidades, se encuentra que el nivel es favorable con un 46.2 %, Con relación a la Dimensión de apoyo social en la empresa la gráfica nos muestra que hay un nivel desfavorable con un 41.5%, las compensaciones se mantienen en un nivel, de riesgo medio con 43.1% y por último doble presencia con 38%.

Por dicho resultado se puede concluir que a nivel de la organización hay más población de la esperada con riesgo psicosocial alto, lo que haría necesario revisar cómo se está presentando el liderazgo y el apoyo entre compañeros/as de trabajo. Esto se podría explicar en los índices de apoyo entre compañeros, la resolución de conflictos entre los jefes, el no tener del todo claras las responsabilidades, y en especial, la percepción de que las cosas se podrían hacer de otra manera.

Palabras clave: Estrés Laboral, Desempeño, Riesgo psicosocial



2CIP-M-24

DETERMINAR LOS FACTORES DE RIESGO QUE PRODUCEN LESIONES MUSCULO ESQUELÉTICAS EN LOS TRABAJADORES DEL DEPARTAMENTO DE MÁQUINAS DE LOS REMOLCADORES

Crystian James Uralde Castillo

Maestría en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial

La presente investigación tiene como objetivo general evaluar los programas para minimizar los factores de riesgos generados por lesiones musculo esqueléticas, identificando los que afectan a cada trabajador, determinar sus riesgos, así mismo como establecer actitudes de comportamiento adecuado para prevenirlos y capacitar al personal.

La metodología de la investigación es mixta, enfocándose en el uso de las técnicas de recolección de datos cualitativos y cuantitativos obtenidos realizando un análisis documental de la información, observaciones y encuestas. La investigación también será de tipo descriptiva ya que describe la realidad de las personas involucradas determinando los trastornos musculo esqueléticos que les afectan; y evaluativa ya que mediante los planes de prevención existentes se busca evaluarlos y ver las fallas que hay.

Dentro de los resultados encontrados en esta investigación podemos mencionar que es fundamental la capacitación al personal sobre las lesiones que pueden provocar los trastornos musculo esqueléticos para de esa manera promover la prevención, adicional, es fundamental implementar un plan de prevención de riesgos referente a éste tema, ya que el enfoque a los riesgos sobre seguridad y salud ocupacional no están enfocados a trastornos musculo esqueléticos y mucho menos las afectaciones que puedan tener los trabajadores del departamento de máquinas de los remolcadores.

Palabras clave: Trastornos musculo esqueléticos, plan de prevención de riesgos, capacitación, salud y seguridad.



2CIP-M-25

FACTORES DE RIESGOS LABORALES EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE FÁBRICA DE BATERÍAS S.A.

Faustino López

Maestría en Administración de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial

En el presente trabajo investigativo informamos y damos a conocer como a través de la historia hasta los tiempos contemporáneos del siglo del 21 como paradójicamente a pesar de la toxicidad propia del plomo como metal pesado su utilidad no tiene sustituto demostrable hasta el momento a pesar de ensayos con la batería de Litio que a largo plazo que no se pueden reciclar. Nuestro enfoque en este trabajo de tesis es incluir un proyecto entre otras finalidades la de crear la supervisión de los controles de los factores de riesgo laboral causantes de enfermedades para los trabajadores y la de Evaluaciones Médicas Laborales desde el Preingreso a la Fabrica hasta las evaluaciones médico periódicas controlando los tóxicos que se usan para la fabricación de las baterías de Acido-Plomo que tiene las bases en el Sistema General Prevención de Riesgos Laborales de la CSS.

Lo que pretendemos con este proyecto en mejorar la información, conocimientos del personal en cuanto a todos los riesgos laborales que se encuentran donde realizan sus trabajos diarios mantener el registro con una constante supervisión de la matriz de riesgos laborales, que incluya la medición de los tóxicos ambientales y en el organismo de los trabajadores principalmente con las mediciones de plomo en sangre, examen físico y la realización de una historia clínica completa donde se registre ya sea, anualmente, semestralmente o trimestralmente donde se registre todo lo relacionado con síntomas y signos que sugieran cualquier enfermedad inicial y los registros de los datos de laboratorio.

Palabras clave: Sistema General Prevención de Riesgos Laborales de la CSS, Evaluaciones Médicas Laborales, factores de riesgo laboral, batería de Litio.



2CIP-M-26

IMPORTANCIA DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL EN LA CIUDAD DE PANAMÁ

Giselle Pérez Quiróz

Maestría en Administración de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo proponer la creación de un Centro de Rehabilitación Laboral en la ciudad de Panamá.

La propuesta se fundamenta en la alta demanda de pacientes que acuden a los servicios de salud ocupacional (Caja de Seguro Social) de la ciudad de Panamá, ya sea por secuela de un accidente de trabajo, diagnóstico de enfermedad profesional o una enfermedad común que impide que se llenen las expectativas exigidas por el puesto de trabajo que desempeñan y que buscan un programa de rehabilitación laboral, con el fin de incorporarlos a un proceso de rehabilitación para el trabajo y de readaptación profesional, con miras a su reinserción laboral. De esta forma evitamos periodos largos de incapacidad que generan pérdidas para el estado y dificultades económicas para los pacientes.

A pesar de que se cuenta con el respaldo de organizaciones e instituciones que trabajan por la capacitación de este sector en el país, no se tienen Centros de Rehabilitación Laboral destinados específicamente a la preparación profesional y especializada por parte de un equipo integral diseñado para atender y dar solución a esta problemática actual que golpea a la población panameña.

Un Centro de Rehabilitación Laboral en la ciudad de Panamá permitirá resolver la problemática de la alta demanda de personas que requieren una asistencia especial para el manejo de sus casos y necesidades.

Palabras clave: centro de rehabilitación laboral; reinserción laboral; accidente de trabajo; enfermedad profesional; incapacidad.



2CIP-M-27

PLAN DE GESTIÓN Y RIESGOS PROFESIONALES PARA LA EMPRESA RESTAURANTE LA GALAXIA DE PANAMÁ

Jesús David Blanco Castro

Maestría en Administración de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial

La salud ocupacional y la seguridad de los trabajadores es un tema que cada día toma mayor importancia en todo el mundo, esto debido a la necesidad de brindar un lugar seguro en el trabajo de la población activa, que representa la fuerza productiva de las sociedades. En Panamá, este aspecto se encuentra reglamentado a través del Decreto 252, por el cual se aprueba el Código del Trabajo de 1972, donde se dispone la obligación del empresario de aplicar las medidas que sean necesarias para proteger eficazmente la vida y la salud de sus trabajadores. En este contexto, se ha realizado la presente investigación con el objetivo de Diseñar un Plan de Prevención y Gestión de Riesgos Profesionales en el restaurante La Galaxia de Panamá. La investigación es de tipo descriptiva y de campo, con un diseño no experimental. La población está conformada por 22 colaboradores del Restaurante. Se utilizó como instrumento un Cuadro de evaluación de factores de riesgo, sustentado en el método FINE, que busca generar un “puntaje de riesgo” (R) que resalta la interconexión entre las consecuencias de un accidente (C), el nivel de exposición (E) y la probabilidad (P). Los resultados indican que los principales riesgos están asociados con resbalones y caídas por trabajo en áreas mojadas, desplome de materiales apilados, golpes y cortes, caídas por manipulación de objetos, proyección de partículas, contactos eléctricos, explosiones e incendios. Lo que hace inminente la necesidad de implementar las medidas de prevención a través del plan de gestión y riesgos profesionales.

Palabras clave: Plan de gestión, Riesgos profesionales, Restaurante La Galaxia.



2CIP-M-28

LESIONES LUMBARES EN LA COLUMNA VERTEBRAL DE LOS PARAMÉDICOS Y SOCORRISTAS EN LA CIUDAD DE PANAMÁ

Laika Nadine Zamora Richards

Maestría en Administración de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial

El presente proyecto de investigación, busca asociar los factores de riesgos ergonómicos en enfermería, con base en las funciones propias de la profesión, en la sala de especialidades de varones del Complejo Hospitalario Arnulfo Arias Madrid, en marzo del 2019. Resaltar que el personal, que trabaja en atención directa con el paciente (movilización, aseo y transporte), es de 25 a 35 años lo que representa un 43%; de este personal el 57 % corresponde al sexo femenino y realizan jornadas de trabajo 8 – 16 horas continuas y turnos rotativos los 365 días al año. El personal de enfermería realiza actividades físicas de trabajo pesado, como el levantamiento de cargas, trabajo en posturas incómodas, transferencia de pacientes, operación de equipos peligrosos, etc. Esta profesión es la segunda en el ranking de carga de trabajo físico, después del trabajo industrial; lo que conlleva a establecer asociaciones entre los Trastornos Músculo -Esqueléticos (TME). Y el personal de enfermería presenta mayor riesgo de sufrir este trastorno por las inadecuadas condiciones de trabajo y la exposición prolongada y continua de carga peligrosa.

Palabras clave: Personal de enfermería, ergonomía, trastorno músculo-esquelético.



2CIP-M-29

PROPUESTA DE PLAN DE GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD INDUSTRIAL PARA LA EMPRESA GRUPO JARAMILLO S.A.

Margarita Jaramillo Vega

Maestría en Administración de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial

La presente investigación tiene por objetivo general proponer un Plan de Salud ocupacional y Seguridad Industrial, para la Empresa Grupo Jaramillo, S.A. dedicada a obras de construcción en Panamá. Para ello se ha utilizado una metodología cuantitativa, que busca conocer las necesidades y expectativas de los trabajadores frente a su seguridad laboral y por otro lado los riesgos a los que se exponen de acuerdo a las actividades que realizan en la empresa. Se utilizaron dos instrumentos, el primero una encuesta, contentiva de nueve ítems, dirigida a los trabajadores y el segundo una ficha de evaluación de riesgos laborales.

Los resultados arrojan la necesidad de establecer las medidas de prevención e intervención frente a los factores de riesgo identificados para las actividades frecuentes que realizan los trabajadores de la Empresa Grupo Jaramillo, S.A. Con base a estos resultados, se ha elaborado la propuesta del plan de salud ocupacional y seguridad industrial, que comprende aspectos como; la relación de peligro expuesto en el puesto de trabajo y su nivel de acción, el diagnóstico inicial de los estudios de higiene industrial y análisis cuantitativo de riesgos, el procedimiento de atención integral de salud de los trabajadores, el procedimiento de normas generales de atención integral de salud de los trabajadores, el cronograma de salud a los trabajadores y la información, educación y aspectos de promoción de la seguridad y salud en el trabajo.

Palabras clave: Plan, Salud ocupacional, Seguridad Industrial.

2CIP-M-30

**PRINCIPALES FACTORES ERGONÓMICOS QUE INTERVIENEN EN LOS TRASTORNOS
MUSCULO ESQUELÉTICOS DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA**

Maria Lorenza Urriola

Maestría en Administración de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial

El complejo ecoregional de la cuenca del Orinoco abarca una extensa zona comprendida entre los bosques montanos de la cordillera oriental; los páramos de la cordillera de Mérida y bosques montanos de la cordillera de la costa, páramos de los Andes del norte en Venezuela; los bosques húmedos de la tierras altas de Guyana; sabanas de los llanos; bosques secos de Apure y Villavicencio; cuencas, humedales, bosques húmedos del delta del Orinoco; bosques húmedos del Caquetá; bosques húmedos e inundados del río Amazonas; bosques húmedos del río Napo, entre otros; riqueza que comparte el departamento de Casanare en la región de la Orinoquía Colombiana. Los guardianes de este complejo ecológico en igualdad de condiciones, son los Pueblos indígenas Guahibos, Shiripus; Yaruros, Betoyes, Guamonte y Taparitas; Achaguas, Otomancos, Warrau y Sáliba; pueblos clasificados en familias Guahibo, Arawak, Sáliba, Piaroa, Chibcha y pertenecientes a los países que gozan de este ecoregión: Colombia y Venezuela. El departamento de Casanare goza de estas riquezas biodiversas, entre sus prioridades está la conservación y protección a más de diez pueblos étnicos, entre ellos el Sáliba. El pueblo Sáliba ha construido colectivamente su Plan de Vida “Sueños de Pervivencia en el Camino de los Ancestros”, y como estrategia ha priorizado su Proyecto Educativo Comunitario-PEC, esfuerzo conjunto entre el Gobierno de Casanare y su Secretaría de Educación, la Asociación de Autoridades Indígenas Sáliba de Orocué y la Capitanía de la Comunidad Sáliba de Morichito, perteneciente al Resguardo Indígena de Caño Mochuelo, con el apoyo de la Asociación de Trabajo Multidisciplinario para Pueblos Étnicos y Otros. Dentro de su contexto histórico se ha caracterizado por tener una visión particular del universo y de su mundo, un pensamiento propio, que ha permanecido por siempre en la oralidad y en la memoria de su pueblo; pensamiento que se sustenta en su espíritu de lucha y organización por recuperar y mantener el territorio, la autoridad, la autonomía, la identidad y la justicia, como la base fundamental para la reconstrucción económica, política, social, territorial y ambiental de las comunidades. La educación conjuga lo propio y lo apropiado para construir la interculturalidad, de ahí la relación con la pedagogía. La educación propia aporta los parámetros para definir la identidad del ser indígena; la interculturalidad la construcción social para hacer converger lo endógeno y lo exógeno en la búsqueda de la universalización del saber que devine de las diversas culturas. La relación entre pedagogía y educación se da en que la primera dinamiza y actualiza a la segunda; la cosmovisión de la pedagogía es posibilitadora de autonomía, pensamiento libertario, creación y recreación, que evidencia su condición creadora de saber y de poder, generando un reconocimiento histórico en la afirmación social étnica, estatuto histórico de saber.

Palabras clave: Colombia-Sáliba, Alegáxu, Administración Y Planificación Educativa, Colombia.



2CIP-M-31

**FACTORES QUE AUMENTAN EL SOBREPESO EN ESTUDIANTES DE PREMEDIA
DEL COLEGIO EL BUEN PASTOR - 2018**

Yan Mendoza

Maestría en Administración de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial

La salud pública es un derecho inalienable de todo ser humano y es aquí donde la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en su Cumbre de Desarrollo Sostenible, elaboró una Agenda 2015-2030 que contiene los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), para poner a flagelos que atentan contra el bienestar de la población mundial y es aquí donde se involucran el tema de salud y alimentación como unos de los pilares de esta agenda.

Cabe destacar que esta investigación sirve para la creación de nuevos estudios exploratorios sobre el sobrepeso y por consiguiente de la obesidad, exponiendo o ahondando en una realidad que vive Panamá y que de no aplicarse medidas de prevención primarias en la salud, se daría cabida para que factores diversos puedan causar a estas personas en su etapa de adulto, generando una carga económica para las entidades de salud pública de Panamá.

Tomando como fundamento esta situación o fenómeno visible en la sociedad joven y adulta panameña, surge el interés de realizar una investigación bajo el título de Factores que Aumentan el Sobrepeso en estudiantes de Premedia del Colegio El Buen Pastor en el 2018, con miras de desarrollar un estudio descriptivo que exponga una situación que se manifiesta no solo en este centro educativo, también en el resto del país.

Palabras clave: Sobrepeso, obesidad, enfermedades, adolescentes.

2CIP-M-32

RIESGOS DE MOVIMIENTOS POSTURALES ASOCIADOS A LA PREVALENCIA DE TRASTORNOS MUSCULO ESQUELETICOS EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA

Luis Alberto Cortez

Maestría en Administración de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial

El presente proyecto de investigación está sustentado en el paradigma de los hechos y fenómenos que se presentan en el convivir de la gestión en salud del personal de Enfermería dentro de una clínica privada de la ciudad de Panamá. La presente investigación en su inicio parte de una realidad en el desequilibrio biopsicosocial de trabajadores/as, asumen responsabilidades de atención en salud, sin disponer de todas las medidas de protección, predisponiendo a la adquisición de lesiones y enfermedades propias del ambiente laboral. Contiene objetivos específicos que han permitido profundizar los conocimientos sobre la temática de la ergonomía, su conceptualización y proceso; la toma de decisiones participativas para la prevención de lesiones músculo esqueléticas y efectos de un inadecuado o inexistente manejo de la mecánica corporal, a través de los resultados obtenidos que han permitido evidenciar la existencia de riesgos laborales que perjudiquen la ergonomía del talento humano para el eficiente desarrollo de las actividades diarias. La elaboración de una guía de prevención constituye el aporte que contribuirá a disminuir los riesgos en mención, impulsados por un verdadero liderazgo participativo de los profesionales de enfermería, fortaleciendo el desempeño global de la casa asistencial, potenciando su práctica en forma integral.

Primero se les realizó una encuesta para conocer datos básicos, determinar las tareas que pueden traer consigo riesgos músculo esqueléticos a la salud del trabajador de enfermería y luego, a través del método OWAS se evaluaron las tareas habituales de dicho personal estableciendo el riesgo asociado a éstas.

Los resultados del método Owas muestran que las tareas evaluadas que realizan los profesionales de enfermería, según evaluación de las tareas realizadas presentan riesgo muy alto y se debe actuar de inmediato con lo que indica que este personal presenta una prevalencia alta de desencadenar trastornos músculo esqueléticas temporales o permanentes.

Palabras clave: Riesgos, peligro, enfermedad, posturas, ergonomía, salud, prevención, enfermería.

2CIP-E-01

ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD DEL COMERCIO INFORMAL COMO FUENTE ECONÓMICA SUSTENTABLE EN PANAMÁ

Saul Valentín Morales González

Especialización en Administración de Negocios

En esta monografía se estará presentando la realidad actual y los factores externos que afectan el crecimiento de los pequeños negocios informales y empresas pequeñas que tratan de subsistir en un país donde la economía cada vez es más fluctuante, todo ha estado evolucionando a lo largo de los recientes años y que por el correcto crecimiento de diversas actividades y sectores se debe tomar muy en cuenta para mantener el equilibrio y el aprovechamiento de los recursos con los que se cuenta. Además, haremos hincapié en la forma en que estos negocios están apareciendo por muchas provincias con abundantes personas nacionales, así como extranjeras que buscan mejorar sus condiciones de vida, esto con el fin de lograr mejorar el desarrollo de todos los suyos al alcance de estas importantes actividades comerciales.

También se estarán presentando los beneficios de estas actividades llamadas comúnmente por ellos buhonería, pequeñas empresas o un negocio, los fundamentos por lo cual se le llama de dicha manera, las reglas que deben cumplir aquellos que buscan comenzar de esta forma, mencionaremos los puntos vitales que deben tener en cuenta los comercios en la actividad diaria para lograr mantenerse en funcionamiento y no tener problemas con las autoridades fiscalizadoras correspondientes, así como también se pondrá en evidencia la necesidad de fomentar esta práctica comercial con un sentido de responsabilidad gubernamental enfocado en exigir a aquellas grandes empresas de este sector a la vez que a las autoridades públicas correspondientes a tener como meta la implementación de programas comercial para el crecimiento y regularización de estas personas que buscan emprender en algún área.

Otro aporte importante que se estará mostrando, será la ilustración de los diversos lugares en los cuales se debería implementar el ordenamiento sostenible debido a la importancia de dichos lugares ya sea por su historia, posición geográfica, afectación al medio ambiente entre otros factores que se toman en cuenta según los fundamentos de la actividad anteriormente mencionada y todo esto con el respaldo de notas e investigaciones que se están difundiendo por diversos entes unidos para lograr concientizar e informar a todos los ciudadanos, ya que es un tema para todos.

Mucha de esta información e investigación está sustentada en hechos y datos reales que también se reflejan en puntos gráficos que se realizarán con el fin de tener una comparación del avance o retroceso de las áreas y del entorno relacionado a las actividades comerciales de estos pequeños negocios que conforman un punto importante en la economía de nuestro país.

Palabras clave: Comercio informal, Fuente económica sustentable, Buhonería, Pequeñas empresas, Actividades comerciales.

2CIP-E-02

LA CONTABILIDAD ADMINISTRATIVA EN EL SISTEMA BANCARIO DE PANAMÁ

Erika Jaqueline González Del Vasto

Especialización en Administración de Negocios

La Contabilidad administrativa, es utilizada para producir sistemática y estructuradamente información cuantitativa de ciertos eventos económicos identificables y cuantificables que la afectan la entidad, con el objeto de facilitar la toma de decisiones en relación con dicha entidad.

El cual uno de nuestros Objetivos es Proveer información para costeo de servicios, productos y otros aspectos de interés para la administración bancaria.

Siendo que, metodología es un segmento esencial de toda investigación, a objeto de darle el enfoque científico que le otorgue la correspondiente confiabilidad y validez al estudio, esta permite sistematizar los procedimientos y técnicas requeridas para lograr de una manera concreta el fin de la misma. Por lo que el enfoque de la investigación es cualitativo, por cuanto el investigador recoge, describe, interpreta y analiza la información, para luego ser plasmada en observaciones u anotaciones; así como cuantitativo ya que el investigador utilizará preferentemente información cuantitativa o cuantificable para describir o tratar de explicar los fenómenos que estudia, en las formas que es posible hacerlo en el nivel de estructuración lógica.

Obteniendo como Resultados que No se puede dudar de la transparencia con que los bancos manejan su contabilidad, y efectivamente se elabora la contabilidad administrativa; como fórmula para mejorar sus procesos, dando la debida importancia por su incidencia en la toma de decisiones, para el sector y para su propia administración, representando ser esta actividad más que una herramienta, pues se convierte en la base que orienta la oportuna toma de decisiones.

Tomando en cuenta que, como Conclusión a través de análisis, se pudo determinar que la contabilidad administrativa, produce información cuantitativa de las transacciones que realiza la entidad bancaria y de ciertos eventos económicos identificables y cuantificables que la afectan, con el objeto de facilitar a los diversos interesados el tomar decisiones en relación con dicha entidad económica.

Palabras clave: Panamá; Estudios; Ética; Finanzas; Transparencia.



2CIP-E-03

**INCIDENCIA DEL CLIMA LABORAL EN LA ROTACIÓN DE PERSONAL EN EL ÁREA METROPOLITANA
DEL SECTOR BANCARIO EN LA CIUDAD DE PANAMÁ**

Ginelle Katiusca Pinzón Carvajal

Especialización en Administración de Negocios

La presente investigación surgió como parte fundamental de un estudio para determinar lo que ocurre cuando se realizan constantes cambios entre el personal de una empresa, el mismo planteó como objetivo general el conocer cómo incide el clima organizacional en la rotación existente en los bancos de la región metropolitana de la Ciudad de Panamá. Se enfocó en la necesidad de considerar que la variación del mercado laboral que se vive en Panamá como en el mundo donde factores económicos, culturales y sociales alteran el equilibrio de las organizaciones haciendo que éstas se vean en constante alerta ante situaciones sobrevenidas e inesperadas. Teóricamente la investigación está orientada por la teoría de Frederick Herzberg de la satisfacción del personal. Metodológicamente apoyada en una investigación con un diseño no experimental, de tipo de campo y con un nivel descriptivo, empleando dieciséis (16) trabajadores de la diversos bancos, y como muestra los dieciséis (16) trabajadores seleccionados como población; considerando como instrumento de recolección de la información un cuestionario. Una vez obtenida la información se procedió a tabular en cuadros y gráficos de frecuencia procediendo a realizar los análisis de los mismos sustentados en las teorías descritas en el segundo capítulo. Llegando finalmente a plantear conclusiones que conllevaron a resultados evidenciados y las teorías citadas se puede señalar que en algunos casos es fundamental la rotación del personal, ya que van adquiriendo habilidades y destrezas en labores administrativas diferentes, sin embargo los cambios seguidos y bruscos sin considerar las opiniones es una de las razones que afecta el buen desenvolvimiento de las labores.

Palabras clave: Rotación de personal, incidencias, factores.



2CIP-E-04

**ESTUDIO DE LA PRODUCTIVIDAD A TRAVÉS DE LA CAPACITACIÓN DE LOS EMPLEADOS
DE LA FIRMA MENDOZA & ASOCIADOS DE OBARRIO**

Iliana Lilibeth Ceballos Mena

Especialización en Administración de Negocios

La presente monografía aborda la capacitación como un elemento productivo y fundamental que juega un rol importante en el empleado y la empresa. Se tomó como muestra de estudio a cada uno de los colaboradores de los diferentes departamentos, Por consiguiente, el objetivo de la investigación es de establecer el impacto de la capacitación para el mejor desempeño de la productividad en la firma. Partiendo desde la perspectiva sostiene que existe dos factores diferentes que intervienen en la motivación del trabajador ya que el hombre tiene un doble sistema de necesidades, el primer factor es aquel que produce la necesidad de evitar dolor o situaciones desagradables estas circunstancias corresponden a que si existe una mala relaciones en los compañeros y mal ambiente físico o una mala remuneración y la segunda es la necesidad de crecer emocionalmente e intelectualmente dando como referencias a los logros y reconocimientos

En la investigación los datos obtenidos nos indican que es de vital necesidad según cada una de las áreas de los departamentos de esta firma reforzar la capacitación mediante talleres, cursos y seminarios en el área de ingles debidos a que esta es el idioma más utilizado en los negocios y muchos de estos no lo dominan , adicional a esto es importante recalcar que las áreas de impuestos, legislaciones y planilla también requieren de una actualización constante ya que este es el sector en que se encuentra involucrada la firma. Por consiguiente, la importancia de retener el talento humano es incrementar esfuerzos para apoyar el bienestar de sus empleados logrando programas de educación y capacitaciones, así mismo brindar permite a los colaboradores brindar un servicio de calidad tanto interno como externo.

Palabras clave: capacitación, motivación, productividad

2CIP-E-05

ANÁLISIS DE LA PRODUCTIVIDAD DE LOS PROCESOS DE PRÉSTAMOS DE AUTO EN UNA ENTIDAD BANCARIA EN TORRE LAS AMÉRICAS DE PANAMÁ

Ingri Harleni Rodríguez Lorenzo

Especialización en Administración de Negocios

Esta investigación busca identificar y analizar los tiempos de respuesta en donde radica el problema en la aprobación de las solicitudes de crédito y de esta forma proponer algunas recomendaciones que busquen optimizar los procesos fundamentadas en políticas de proactividad, de alto desempeño y de mejoras continuas. Ese debe analizar los procedimientos para el mejoramiento de las solicitudes de crédito que, ajustados a la estructura y funcionamiento actual de la empresa, favorezcan eficientemente los tiempos de respuesta y optimicen el nivel de servicio al cliente. Se establecerán estándares de tiempo para las operaciones pertenecientes al recibo y evaluación de solicitudes de crédito. Las alternativas planteadas son importantes porque representan una mejora al proceso de aprobación de créditos, adicional es viable debido a que su implementación puede ser posible, es práctica y representa una inversión en la entidad que posibilita el logro de los resultados de productividad y eficiencia requeridos. Teóricamente esta investigación está orientada por la teoría de William Edwards Deming constancia en el objetivo de mejora.

El área de estudio se concentra en una Entidad Bancaria en Torre de las Américas de Panamá en el departamento de ventas auto. Finalmente plantear conclusiones al revisar y analizar el proceso de aprobación de crédito se determinó que los atrasos se dan principalmente al momento que estas solicitudes son devueltas por inconsistencias o por falta de información. La falta de comunicación se hace evidente cuando no se le notifica o informa de inmediato al ejecutivo de ventas sobre esta situación la cual deberá corregir a la mayor brevedad posible.

Palabras clave: Eficiencia, comunicación, cooperación.



2CIP-E-06

**ANÁLISIS Y COMPORTAMIENTO DE LAS FINANZAS BÁSICAS PARA LOS RESIDENTES
DE LA BARRIADA QUINTAS DEL PACÍFICO**

Jara Bel Soto Álvarez

Especialización en Administración de Negocios

La presente investigación ha surgido como parte fundamental de un estudio para determinar los conocimientos en finanzas personales, de tal manera que lo que se plantea a continuación de implementar un programa para culturizar a la población para que pueda estar protegido de cierta manera frente a los riesgos y crisis; además se busca implementar la cultura del ahorro.

Gracias a estas encuestas se logra definir otros aspectos importantes para determinar el nivel de educación y cultura financiera", misma que está estructurada en cuatro secciones: 1. conocimiento y entendimiento, 2. planificación financiera, 3. control financiero, 4. productos y servicios; cuyos resultados determinaron que los niveles de educación y cultura financiera de los residentes de la barriada Quintas del Pacifico, se ubicaron entre bajo y medio como son: las actividades.

Tras recoger los datos necesarios, se concluye la monografía con una propuesta de adecuación y ejecución de las actividades culturales, además de una cartografía del proyecto.

Una vez obtenida la información se procedió a tabular en cuadros y gráficos de frecuencia procediendo a realizar los análisis de los mismos sustentados en las teorías descritas.

Llegando finalmente a la conclusión de diseñar un programa enfocado a residentes, que pretende concientizar y educar a los mismos, y por ende a todas las personas en lo que se refiere al manejo, planeación y control de sus finanzas personales en pro de su bienestar financiero.

Palabras clave: Finanzas básicas, cultura financiera, planeación, finanzas personales, control financiero.

2CIP-E-07

RELACIÓN DEL PERFIL PROFESIONAL Y CARGOS ADMINISTRATIVOS QUE OCUPAN LOS COLABORADORES DEL BANCO NACIONAL DE PANAMÁ

Katherine Marlene Cano Peralta

Especialización en Administración de Negocios

En el presente documento monográfico, se exponen los resultados del estudio del tema denominado relación del perfil profesional y los cargos comerciales que ocupan los colaboradores del Banco Nacional de Panamá. Para ello, se ha realizado una revisión mayoritariamente de tipo documental, para conocer algunos elementos que pudieran orientar la situación actual de las variables en estudio, representadas por los perfiles profesionales que demanda el sector bancario y la realizada de las entidades y sus colaboradores. Para ello el estudio se enmarco en un tipo de tipo descriptiva y de campo, sustentada en la revisión bibliográfica.

La muestra estuvo conformada por 12 cargos comerciales que actualmente se encuentran activos y ocupados en la sucursal del Banco Nacional de Plaza Concordia. Se utilizó la entrevista tipo encuesta. Además de matrices de análisis documental. Los datos cuantitativos resultado de la aplicación del instrumento a los colaboradores, ha sido analizado mediante el programa de Excel, para la elaboración de cuadros y gráficas que faciliten la ilustración y comprensión de los mismos. Los resultados evidencian que actualmente el Banco Nacional cuenta con requisitos de ingreso para los aspirantes a estos cargos comerciales, sin embargo, los mismos parecen una estandarización de elementos que o responden a las principales funciones que tiene cada uno de ellos. Igualmente entre los requisitos solicitados a los aspirantes a los cargos comerciales se repite una constante de exigencia mínima, que limita la productividad de los colaboradores y de la entidad en el corto y mediano plazo. Con base a estos resultados se recomienda realizar una revisión con fines de actualización de los perfiles profesionales de cada uno de los cargos comerciales de la entidad. Incluir el manejo de un segundo idioma (preferiblemente inglés) en todos los cargos comerciales y promover una política de formación bilingüe desde el departamento de recursos humanos.

Palabras clave: Perfil profesional, Cargos comerciales, Colaboradores del Banco Nacional de Panamá´.

2CIP-E-08

ESTUDIO DE LAS MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EL BLANQUEO DE CAPITAL EN EL SECTOR BANCARIO PANAMEÑO

Lisseth Yarelis Ceballos Mena

Especialización en Administración de Negocios

La presente monografía tiene como finalidad, evaluar el impacto a nivel turístico de las políticas de satisfacción al cliente en la imagen de Panamá. Estas políticas promueve que las empresas brinden un excelente servicio al cliente, trayendo con esto, una mayor aceptación en Panamá como destino turístico, lo que beneficia al sector, a la mejora de las áreas aledañas al punto de atracción, a los ciudadanos que administran estas áreas, a las empresas y al país en general. Esta acción conlleva que haya un trabajo en conjunto entre, las autoridades gubernamentales, creando sistemas que incentiven el mejoramiento del servicio al cliente, mediante normas jurídicas que promuevan que las empresas o agencias de turismo implementen estos sistemas de medición de satisfacción, y que a su vez den capacitación al personal en cuanto a la atención al cliente; por otra parte al ciudadano en colaborar con el cambio de actitud, mediante la utilización de un lenguaje adecuado, los buenos modales hacia las demás personas, sobre todo acogiendo al turista, no solo como un consumidor más, sino como una persona de la cual se puede aprender nuevas costumbre, culturas y demás, sin la necesidad de salir del país.

Dentro de las conclusiones más representativa está, que el gobierno, las agencias y la sociedad representan un eje importante en el desarrollo y mejoramiento del servicio turístico, pues son los interventores directos para con el turista, el cual busca un momento de esparcimiento. Es por esto que las políticas de satisfacción al cliente son esenciales para cualquier negocio relacionado a la atención del cliente, pues incrementa el desarrollo de esta actividad y da los primeros pasos para la preparación como país a la demanda de este servicios que ha ido incrementando en los últimos años.

Palabras clave: Satisfacción, cliente, políticas, servicio, turismo.

2CIP-E-09

ACTUALIZACIÓN EN TÉCNICAS PROCEDIMENTALES EN RESALTADO Y REVELADO DE HUELLAS LATENTES COMO MÉTODO DE IDENTIFICACIÓN EN CASOS PENALES

Aurelia Estela Murillo Godoy

Especialización en Criminalística

El presente trabajo tiene como propósito la implementación de nuevas y mejoradas técnicas, así como la actualización de los procedimientos en Revelado y Resaltado de huellas latentes en nuestro país.

En tal sentido, debemos reconocer que en la medida de lo posible nos adentramos en estos avances en lo cual de a poco gozamos de ciertos estándares de calidad y exigencias que las ciencias forenses nos exigen. Sin embargo, debe ser mayor el esfuerzo ya que nos falta para lograr estar a la vanguardia de esta técnica una serie de métodos y procedimientos los cuales van de la mano con la capacitación y competencias del recurso humano.

En el mundo de hoy esto ha venido en constante evolución y desarrollo debido a los nuevos equipos técnicos y científicos los cuales van apegados con los reactivos físicos y químicos que se utilizan en los diversos tipos de superficies que presentan los diferentes indicios que son sometidos a este tipo de análisis. En la actualidad se están ofreciendo y obteniendo mejores resultados a nivel internacional; tanto así que esto a su vez; está generando una gran demanda por su economía en materia procesal y cada vez más y de manera efectiva se logra la identificación e individualización del individuo que infringió las leyes para así acreditar su responsabilidad.

Es por ello que, en la medida de lo posible se deben realizar todos los ajustes pertinentes para que por medio de nuevos conocimientos e investigaciones podamos aplicar y enmarcarnos a las innovaciones existentes que de manera irrefutable ya existen mediante estudios realizados debidamente convalidados en las cuales se puede perfectamente levantar huellas en piel, en pared, en armas de fuego en casquillos balísticos entre otros.

Tomando en referencia el levantado de huellas en piel, países como Estados Unidos, México y Honduras, entre otros, han logrado levantar huellas en cadáveres y en víctimas las cuales son objetos de delitos sexuales, secuestros etc; obteniendo resultados interesantes y logrando identificar al victimario.

Palabras clave: Huellas latentes, método de identificación, Técnicas procedimentales.



2CIP-E-10

**IMPORTANCIA DE LA NORMATIVA DE BIOSEGURIDAD EN LA COLECCIÓN
DE FLUIDO SANGUINEO DURANTE EL TRABAJO PERICIAL**

Bellanira Batista Pineda

Especialización en Criminalística

Las Funciones del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses de Panamá están vinculadas con la administración de justicia, debido a las responsabilidades que tienen de investigar en el lugar de los hechos, para determinar científicamente la relevancia de indicios identificados, recolectados y analizados de la escena de un hecho punible.

Se considera de suma importancia la brevedad con la que el criminalista pueda levantar los indicios de la escena para asegurar se cumpla la cadena de custodia y no se contamine el proceso de investigación. De tratarse de indicios como fluidos corporales, es mucho más comprometedor el proceso que se desarrolla para recolectarlo, debido a las normas de bioseguridad y de periciales que deben cumplirse.

La recolección de fluidos biológicos, como la sangre humana, debe cumplir con todas las normas internacionales de bioseguridad para preservar la seguridad del perito, con el equipo correspondiente, tanto para recolección, como para embalaje y análisis.

El perito debe asegurar de forma correcta el indicio de este tipo, ya que puede afectar el debido proceso en un caso penal, al no aplicar todas las normas de rigor para el procesamiento de fluidos biológicos. En el caso específico de sangre humana es importante tener extrema precaución por el alto índice de infecciones contagiosas que pueden adquirirse con el contacto al descubierto de este fluido.

En el presente documento se argumenta la importancia del uso correcto de las normas de bioseguridad en los casos de análisis pericial, específicamente en la recolección de sangre, como indicio en la escena de un hecho punible o posible acción criminal en investigación.

Palabras clave: Bioseguridad, Trabajo pericial, Colección de fluido sanguíneo, Fluidos biológicos.

2CIP-E-11

RECUPERACIÓN DE CÉLULAS ESPERMÁTICAS A PARTIR DE TEJIDO UROGENITAL Y ANO RECTAL DE CUERPOS PUTREFACTOS, VÍCTIMAS DE DELITO CONTRA LA LIBERTAD E INTEGRIDAD SEXUAL, EN LA REPÚBLICA DE PANAMÁ

Diomedes Enrique Trejos

Especialización en Criminalística

La investigación de los Delitos Contra la Libertad e Integridad Sexual en todas sus modalidades por su complejidad posterior al hecho, sigue siendo un reto para todos los intervinientes de las investigaciones en Panamá, toda vez que ocasionalmente en los escenarios de los posibles hechos que se investigan, la víctima puede ser asesinada. La prueba científica en estos casos se constituye en un medio de prueba fundamental para administrar justicia.

La importancia que los operadores de justicia puedan realizar la práctica de pruebas durante las audiencias orales en el Sistema Penal Acusatorio con peritajes científicos que contribuyan a aclarar los hechos, nos genera la constante necesidad de evaluar el alcance de las metodologías científicas implementadas, valorando sobre todo las debilidades de los procesos y considerando las nuevas y avanzadas tecnologías desarrolladas que puedan validarse para ser aplicadas en las investigaciones criminales.

Este trabajo está enfocado específicamente a la problemática de vinculación que se encuentran las investigaciones de Delitos Contra la Libertad e Integridad Sexual en donde la víctima fallece y su cuerpo es encontrado desnudo en una escena abierta y en un avanzado estado de putrefacción.

La motivación primordial de analizar esta situación y plantear una propuesta para lograr una mejora en las investigaciones en este tipo de casos, radica primordialmente en el respeto a la dignidad y los Derechos Humanos de las víctimas y sus familiares, Derechos consagrados en más de 40 instrumentos Jurídicos ratificados por Panamá. Los Delitos Contra la Libertad e Integridad Sexual están contemplados en el Código Penal, Código Judicial y Código Procesal Penal.

Con las Ciencias Forenses como instrumento de apoyo a las Investigaciones Criminales y en cumplimiento con las normas jurídicas, permite mejoras en las investigaciones criminales que fortalecen los actos del proceso penal que van dirigido a la tutela de los intereses enfrentados en él: determinar la autoría o participación de la persona procesada por un delito.

La práctica de los medios de prueba necesarios reviste una importancia capital en el nuevo sistema penal acusatorio.

El análisis de los datos obtenidos sobre las investigaciones relacionadas con víctimas putrefactas encontradas en escenarios cuyo contexto determinaba una posible violación sexual, y el avanzado estado de putrefacción del cuerpo de las víctimas, ha puesto siempre un límite en el alcance de las investigaciones y a que las muestras o evidencias levantadas para la determinación de fluido seminal resultaban negativas.

El análisis de estos resultados me permitió plantear algunas hipótesis sobre las posibles causas de los resultados negativos, y desarrollar una propuesta de metodología que busca la mejora en la toma y preservación de las muestras y potenciar la obtención de células espermáticas para prueba de ADN y posterior comparación con muestras de posibles sospechosos haber cometido el delito.

Palabras clave: Delitos Contra la Libertad e Integridad Sexual, prueba científica, Derechos Humanos de las víctimas y sus familiares.

2CIP-E-12

METODOLOGÍA PARA EL CÁLCULO DE COSTO HOSPITALARIO PARA LA TOMA DE DECISIONES

Erick Trejos Tuñón

Especialización en Docencia Superior

El presente trabajo tiene como fin establecer una metodológica didáctica de la enseñanza que permita mejorar el proceso de aprendizaje a los estudiantes a través de un enfoque científico que considere los contenidos conceptuales de investigación e interpretación de información, desarrollo de valores y actitudes, en el tema de costos.

Educar al estudiante sobre la importancia de conocer los sistemas de costos hospitalarios en las instalaciones de salud, para que un Gerente pueda tomar decisiones administrativas, que traigan fundamento ahorrar tiempo, recurso y dinero, y tomar decisiones con juicio a posteriori.

Sabemos que los recursos que se asignan en una instalación de salud se realizan sobre la base de un presupuesto histórico, escaso y debemos utilizarlos de forma eficientes con el fin de maximizarlos y lograr altos niveles de eficiencia efectividad y calidad.

En este trabajo presentamos los fundamentos teóricos que debemos conocer para la determinación de costos hospitalarios en los diferentes servicios que conforman una instalación de salud, para que todos los que participantes del proceso de atención: paciente, recursos humanos del hospital, y comunidad en general, tengan claro cuánto cuesta la atención y reconozca lo importante que es la salud como fuente de vida y que le permita participación en todos los procesos económicos a fin de contribuir con el desarrollo y crecimiento del país.

Presentamos las limitaciones con que cuentan los sistemas de costo en las instalaciones de salud, ya que actualmente el registro de información de forma global: el recurso humano, el gasto y la producción humano, el gasto y la producción.

El sistema de costo requiere la información de forma individual y por centro de producción, individual y por centro de producción, provocando un cambio en la forma de registro de la provocando un cambio en la forma de registro de la misma.

Se propone un método de imputación de costo de las distintas fuentes de registro. Los métodos más frecuentes utilizados para análisis económicos en la atención de salud, son: análisis de minimización de costo, análisis de costo beneficio, análisis costo efectividad y análisis costo utilidad.

Palabras clave: Metodológica didáctica de la enseñanza, Método de imputación de costo, Fuentes de registro.

2CIP-E-13

**COMPETENCIAS DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN INSTITUCIONAL
EN LA APLICACIÓN DEL SISTEMA PENAL ACUSATORIO**

Fernando Alexis Rodríguez Alonzo

Especialización en Docencia Superior

El nuevo Sistema Penal Acusatorio, adoptado en la República de Panamá, mediante la Ley 63 del 28 de agosto de 2008, obliga a todo el miembro del Servicio de Protección Institucional a un cambio de mentalidad, debido a las nuevas necesidades en función de la relevancia de la labor policial, por lo que es necesario que actúen con pertinencia y eficacia, teniendo en cuenta la consideración del éxito en el proceso de investigación. En este sentido, el cambio de mentalidad de la unidad del SPI debe significar, la introducción de cambios en su estructura, procedimientos, documentación Policial y cultura organizacional.

En el presente trabajo investigativo, en la primera y segunda parte contextualizamos el problema y le damos la importancia y justificación que representa para el miembro del SPI su actuar frente a los actos de hechos delictivos, en donde la presunción de inocencia es la piedra angular en todas las actuaciones policiales; además detallamos principios importantes que ayudarán al actuar policial en el proceso tales como: Equidad, Imparcialidad, Eficiencia, Independencia, y Transparencia.

En la tercera parte, damos un enfoque global recorriendo la estructura teórica de diferentes países, el origen del Sistema Penal Acusatorio y dando un panorama de cómo funciona en ellos, entre los cuales podemos mencionar: países europeos (Alemania, Italia, Portugal), Reino Unido (Germanía), Estados Unidos de Norteamérica y Colombia. Luego de esto, revisamos con mucho interés la Ley que rige al SPI, a través del Decreto Ley No.2 de 1999, ley Orgánica del SPI, en esta señalamos las Generalidades de la norma jurídica (Fines, funciones, organización, carrera policial, régimen disciplinario, además de la importancia que representa el uso limitado de la fuerza). Además, detallamos con mucha claridad y señalamos ciertos artículos extraídos del Código Procesal Penal, que facilitarán la labor de nuestras unidades del Servicio de Protección Institucional.

Finalmente, en la cuarta parte exponemos el análisis y la experiencia de este nuevo sistema de justicia, que se adapta a las transformaciones sociales y los nuevos desafíos que presenta la actividad delictiva, destinada a la eficiencia y la capacidad institucional del SPI, en donde la labor policial debe estar atinada al respeto de la dignidad humana, y los derechos humanos como tales.

Asimismo, hacemos referencia a los procedimientos policiales, en la protección y preservación del lugar de los hechos con enfoque de actuación en el campo o área de suceso del hecho delictivo.

Palabras clave: Sistema Penal Acusatorio, Métodos de enseñanza, Competencias, Servicio de Protección Institucional.

2CIP-E-14

DESARROLLO PERSONAL Y LIDERAZGO EN EL CONTEXTO GRUPAL UNIVERSITARIO

Javier Alexis Aguilar Bethancourth

Especialización en Docencia Superior

Soy y somos producto de un proceso de enseñanza aprendizaje que ha influido de forma directa o indirecta en lo que somos y hacemos en la actualidad. A nivel personal son muchos los años participando en el sistema educativo de Panamá. Primero como estudiante y luego como Docente. Por ello conozco muy bien sus puntos fuerte y carencias de este sistema educativo.

En nuestro caso es de suponer que centraremos nuestra monografía en la formación de grupos en el ámbito educativo, más específico en la educación universitaria, pues en los jóvenes esta la base de toda sociedad. “Como formemos a los jóvenes de hoy, formaremos a los líderes del mañana”

Por todo lo antes señalado uno de nuestros objetivos es introducir programas educativos nuevos que se centren en enseñar a pensar, a ejercer un liderazgo eficaz, a desarrollar habilidades cognitivas y emocionales, en definitiva, programas destinados a potenciar el desarrollo personal de los jóvenes universitarios.

Defendemos una metodología integral de las personas, que entiende que la calidad y la excelencia no provienen de la acumulación de saberes, sino de la búsqueda de sentido en el proyecto de realización personal de cada persona. Con esta intervención queremos trabajar para que la educación del presente se base en el diálogo y la convivencia pacífica. En este sentido, desarrollamos esta propuesta con la certeza que será un camino de renovación a través del cual los jóvenes universitarios serán agentes abierto al diálogo transformador y esperanzador.

Una educación integral es ahora más urgente que nunca, dirigida a generar una persona con vocación de ser más que de poseer, situada en un proceso de concienciación progresiva y permanente, que analiza con profundidad la realidad en que vive y se sitúa en un proceso de liberación personal y estructural basado en el conocimiento, la aceptación y superación de los propios condicionamientos, comprometida con el cambio y la construcción de una sociedad más justa y solidaria, protagonista de la historia y no arrastrada por ella. En un entorno dialéctico, donde se reconoce y desea el liderazgo y la participación de los jóvenes en un proceso de aprendizaje inclusivo y cohesionador, hay que asumir que el conflicto será un elemento necesariamente presente y dinamizador. No obstante, resulta obvio que autoimplicarse significa tener voluntad de adquirir conocimientos de forma explícita y atreverse a aplicarlos.

Las herramientas necesarias para avanzar en este sentido requieren modalidades de pensamiento creativo, reflexivo y crítico, habilidades comunicativas y dialógicas, responsabilidad, expresión de las emociones y sentimientos, autodeterminación, conocimiento y valoración de uno mismo y de los otros.

Desde la óptica de la psicología de los grupos, hay varios conjuntos humanos que en distintos campos de la vida social, forman grupos de una manera bastante constantes y definidos.

Y es que la gran mayoría de las actividades humanas no se realizan de forma individual sino colectiva y el éxito en los trabajos emprendidos tiene mucho que ver con la vida y la dinámica del grupo que los lleva acabo. Igualmente, el estilo de convivencia, la comunicación interna y externa y la expresión e intercambio de los sentimientos y afectos van a ser condicionantes de gran importancia para la felicidad y bienestar de aquellos que forman el grupo, no solo como miembros del mismo sino como personas individuales.

Palabras clave: Grupos, Educación, El enfoque Bio-Psico-Social, Liderazgo y Conflicto.

2CIP-E-15

**USO DE LAS REDES SOCIALES COMO HERRAMIENTA
PARA LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

Jeancarlos London Allen

Especialización en Docencia Superior

Las redes sociales se han convertido en parte integral de la vida de las personas, y un fragmento muy importante de la vida se pasa en instituciones educativas en las cuales no solo puede ser de gran utilidad el uso de estas herramientas, sino que son de gran importancia para facilitar y mejorar la comunicación entre toda la comunidad universitaria, con diferentes finalidades.

El objetivo es proponer el uso de las redes sociales como herramienta YouTube, Whatsapp, Instagram, Facebook en la universidad, aprovechando las ventajas de la Web 2.0, para integrar el uso de esta herramienta a las actividades cotidianas de la institución y que la puedan usar alumnos, profesores, directivos y personal administrativo. El estudio se llevó a cabo a través de una investigación de tipo cualitativo, el instrumento de medición utilizado fue el grupo de enfoque.

En este caso participaron tres segmentos: directivos, profesores y estudiantes del Centro Universitario, con el fin de identificar el grado de conocimiento que tenían sobre esta estrategia nueva de comunicación, y conocer sus opiniones sobre la conveniencia de su uso. También se aplicó la técnica de la observación directa de las redes sociales para comunicarse con estudiantes, aspirantes a nuevo ingreso, exalumnos y personas clave para la universidad para ver cómo están funcionando y cuál ha sido la reacción de los estudiantes. En los últimos cinco años los sitios Web de redes sociales han sido considerados como un desarrollo tecnológico innovador, sitios y plataformas desarrollados específicamente para promover la socialización como Facebook, Instagram y WhatsApp los cuales han incrementado su uso entre la generación mencionada, permitiendo a estudiantes desde su computadora o dispositivo móvil comunicarse con amigos, iniciar amistades, unirse a grupos, y localizar a personas con intereses similares.

Dentro del dicho trabajo realizamos análisis de múltiples casos de estudios donde se llevaron a cabo estudios con el uso de estas herramientas. Veremos cómo el uso de las redes sociales influye en el proceso de aprendizaje del estudiante junto con cómo el docente puede utilizarlas con el objetivo de promover la comunicación entre docente y estudiantes.

Palabras clave: Redes Sociales, Formación Académica, Estudiantes Universitarios



2CIP-E-16

IMPORTANCIA DEL APRENDIZAJE BASADO EN COMPETENCIAS

Maria Del Carmen Bernal Vega

Especialización en Docencia Superior

El modelo de investigación de la UMECIT, plantea entre otras cosas su interés en estudiar al ser humano bajo una perspectiva integral, donde se busca elevar su calidad de vida y proponer un estado de satisfacción y desarrollo individual que le permita disfrutar de una vida sana. Con esas premisas en mente, y bajo la línea de investigación de Salud, Seguridad Ocupacional y Prevención, nos inclinamos por estudiar el Área de Calidad de Vida y Terapia Física, el eje temático denominado: Actividad Física y Deporte para Todos.

El tema de la calidad de vida y la vida sana en nuestras comunidades, han sido propuestas que han ocupado a muchos especialistas de la salud, el deporte y la nutrición, pero que también han trascendidos al ámbito institucional internacional y al de muchos gobiernos, donde el tema de la actividad física ocupa un lugar importante en el tema la salud de la colectividad.

Por eso, la más importante es sensibilizar a los profesionales sanitarios para que no se limiten a la enfermedad, las discapacidades y los síntomas y se ocupen también de determinar la manera en que las enfermedades afectan a la gente y qué intervenciones serían las más adecuadas.

Los niveles de inactividad física son elevados en prácticamente todos los países desarrollados y en desarrollo. En los países desarrollados, más de la mitad de los adultos tienen una actividad insuficiente. En las grandes ciudades de crecimiento rápido como el nuestro es un problema aún mayor. Los nuevos modelos de desarrollo urbanístico y de transporte permiten que la población en general haga menos esfuerzos físicos, lo cual conlleva a un problema de salud (obesidad y sedentarismo).

Organizar la sociedad, los sistemas de salud, los gobiernos y los medios productivos para que propongan los mecanismos para combatir el sedentarismo y promover las actividades físicas, como instrumento para mejorar la salud pública.

Palabras clave: Actividad física, Deportes, Gerencia de Salud, Terapias.



2CIP-E-17

DOCENCIA EN EL ABORDAJE PRIMARIO DE LA ESCENA DEL HECHO EN PANAMÁ

Mayeli M. Walachosky W.

Especialización en Docencia Superior

La investigación documental realizada, analizó el tema de la criminalística, ya que a lo largo de la historia, ha sido definida por muchos autores, los cuales la proponen desde diferentes perspectivas, como la ciencia que estudia desde lo más mínimo hasta lo más complejo. Ejemplo de ello puede ser el estudio de una hebra de cabello, un rastro papilar, muestras de fluido corporal, estriado de un proyectil, entre otros.

Es por ello que el equipo de criminalistas va interactuando de manera conjunta, desde la recolección del indicio, en el lugar del hecho, hasta el análisis de este indicio en el laboratorio correspondiente, utilizando procedimientos y técnicas de investigación. Estos procesos buscan la individualización y análisis del indicio, para llegar a descubrir la verdad, y de ser posible, el autor del hecho delictivo.

Considerando lo antes expuesto, se puede acotar que la criminalística realiza una investigación técnica, que se demuestra científicamente, hasta llegar a la verdad, se trata de vincular los indicios ubicados en la escena con los posibles sospechosos.

Es relevante recalcar que un buen abordaje primario de la escena, realizando los procedimientos correctos, ayudará a encontrar la verdad de los hechos acontecidos.

Palabras clave: Criminalística, Lugar del Hecho, Hecho Delictivo, Procedimientos, Indicio, Análisis.



2CIP-E-18

**EVALUACIÓN INSTITUCIONAL DE UNIVERSIDADES EN PANAMÁ
PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

Walkiria G. Pérez Pitty

Especialización en Docencia Superior

La investigación documental realizada, analizó el tema de la evaluación institucional y su influencia en la calidad de las universidades en Panamá. Dado que la calidad es un tema que sigue teniendo cada día mayor relevancia en la educación, pues el mundo globalizado y sus modelos de desarrollo socio económico, aumentan de manera significativamente las competencias de los profesionales que deben formar estas instituciones. En el contexto panameño, se han logrado avances importantes como la creación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad para el Mejoramiento de la Educación Superior, mediante la Ley 30, de 2006, que fue derogada por la Ley 52 del 26 de junio de 2015, y ha garantizado la existencia de este sistema en el país. En este sentido, es importante como futuros docentes universitarios, empoderarnos del tema de la evaluación institucional como parte de los mecanismos para la mejora de la calidad de la educación superior, para poder contribuir con estos logros. Además, se debe reconocer el protagonismo del docente en estos procesos, pues son ellos quienes desarrollan el proceso de enseñanza de manera directa con los estudiantes y por lo tanto pueden ser muy valiosas sus perspectivas y opiniones al respecto.

Panamá debe seguir fortaleciendo su sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior, desde la evaluación de las universidades, y asimismo es importante que las universidades, utilicen los resultados de su autoevaluación como referente para superar sus áreas críticas y consolidar las ya fortalecidas.

Palabras clave: Evaluación Institucional, Universidades en Panamá, Calidad de la Educación Superior.

2CIP-E-19

RIESGOS DETECTADOS EN LOS ESTIBADORES PORTUARIOS EN PANAMÁ

Yamileth Del Carmen Terreros

Especialización en Salud Ocupacional

El sector portuario panameño se remonta en el comienzo de la civilización desde entonces ha progresado continuamente, los métodos de cargas eran muy peligrosos y difíciles pero en 1960 esto cambia ya que introducen los contenedores y el sistema de transbordo rodado de esta manera fue como avanzamos en el sector marítimo eliminando algunos peligros para los estibadores pero estos nuevos métodos han acarreado otros peligros, los cuales con la realización de este trabajo pretendemos crear conciencia en ambas partes; tanto en la empresa como en los empleados. Menciono a los empleados porque somos los principales responsables de cuidar de nosotros mismos en todos los aspectos.

Como ya conocemos por la naturalidad de las tareas de los estibadores, estos se caracterizan por tener mucha actividad física que la mayoría de veces demanda mucho esfuerzo, manipulación manual de carga y múltiples posturas de trabajo. Es por esto que los estibadores históricamente pueden sufrir lesiones en el proceso de la carga y esto no ha cambiado mucho.

El problema reside mayormente en las condiciones laborales de este sector profesional, que se enfrenta a múltiples riesgos laborales, desde caídas a distinto nivel hasta la peligrosidad propia de las cargas y mercancías (a veces agentes químicos o biológicos) a las que se enfrentan. En muchos casos las lesiones no se presentan de forma inmediata si no después por manipulación incorrecta y repetitiva de la carga.

Todo esto se debe tener muy en cuenta a la hora de analizar y tomar conciencia de la situación actual, tomar medidas preventivas para superar el problema para tener un comercio justo y competitivo.

Palabras clave: Riesgos, Estibadores, Puertos, Manipulación manual de carga, Posturas de trabajo.



2CIP-E-20

LA EVALUACIÓN DEL DOCENTE UNIVERSITARIO Y LA CALIDAD EDUCATIVA

Zeida Madrid

Especialización en Docencia Superior

La temática de la monografía realizada se centra en la evaluación del docente universitario, como un elemento clave de la calidad universitaria, pues su papel está directamente relacionado con la formación de los estudiantes por lo que su práctica comprende múltiples dimensiones que requieren ser evaluadas de manera sistemática a fin de garantizar el mejoramiento continuo. Uno de los grandes retos que pudieran presentarse a las universidades, es lograr establecer un modelo de evaluación que mida lo que realmente se desea y se necesita conocer del desempeño de sus docentes, para ello es necesario comenzar por establecer las competencias que se demandan de los profesionales docentes y estas competencias por supuesto deben responder a las políticas y normativas educativas nacionales, especialmente a las declaradas dentro del sistema de aseguramiento de la calidad, según la Ley 52 del 26 de junio de 2016.

Los docentes de las Universidades particulares se caracterizan por ser contratados para las horas de docencia exclusivamente, de manera que solo podrán ser evaluados en la práctica pedagógica, dejando de lado otras funciones inherentes a la docencia como la investigación y la extensión. En este mismo sentido, la ausencia de un modelo de seguimiento y evaluación del desempeño de los docentes, hace complejo obtener información acerca de los resultados de sus labores de enseñanza y aprendizaje, vinculadas además con actividades investigativas y de vinculación con el entorno, que finalmente determinan en gran medida la calidad de la formación que reciben los futuros profesionales del país.

Palabras clave: Evaluación, Desempeño Docente, Calidad Educativa.

2CIP-E-21

**LA IMPORTANCIA EN EL PROCESO DE FORMACION Y PROFESIONALIZACION
DE LOS MIEMBROS DEL SERVICIO DE PROTECCION INSTITUCIONAL (SPI)**

Alcibiades Rengifo

Especialización en Docencia Superior

Nos proponemos investigar la importancia de la formación del Servicio de Protección Institucional (SPI), debido que los análisis previos únicamente se han enfocado en otros estamentos de seguridad y han pasado por alto las necesidades de fortalecer la formación de SPI, quienes son los encargados de brindar protección a las autoridades panameñas principalmente al Presidente de la República, Ministros de Estado, ex presidentes, autoridades especiales y visitantes de gran jerarquía así como también son encargados de proteger los espacios y edificios públicos.

Revisamos algunos perfiles y situaciones que se han presentado durante estos años, donde se han dado situaciones que empañan la labor del SPI, percatándonos que la formación va mucho más de entrenamientos físicos o teóricos sobre materias de armas, protección y seguridad.

Los miembros del SPI son individuos con familia que tienen problemas personales, al igual que cualquier individuo, muchas veces sacrifican su vida familiar, su formación académica, momentos de esparcimiento, incluso actividades extracurriculares en las que pueden llegar a sobresalir, exponen sus vidas para proteger a sus asignados y servir a nuestro país.

En este trabajo realizaremos un FODA, porque es importante conocer las situaciones y encaminar la formación y profesionalización de la institución aportando nuevas técnicas de capacitación para todas las unidades de acuerdo a su jerarquía en la institución.

El impacto que buscamos en este proyecto trata de detectar necesidades reales desde la formación inicial del estudiante en la academia del SPI.

Se diseñarán futuras estructuras curriculares, en las que se fortalezca la disciplina que se necesita en este cargo sin dejar a un lado la formación integral del individuo.

Por muchos años, la institución se ha enfocado principalmente en la formación física la cual no deja de ser importante, sin embargo, mediante este trabajo haremos nuestro aporte para que sea un conjunto de todo (trabajo físico, capacitación, valores, profesionalización) para beneficio del SPI, sus miembros y del país en general.

Esperamos que este trabajo llene sus expectativas y que nuestras aportaciones sean de provecho en la formación del mismo.

Palabras clave: Servicio de Protección Institucional, Proceso de Formación, Profesionalización, Capacitación.



2CIP-E-22

**CAMPO LABORAL PARA LOS EGRESADOS DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN FÍSICA
Y ENTRENAMIENTO PERSONAL EN PANAMÁ**

Dolores Camarena

Especialización en Docencia Superior

La investigación documental se refiere al campo laboral de los profesionales de Educación Física y el Entrenamiento Personal; dada la importancia que tiene el conocer las posibilidades de inserción laboral que tienen los futuros egresados de esta carrera.

En este sentido, se ha comenzado por intentar definir cuál es el campo de acción que de acuerdo a su formación pueden tener estos profesionales; pues en los tiempos actuales se han comenzado a insertar en ámbitos más variados, diferentes a la tradicional función como docente en las escuelas, ahora han pasado a estar en gimnasios, como coaching y entrenadores personales.

En este sentido, se consiguió que En Panamá, actualmente se carece de una definición del campo laboral del profesional de la Educación Física, sin embargo, existe un anteproyecto de Ley, que se propone definirlo y cuyo contenido es cónsono con la formación académica que reciben los estudiantes de las 3 universidades que ofrecen esta formación en el país; por lo tanto, es la solución viable y eficiente que debe tomarse.

La definición de las áreas idóneas para los profesionales de la Educación Física, no debe postergarse, pues son muchas las consecuencias negativas tanto para quienes egresan de esta carrera como para el sector productivo y la sociedad en general, que muchas veces se ve privada de recibir la atención especializada en la que ellos pueden desempeñarse de acuerdo a su perfil.

Es relevante, comenzar a definir desde el interior de los diseños curriculares de las carreras de Educación Física del país, algunas áreas de formación relacionadas directamente con las áreas de ocupación laboral, de manera que el futuro profesional vaya formándose una idea de su radio de acción en el aspecto laboral; y además estos ejes permiten afinar su perfil de egreso en correspondencia con las demandas del sector productivo.

Palabras clave: Campo Laboral, Egresados, Licenciados en Educación Física y Entrenamiento Personal.



2CIP-E-23

FACTORES QUE INCIDEN EL FRACASO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE VERAGUAS DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

Itza Milagros Villarreal Mojica

Especialización en Docencia Superior

Este estudio descriptivo trata sobre el tema Factores socio biográficos que inciden en el fracaso académico de los estudiantes de la Facultad de Informática, Electrónica y Comunicación del Centro Regional Universitario de Veraguas de la Universidad de Panamá, y para el mismo, fundamentaremos este trabajo en documentos y fuentes de información, que nos proporcionarán un apoyo. Se utilizaron fuentes provenientes de investigaciones publicada en Internet y artículos de revistas científicas y portales académicos como Dialnet o Redalyc.

Este estudio de corte cuantitativo y descriptivo nos llevará a conocer los factores socio biográficos que inciden en el fracaso académico de los estudiantes de la institución a estudiar, ello implica conocer sus datos socio biográficos, sus hábitos de estudio u otros aspectos que estén afectando su rendimiento académico en la Facultad de Informática, Electrónica y Comunicación del Centro Regional Universitario de Veraguas.

Este estudio va dirigido a los profesores y estudiantes de la facultad de Informática, Electrónica y Comunicación del Centro Regional Universitario de Veraguas, esperando contribuir a la disminución de los fracasos académicos en la institución, así como también la mejora de los hábitos de estudio de los estudiantes y los métodos de evaluación de los profesores.

Palabras clave: Fracaso académico, Factores socio biográficos, Hábitos de estudio.



2CIP-E-24

ENSEÑANZA DE LAS MANIOBRAS DE SOPORTE VITAL BÁSICO EN LAS UNIVERSIDADES OFICIALES PANAMEÑAS

Ligia M. Vega T.

Especialización en Docencia Superior

La reanimación cardiopulmonar es una serie de maniobras que se han ido perfeccionando a lo largo del tiempo, con la ayuda de múltiples investigaciones, algunas fortuitas y otras intencionales, en la búsqueda de la resucitación de víctimas de la parada cardiorrespiratoria. En este trabajo, se ahondará en la situación histórica y actual de las maniobras de reanimación básicas, brevemente se describirá las causas de la parada cardiorrespiratoria en un enfoque epidemiológico, cuáles son sus efectos, su puesta en práctica, los métodos que la soportan y su justificación en cuanto a la estrecha relación que existe con la capacitación de los testigos circunstanciales, el papel que pueden desempeñar en la sobrevida de los pacientes y la enseñanza de estas últimas en las escuelas y en las universidades; también se abordará el rol que cumplen los estudiantes y sobre todo los docentes en la enseñanza de las maniobras de soporte vital básico. Desde allí, trataremos de explicar la existencia de la necesidad en cuanto a ampliar la cobertura y el alcance de la enseñanza – aprendizaje del entrenamiento en reanimación cardiopulmonar básico en las universidades oficiales panameñas.

Palabras clave: Enseñanza, Reanimación cardiopulmonar, Reanimación básica.

2CIP-E-25

**GESTIÓN DE CALIDAD DE ATENCIÓN EN LA SECCIÓN DE AMISIÓN DEL DEPARTAMENTO DE
REGISTRO DE SALUD DEL HOSPITAL DIONISIO ARROCHA**

Lucila Tocamo Lana

Especialización en Docencia Superior

Este documento va a contener la contextualización que explica la falta de conocimientos en el manejo de la informática en la institución Pública (Ministerio Público). En los últimos años se incorporaron nuevas tecnologías informáticas acompañando el proceso de informatización que se viene dando en la sociedad en general.

El estudio de esta investigación monográfica se hace basándose a los cambios que sufrió la institución del Ministerio Público el 2 de septiembre del año 2016, donde se implementa la nueva ley del Sistema Penal Acusatorio (Modelo de investigación, litigación y juzgamiento de causas penales, es un sistema procesal penal que busca resolver hechos delictivos en menor tiempo, en el cual existe igualdad de las partes). Dentro de ellos está la parte tecnológica donde se crea nuevos programas informáticos.

Para mejorar el rendimiento en la laborar que cada funcionario realiza, la capacitación hará que el funcionario sea más competente y hábil, y ponga en práctica sus habilidades.

El conocimiento explícito, es transmisible en lenguaje formal y sistemático. Los conocimientos explícitos y tácticos no están separados sino que son mutuamente complementarios. Sin experiencia, no podemos verdaderamente comprender. Pero, a menos que tratemos de convertir el conocimiento tácito en explícito no podemos reflexionar sobre él ni compartirlo en la organización.

Este planteamiento de la capacitación es generar conocimiento sobre la capacitación informática en la institución ya arriba mencionado. Desde una perspectiva organizacional a través de la descripción y evaluación de experiencias de capacitación en informática.

Actualmente en la sociedad de la información de la tecnología, el conocimiento crece a una velocidad vertiginosa, y el tiempo prácticamente se disipa, permitiendo que casi cualquier persona pueda tener acceso a la información más relevante del momento al poco tiempo del que se dio a conocer.

Palabras clave: Calidad de atención, lenguaje formal, lenguaje sistemático.



2CIP-E-26

**ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DEL MODELO POR COMPETENCIAS
EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA**

Marianela E. Góndola M.

Especialización en Docencia Superior

La educación a nivel universitario, viene dando una dinámica de cambios bastante particular, principalmente para poder mejorar los resultados en cuanto a la formación que alcanzan sus egresados. En tal sentido, uno de los aspectos más importantes, es el enfoque del proceso formativo, del cual se asume que un modelo por competencia pudiera ser el medio más acertado para que los estudiantes accedan a una perspectiva más práctica del saber. Los resultados y la calidad del proceso de aprendizaje de los estudiantes está directamente relacionado, con los métodos y estrategias que se emplean en las clases, lo que evidencia la importancia de analizar las herramientas con que cuentan los docentes. El modelo por competencia representa una de las exigencias más comunes que se hace a las universidades e instituciones de educación superior, pues se comprende que garantiza un perfil de egreso de sus estudiantes, caracterizado por los desempeños que demanda el sector productivo. Sin embargo, esta propuesta de formación requiere de una serie de adaptaciones metodológicas para su implementación, donde destaca el conjunto de estrategias que debe implementar el docente en el desarrollo de sus clases.

Ahora bien, estas estrategias no son acciones aisladas, sino que responden a un currículo previamente planificado para engranar todos los recursos y elementos necesarios para lograr que los estudiantes alcancen el desempeño final de acuerdo a las características propias de la profesión en la que se están formando. Esta situación, evidencia la importancia del docente en un modelo de formación por competencias para la educación superior, donde se asume un nuevo rol por parte de este profesional, quien debe dejar a un lado su papel protagónico y central en el proceso de enseñanza, y dando mayor autonomía al estudiante para gestionar sus nuevos conocimientos.

Palabras clave: Estrategias Metodológicas, Modelo por Competencias, Educación Superior.

2CIP-E-27

COMPETENCIAS PROFESIONALES ACTUALES EN LA EDUCACIÓN FÍSICA

Maribel Tenorio Rodríguez De Camargo

Especialización en Docencia Superior

El trabajo monográfico realizado tiene como objetivo analizar las competencias profesionales actuales que se demandan a los profesionales de la educación física. En este sentido, es importante mencionar que este tema es de gran interés porque justamente conocer y profundizar en los perfiles profesionales es una de las tareas pendientes de las universidades y la educación superior en general, como estrategia para promover la inserción laboral de sus egresados.

De tal manera, que es parte del rol del docente universitario, generar estudios de esta área, y en el caso específico de la educación física, es apremiante estudiarlo, pues realmente en Panamá no está claro el alcance y la delimitación de las labores idóneas para los profesionales de la educación física, pues hay orientaciones hacia áreas como la educación, el entrenamiento personal, la gestión de agrupaciones deportivas, la recreación e incluso la salud preventiva.

Los resultados evidencian que las tendencias actuales en educación superior, demandan competencias conceptuales, tecnológicas y pedagógicas para cualquier disciplina que implique procesos de docencia, como es el caso de la carrera de educación física y entrenamiento personal. En este sentido es importante, que las universidades que forman a estos profesionales revisen cuidadosamente sus planes de estudios de manera que puedan evaluar la viabilidad que tiene la formación actual que reciben los estudiantes de esta carrera para alcanzar las competencias profesionales deseadas.

Otro aspecto importante a tener en cuenta es el papel del sector productivo en la definición de estas competencias profesionales, pues son ellos quienes finalmente se ven afectados por el desempeño laboral de estos profesionales, por lo tanto, es recomendable generar espacios que propicien un intercambio permanente con el sector productivo y sector universitario, y compartir información acerca de las necesidades de actualización de las competencias de estos profesionales.

Palabras clave: Competencias profesionales, Educación Física, Perfil de egreso.



2CIP-E-28

DEPARTAMENTO DE REGISTROS Y ESTADÍSTICA DE SALUD INFORME DE ATENCIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIA

Angee De Hoyos

Especialización en Gerencia de los Servicios de Salud

La importancia de la información médico legal y de aporte científico que se genera en los Cuartos de Urgencias tanto en Policlínicas como en Hospitales del país, ha obligado al Sistema de Información de la Provincia de Chiriquí a implementar un documento único en los Cuartos de Urgencias el cual es precodificado y adaptado a la sistematización tecnológica de los actuales momentos.

Históricamente la cuantificación de la atención de urgencias, se había trabajado en forma manual utilizando instrumentos correspondientes a la consulta externa o en el uso de registros de atención por profesional y turno, los cuales representaban un gran porcentaje de datos mal registrados y omitidos, y cuyo resultado era la deficiencia de conocer con exactitud los acontecimientos que ocurrían en este importante servicio de las instituciones de salud.

En el presente trabajo, pretendemos realizar un análisis del sistema de información estadístico de la producción de Urgencia, a través del uso del formulario "Informe de atención en Cuarto de Urgencias" con la finalidad de evaluar sus resultados y aumentar nuestros conocimientos como futuros profesionales en los Registros Médicos y Estadísticas de Salud.

Palabras clave: información médico legal, servicios de salud, Informe de atención en Cuarto de Urgencias, sistematización tecnológica, sistema de información.

2CIP-E-29

**SISTEMA DE INFORMACION DEL HOSPITAL JOSE DOMINGO DE OBALDIA
EN EL DEPARTAMENTO DE REGISTROS MÉDICOS**

Adela Gallardo

Especialización en Gerencia de los Servicios de Salud

El Departamento de Registros y Estadísticas de Salud, depende jerárquicamente de la División de Servicios de Apoyo, Diagnóstico y Tratamiento.

Agilizando el acceso de los pacientes a la atención de salud e incrementando la confiabilidad de la producción de estadísticas, a través de la adecuación de los registros a la producción de los servicios, para la generación de Estadísticas de Salud que contribuyan significativamente a la fijación de estrategias y prioridades en materia gerencial.

El Departamento de Registros y Estadísticas de Salud está organizado internamente para el cumplimiento de sus funciones y logro de sus objetivos en las siguientes áreas:

- Área de urgencia
- Área de Archivos Clínicos
- Área de formularios clínicos de Nacimientos.
- Área de Admisión y Consulta Externa
- Área de Estadísticas.

Las funciones principales del departamento es mantener eficientemente los registros hospitalarios, proporcionar en forma oportuna las historias clínicas de los pacientes del hospital para su atención o para utilizarlas en la docencia, la investigación y con fines legales; realizar los trámites relativos a la admisión de los pacientes ambulatorios y de hospitalización; copilar la información requerida para la administración del hospital y los servicios de salud en los distintos niveles.

Los expedientes médicos saldrán del departamento solo para la atención directa del paciente.

Proveer al médico la información necesaria relativa al paciente y colaborar en los estudios e investigación científicos.

También es el proceso de modernización institucional a la búsqueda de eficacia eficiencia y calidad en la provisión de los servicios de salud mediante el fortalecimiento de funciones y la adecuada asignación de recursos según el problema y necesidades de salud.

Palabras clave: Registros médicos, Sistema de información, modernización institucional.

2CIP-E-30

LA CALIDAD COMO HERRAMIENTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL SERVICIO EN LOS CENTROS HOSPITALARIOS

Diana García

Especialización en Gerencia de los Servicios de Salud

Analizar los servicios de salud en el área hospitalaria, principalmente en todos los aspectos relacionados a la calidad, es algo complicado y que tiene muchos factores inmersos en su desarrollo.

Por su característica de brindar servicios para resolver necesidades que la mayoría de las veces son vitales o urgentes, en los hospitales el impulso por hacer deja poco espacio para la reflexión sobre qué se debe hacer.

El hospital con frecuencia se parece a un agregado de servicios y de recursos que, por razones legítimas, se fueron sumando a lo largo de la historia pero sin basarse en una verdadera reflexión o cuestionamientos sobre si los mismos son o no adecuados u oportunos. Durante muchos años los buenos directores de hospitales eran médicos que no acostumbraban a consultar mucho ni a dar demasiada participación de sus decisiones. El liderazgo se basaba más en el conocimiento respecto a los requisitos del adecuado funcionamiento de unos cuantos servicios, que en el carisma. Sin embargo, durante los últimos años se ha aprendido que para alcanzar la calidad en los servicios de salud es necesario superar las fases del control y la garantía para llegar a esquemas de calidad total. Esto exige la participación de los agentes del hospital, requiere escuchar más de una campana, integrar comités interdepartamentales que atraviesen a toda la organización.

La calidad de servicio juega un papel fundamental para aquellos hospitales que quieran fijar su visión y proyectar su actividad a largo plazo. Actualmente el atributo que contribuye a que un hospital consiga una larga y reconocida trayectoria es la opinión de los pacientes o usuarios sobre el servicio médico que reciben. Este trabajo se enfoca en determinar los procesos de calidad utilizados en el área hospitalaria de forma tal que se tenga una idea amplia sobre la necesidad de generar cambios significativos. Se ha dividido en tres capítulos, en el primero se presenta la contextualización del problema donde se hace énfasis en el planteamiento del problema, su descripción y formulación, los objetivos generales y específicos, la justificación e importancia de la investigación y el marco referencial sobre el tema.

En el segundo se desarrolla la fundamentación teórica desarrollando cada uno de los aspectos que forman parte de la calidad y los elementos que le conforman. El tercer capítulo desarrolla los aspectos metodológicos que incluye la naturaleza de la investigación, tipo y diseño de la investigación, hipótesis, población y muestra y las técnicas de recolección de información.

Palabras clave: Centros Hospitalarios, Servicios de Salud, Calidad de servicio.

2CIP-E-31

**LA IMPORTANCIA DEL TRABAJO EN EQUIPO EN EL DEPARTAMENTO DE REGISTROS
Y ESTADÍSTICAS DE SALUD DEL HOSPITAL DIONISIO ARROCHA**

Iris Gisela Alvarado

Especialización en Gerencia de los Servicios de Salud

El presente trabajo va enfocado a los colaboradores del Departamento de Registros y estadística de Salud del Hospital Dionisio Arrocha ya que el trabajo en Equipo es un concepto que encierra en sí mismo la cohesión, la unión y la transformación de una organización, es sinónimo de productividad, competitividad y logro de objetivos, basándose fundamentalmente en la necesidad de mejoramiento continuo y cambios que se dan dentro de las estructuras organizacionales para dar cumplimiento a la misión y visión establecida y que permita orientar el comportamiento de los individuos con el fin de alcanzar la máxima calidad y productividad. La consulta documental e investigación sobre el tema de Trabajo en Equipo permitirá identificar desde diferentes puntos de vista los factores que intervienen en un adecuado trabajo en equipo y como se involucra el liderazgo, la motivación y la colaboración en el desempeño para el logro de objetivos. Actualmente las organizaciones presentan equipos de trabajo desorganizados, con baja motivación y no tienen en cuenta los objetivos personales para alinearlos a los objetivos empresariales impidiendo así que se llegue al cumplimiento de los objetivos planteados. No solo se deben analizar los factores internos, si no que se deben evaluar los cambios externos y globales los cuales afectan a las organizaciones. Otros componentes que se deben tener en cuenta a nivel interno, son los valores, ideas, formas de comunicación y de hacer las cosas, los cuales se pueden convertir en lazos de convivencia complejos, pues no todos los individuos trabajan de la misma manera ni al mismo ritmo lo que puede causar que los objetivos no se cumplan o se lleven a cabo en otros tiempos los cuales se establecieron en el proceso de planeación, al igual que generar un desgaste en el personal causando desmotivación, bajo rendimiento y altos índices de rotación de personal, de ahí que, se debe identificar de forma clara cuales son las habilidades y capacidades de cada integrante para poder aprovechar estas destrezas y así asignar las diferentes tareas y labores dentro de un grupo de trabajo logrando la optimización de tiempo y productividad.

Palabras clave: Trabajo en Equipo, Liderazgo, Comunicación, Motivación y Proceso de Cambio.

2CIP-E-32

GARANTÍA DE LOS REGISTROS MÉDICOS COMO INDICADOR DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL CENTRO DE SALUD DE ASERRÍO

Itzel Maraña De Serrano

Especialización en Gerencia de los Servicios de Salud

El expediente de salud es la descripción detallada de los datos relativos a la salud de una persona; es la base del sistema de información de la atención del paciente y un medio de comunicación entre médicos y otros profesionales que colaboran con ella. Si está bien estructurado y completo facilita la medición de la calidad y eficiencia de la atención brindada. Sirve, además, para proteger los aspectos médico - legales tanto del paciente, del centro de salud o del cuerpo médico y provee datos para la investigación educación, la administración, la planificación y la evaluación de las acciones en salud.

En el país se ha detectado la falta de uniformidad en el registro de la información, así, como la no anotación de datos básicos y necesarios para llevar a cabo un control continuo de la calidad. Por esa razón, se elaboró una metodología para evaluar estadísticamente la calidad de los registros de salud.

Es necesario conceptualizar el expediente médico, como una descripción detallada y ordenada de los datos relativos a la salud de una persona.

Los hospitales centros y puestos de salud representan un papel importante; esencial en los sistemas de salud, pero para que estos funcionen con un alto nivel de rendimiento no es necesario que tengan un alto nivel de complejidad. Sino el desarrollo de un sistema de información, que suministre datos íntegros y confiables.

Hay que resaltar la importancia que reviste el estudio de los expedientes médicos como un indicador de la calidad en la atención de la salud. Además, la calidad de los servicios de salud debe reorientar la cultura organizacional, estableciendo la gestión de la calidad como una meta institucional.

Los registros médicos muestran la calidad del servicio de salud, en los centros de salud, también, presenta una estrecha relación en nuestro aprendizaje académico; pues a través de estos se puede consultar datos reales en la institución.

Palabras clave: Registros médicos, Centro de Salud, Calidad de Servicios.

2CIP-E-33

**IMPORTANCIA DE LOS REGISTROS MÉDICOS DIARIOS EN EL DEPARTAMENTO DE REGISTROS MÉDICOS (REGES)
EN EL HOSPITAL JOSE DOMINGO DE OBALDÍA**

Larissa L. Arauz

Especialización en Gerencia de los Servicios de Salud

La contextualización del problema de este trabajo fue de capacitar al personal de salud para que puedan llenar los registros médicos diarios correctamente y, así, a la hora de captar los datos y crear informes sea de manera rápida, precisa y oportuna. Evaluar estrategias que se puedan implementar en la entidad de salud para mejorar el llenado de los registros diarios.

Mis objetivos generales sobre mi trabajo son de dar capacitaciones a los funcionarios de salud para que implementen un plan de ayuda en cuanto al llenado de los registros correctamente.

A continuación, mis objetivos específicos que son los de lograr que los funcionarios de salud llenen los registros médicos diarios de actividades correctamente e implementar estrategias que puedan ayudar a agilizar el trabajo al máximo a la hora de captar los datos e incluso identificar cuáles son las debilidades que tiene el funcionario de salud a la hora del llenado del formulario.

La importancia de que den capacitaciones a los funcionarios de la salud del Hospital José Domingo de Obaldía sobre el llenado de los registros diarios. También hay que considerar que el formulario de registros diarios es de gran relevancia y desempeña un papel muy importante; ya que de allí se extrae la información de manera rápida, precisa y concisa a la hora de recopilar los datos para cualquier informe específico.

Los responsables del llenado correcto y completo a los profesionales de la salud; que brindan la atención clínica (médicos, enfermeras y técnicos).

La organización de los datos (verificación, codificación, tabulación, captura y ordenamiento) de los datos corresponde a Registros Médicos y Estadística de Salud (REGES).

Mi conclusión es que esto nos ayudaría a captar más cantidad de registros diarios, a mejorar el desempeño a la hora de entregar informes de manera oportuna y rápida, disminuye el tiempo de búsqueda de información.

Palabras clave: Registros Médicos y Estadística de Salud, Capacitación del personal, Recopilar datos, Registros médicos diarios.

2CIP-E-34

INCURSIÓN DEL PROFESIONAL DE REGISTRO Y ESTADÍSTICAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Leika E. Calderón Díaz

Especialización en Gerencia de los Servicios de Salud

Buscando ofrecer mejor respuesta que beneficie la toma de decisiones en el sector Salud; en los últimos años se ha incorporado en nuestro país tecnología informática que facilita la administración de datos de salud. Panamá tiene un largo recorrido en estadísticas de salud; no obstante, las exigencias actuales de Sistemas de información que presenten datos confiables, oportunos y de calidad se han convertido en un reto importante para la evaluación institucional.

Por este motivo la implementación de nuevos sistemas de información en el sector Salud, nos brindan la oportunidad de obtener grandes ventajas, y aumentar la capacidad de organización y competitividad laboral. Conocer la habilidad que tienen los profesionales de Registro y Estadísticas egresados de las diferentes Universidades de Panamá para utilizar los Sistemas de Información en Salud ha sido nuestro principal objetivo.

Como profesionales de esta disciplina buscamos el mejoramiento en la calidad de estadísticas; que se muestren de forma oportuna y confiables, pero es necesario analizar la participación de los profesionales de Registros y Estadísticas en la utilización de los Sistemas de información en las instituciones de salud, comprender los procesos generales de estos sistemas e identificar los diferentes tipos de sistemas de información existentes; es nuestro interés contar con personas capacitadas y actualizadas, ya que la participación activa de este profesional es de gran importancia en cualquier institución de Salud; son quienes procesan, codifican y participan en el análisis de la información; logrando de esta forma la incursión del profesional de Registros y Estadísticas de Salud en los Sistemas de Información.

Palabras clave: Sector Salud, Datos de Salud, Sistemas de información, Registro y estadística.



2CIP-E-35

ANÁLISIS DE LA IMPORTANCIA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN EL PROGRAMA AMPLIADO DE INDEMNIZACIÓN EN PANAMÁ 2019

Lidena N. Corella G.

Especialización en Gerencia de los Servicios De Salud

Actualmente en Panamá, existen regiones con problemas socio-económicos y epidemiológicos que tienen comportamiento similar al de los países más pobres del mundo, donde no hay infraestructuras de servicios básicos y se encuentran patologías infecciosas y transmisibles que no debieran existir, con los recursos y tecnologías actuales, por lo que el programa ampliado de inmunización no escapa de los efectos de estas realidades.

Que el PAI tome decisiones adecuadas tendientes a reducir la morbimortalidad por enfermedades prevenibles por vacunación (EPV) y a mejorar el desempeño del Programa, para avanzar en la línea tecnológica, lograr un país libre de enfermedades inmunoprevenibles ofreciendo a todos los niños y niñas, hombres y mujeres de Panamá, igual acceso a los Servicios de Vacunación.

El programa de vacunación es totalmente gratuito para ello deben cumplir con dos requisitos: contar con una enfermera idónea para aplicar la vacuna y posteriormente presentar la estadística de las dosis aplicadas al MINSA para el control respectivo.

Las vacunas le “enseñan” al cuerpo cómo defenderse cuando los microorganismos, como virus o bacterias, lo invaden.

Palabras clave: Enfermedades prevenibles por vacunación, Programa ampliado de indemnización, Vacunas, MINSA.

2CIP-E-36

LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN DE SALUD EN LOS CUARTOS DE URGENCIA DE LA POLICLINICA MANUEL MARÍA VALDES DE LA CAJA DEL SEGURO SOCIAL DE PANAMÁ

Magbis Zilpa Polanco De Alvarado

Especialización en Gerencia de los Servicios de Salud

El Sistema de Salud panameño principalmente el Sistema Público Estatal esta bajo constante cuestionamiento y quejas en cuanto a los Servicios de Atención Médicas en los Servicios de Cuartos de Urgencias en sus diversas unidades ejecutorias; se les atribuyen tiempo de espera muy prolongado y no están brindando una atención acorde a la necesidad del paciente.

A pesar de todos los esfuerzos institucionales de mejorar en infraestructuras y equipamiento de salas de observaciones no compensa la alta incidencia de quejas y demandas de los pacientes que acuden a los centros de servicios de urgencia.

Además la escases de personal médico y profesional de apoyo enfermeras, radiólogo, farmaceuta, laboratorista clínico incrementa la insatisfacción del paciente que acude al cuarto de urgencia para buscar la atención oportuna a sus necesidades urgentes.

Panamá, como todos los países en vía de desarrollo y como país de transeúnte: experimenta un proceso de transición epidemiológico caracterizado por el cambio en el perfil de las enfermedades por un lado las enfermedades infecciosas la cual tienden en aumentar los índice de mortalidad general y, por otro lado, las enfermedades crónicas degenerativas (diabetes, hipertensión, renales, y cardiovasculares), aumentan de manera progresiva y sostenida, agregando a esto, el alto porcentaje de pacientes obesos .

La sociedad panameña refleja en todas las esferas los efectos que le producen una crisis de carácter global, la cual encuentran formas de expresión como las patologías sociales tales como el aumento de la violencia, problemas de adaptación social, aumento de las formas de expresión de stress que coadyuva en la salud física y emocional del individuo y grupo sociales ocasionando el incremento de las muertes violentas en accidentes.

Estas circunstancias expuestas, aunada a la transición demográfica que vive el país condicionan el proceso salud – enfermedad e imponen retos al actual modelo atención al servicio de salud en el cuarto de urgencia en las diversas unidades de salud en el país.

El Sub-Sector Público de salud está integrado por el Ministerio de Salud (MS), La Caja del Seguro Social (CCS), el Instituto de Acueducto y Acantarillado (IDAAN), las estimaciones de cobertura asigna el 60% de la población a la C.S.S y el 40% al MS. El Ministerio de –salud es el ente Rector del Sistema Nacional de Salud, como tal formula las políticas y regula las actividades y ejerce la función de autoridad sanitaria la cual son financiados para los programas de de atención médica del país . Estos programas son: Promoción, Prevención, rehabilitación, curación.

A través de los tres niveles de atención primaria, la República de Panamá cuenta con:

- 115 Centros de Salud
- 112 Sub-Centros.
- 376 Puestos de Salud
- 34 Policlínicas.
- 6 dispensarios

En el segundo y tercer nivel existen:

- 37 hospitales

De los cuales 5 están en la ciudad de Panamá ofrecen servicios de tercer nivel.

En total prestan servicios de salud 720 establecimientos de diferentes grados de complejidad 19.6% concentrados en la Provincia de Panamá.

El porcentaje de atención en los cuartos de urgencia en el país es de 170,000 consultas mensuales en los cuartos de urgencia. La mayoría de los pacientes acuden a los cuartos de urgencia por iniciativa propia para que le resuelvan la problemática en un tiempo breve.

Palabras clave: Atención de Salud, Caja de Seguro Social, Calidad de servicio, Sistema de salud.



2CIP-E-37

EMBARAZO PRECOZ

Maribel Mojica

Especialización en Gerencia en Servicios de Salud

La Organización Mundial de la Salud ha identificado una serie de riesgos que probablemente inciden en el aumento del embarazo precoz. Entre ellos cabe anotar los siguientes que sirvieron para guiar la planificación de este estudio: inestabilidad familiar, embarazo adolescente en la madre y hermana, disminución en el valor atribuido a la virginidad como un pre-requisito para el matrimonio y escasa comunicación entre padres e hijos.

Teniendo presente lo anterior, y ciertas situaciones que se dan en Panamá, tales como:

El hecho de que el embarazo en adolescentes ha sido considerado como un problema de salud pública por el Programa de Salud del Adolescente, que incluyen especial atención al adolescente, y además de la existencia de diversos estudios dirigidos a algunos de los factores de riesgo relevantes.

El estudio se propuso identificar factores de riesgo comúnmente asociados al embarazo precoz, con el ánimo de utilizar dicha información para formular recomendaciones, que sirvan de base para el diseño de políticas y programas preventivos de Salud Pública.

Palabras clave: Embarazo precoz, OMS, embarazo en adolescentes, Salud pública.

2CIP-E-38

**MUERTE MATERNA EN LA PROVINCIA DE CHIRIQUI Y LA COMARCA NGÄBE BUGLÉ
DE 2010 A 2019**

Mariela I. Vásquez de Guerra

Especialización en Gerencia de los Servicios de Salud

Se considera que los países miembros de la Organización Mundial de la Salud (OMS), reportan de manera correcta, en forma sistemática y verificable, menos del 40%, de la mortalidad materna ocurrida.

La mortalidad materna es un suceso que indica el estado socio-económico de la mujer en edad de gestación y la calidad de los sistemas de salud en los estados y países del mundo. Hay factores asociados a la muerte materna que no implican un buen o mal estado general de salud, como son: El aborto provocado y las muertes relacionadas a la violencia contra la mujer.

La inequidad en lo social y económico, los escasos recursos y las grandes necesidades en salud pueden ser desencadenantes de la muerte materna.

El descenso en la mortalidad materna como prioridad de salud pública se traduce en un aumento de la necesidad pública de servicios de calidad, asequibles y accesibles, óptimo y por personal calificado; estrategias generalizadas de promoción y educación en salud; y la integración de comités comunitarios encargados del fomento de la salud y las mujeres en la localidad.

Las principales causas de muerte materna son la desnutrición materna, el embarazo ectópico, embolismo del líquido amniótico, hemorragias obstétricas, infecciones bacterianas, sepsis durante el puerperio, toxemia del embarazo y complicaciones de un aborto.

La República de Panamá, no escapa de estos problemas y es por eso, que se hace necesaria la educación sexual, crear bases sólidas para que la mujer conozca las complicaciones que se puedan generar antes y durante el embarazo, establecer programas de nutrición materna y atención en cada etapa del embarazo y postparto.

Ante una situación tan preocupante el Estado panameño se propuso, como metas de calidad, la Política Nacional de Salud y Lineamiento Estratégico 2010-15. La Meta 5ª, de esta propuesta, es reducir, entre 1990 y 2015, la mortalidad materna en tres cuartas partes del valor de 1990. La meta proyectada es una tasa de 12.5 muertes maternas por 100,000 nacidos vivos.

En la provincia de Chiriquí, es necesario atender las necesidades sanitarias del embarazo. Se estima que la inequidad es amplia entre el área urbana y rural, y en especial en las regiones comarcales.

Palabras clave: Muerte materna, Comarca Ngäbe Buglé, Chiriquí



2CIP-E-39

PROGRAMA ESTADÍSTICO PARA GIRAS INTEGRALES

Meivi Pitti

Especialización en Gerencia de los Servicios de Salud

La herramienta SIREGES, (Sistema de Información del Programa de Fortalecimiento de las Redes Integradas de Servicios de Salud), fue creada con la intención de mantener un resumen detallado basado en resultados. Además, incluye los datos principales de una persona o paciente, tales como: nombres y apellidos, fecha de nacimiento, número de cédula, dirección, sexo, grupo étnico.

Por otra parte, hay registros complementarios para cada individuo dentro de esta plataforma de digitalización, dentro de ellos se puede mencionar: Registro de Vivienda (este incluye un informe detallado del manejo de ésta, tales como: si tienen agua potable, servicio sanitario que usan ya sea letrina o tanques sépticos, la disposición de las aguas servidas, disposición de la basura sea por recolección o quema, tipo de cocina usada, número de habitantes por casa y edad de cada miembro y su parentesco con el jefe de la familia, si reciben algún tipo de ayuda social (Red de Oportunidades, Ángel Guardián, otros).

Dicha herramienta es utilizada por el Ministerio de Salud y por las empresas privadas encargadas de brindar asistencia médica con una Cartera de Servicios Priorizados a una determinada población de responsabilidad, cada una de ellas esta Normada por ley para garantizar el buen uso de los recursos asignados por organismos internacionales, los cuales mantienen niveles de coberturas que deben ser logrados para garantizar el cumplimiento de los objetivos y metas trazadas.

Palabras clave: Sistema de Información del Programa de Fortalecimiento de las Redes Integradas de Servicios de Salud, Estadística, MINSA.

2CIP-E-40

IMPORTANCIA DE LA INDUCCIÓN DEL RECURSO HUMANO EN SALUD

Mercedes María Palacio Camargo

Especialización en Gerencia de los Servicios de Salud

La inducción constituye un proceso crítico en el ciclo de vida laboral de las personas en cualquier organización. Una buena recepción e incorporación, no solo resulta relevante en la acogida, sino como un proceso que puede comprometer de mejor manera a la persona con su desempeño, con su equipo de trabajo, con su servicio y con su función a desempeñar.

Siempre se ha visto al Recurso Humano como una máquina, sin importar las necesidades que a este se le puedan presentar o padecer. Las empresas no le daban el valor y la importancia que merecía el recurso humano, pues no era considerado como un elemento clave para garantizar el éxito y el cumplimiento de los objetivos trazados por las empresas. A raíz del surgimiento de nuevos métodos y procesos de gestión de recursos humanos, las organizaciones hoy en día se dan cuenta de que el personal o talento humano que ellas poseen, son los que hacen posible el alcance de sus objetivos y requieren estar lo suficientemente involucrados con dichas organizaciones.

Con respecto a la investigación planteada, se hace importante resaltarla, ya que tiene como propósito de diagnosticar la situación actual en cuanto al proceso de inducción que se aplica en el personal de enfermería de un hospital de Costa Rica, como también se evaluará el proceso de desarrollo del talento humano en una clínica de especialidades de Pasto, Colombia; además, de un programa de inducción a los funcionarios del servicio de salud en Araucanía Sur, Chile, y de igual forma, realizará una investigación sobre el manual de inducción del recurso humano en República Dominicana y para finalizar, en nuestra investigación se observa cómo es el proceso de inducción del recurso humano en salud en la República de Panamá.

Una vez finalizado el proceso de investigación se abordaron resultados que pudieron comprobar que existen debilidades y cómo se lleva a cabo el proceso de inducción, haciendo notar que existe carencia de información durante el proceso.

Este trabajo resalta que la información suministrada en el proceso de inducción es fundamental para la socialización, integración y adaptación de los nuevos recursos humanos con la cultura organizacional, la cual genera satisfacción laboral, factor clave para garantizar el rendimiento del recurso humano desde el momento inicial en que el colaborador se incorpora a la empresa y al grupo de trabajo.

Palabras clave: Recursos humanos, Inducción, Sector Salud.

2CIP-E-41

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EN LA INFORMACIÓN DE LAS HISTORIAS CLÍNICAS EN EL
DEPARTAMENTO DE REGISTROS MÉDICOS EN LA POLICLÍNICA GUSTAVO A. ROS**

Raquel Saides Carrera Delgado

Especialización en Gerencia de los Servicios de Salud

Este trabajo consiste principalmente en el estudio de la calidad de la información de las historias clínicas y la forma en que se llevan estos registros médicos, con el objetivo de evaluar la calidad de la información registrada en las historias clínicas del 1 de abril al 15 de junio del 2019. Es un estudio documental de tipo descriptivo, la unidad de investigación son las historias clínicas tomadas al azar, siendo un universo de 50 historias clínicas, de los expedientes de pacientes que fueron atendidos en diferentes servicios de salud, obteniendo así, que los resultados más relevantes del estudio demuestran que las historias clínicas no están arrojando una información de calidad óptima, debido a que hay varias inconsistencias similares en algunas historias clínicas: como los datos personales del paciente, el llenado no se realiza correctamente, uno de los casos más preocupantes es que al usar las historias clínicas electrónicas, envían al departamento de REGES, documentación suelta con datos que son determinantes para que puedan ser archivados en los respectivos expedientes, un 68% llegan ilegibles, con falta de información, generando el uso o almacenamiento de dicha papelería en una caja, documentos sueltos como incapacidades, resultados de exámenes, que proceden de distintas áreas como fonoaudiología, enfermería o consultas externas. El indicador del llenado completo de expediente reflejó que un 52% están incompletos, revelando también el estudio un 64% de las historias clínicas no ordenadas como exige la norma. En las historias clínicas que tienen textos legibles se obtuvo un porcentaje de 74%, mayor a las que no pueden leerse bien, lo que muestra una mejor calidad de la información en este indicador, y en cuanto a la ausencia de sellos, si se obtuvo un porcentaje del 82% por arriba del 18% que no estaban selladas. En conclusión las historias clínicas carecen de un servicio de calidad en la información, y es recomendable fortalecer el personal con más información, acerca de la importancia y el compromiso de completarlas correctamente, de mejorar la calidad de este trabajo, divulgar más la importancia de eliminar estos factores que impiden poder ofrecer un servicio de salud a la población, con respuestas más inmediatas, de esta al personal que labora en REGES, y poder cumplir con todo lo que exige las normas y leyes de la historia clínica.

Palabras clave: Calidad de la Información, Evaluación, Historias Clínicas, Información.



2CIP-E-42

CALIDAD DE SERVICIO DE LA SALUD

Rebeca Michelle Navarro Valdés

Especialización en Gerencia de los Servicios de Salud

Este trabajo trata sobre la calidad de servicio que se le brinda al paciente en la Clínica Hospital San Fernando, a través de los tiempos el hospital ha ido evolucionando y desarrollando nuevas estrategias para satisfacer las necesidades de los pacientes y favorecer el nivel de competencia.

La calidad de servicio percibe un gran desarrollo a nivel mundial, y se debe porque es parte de la actividad humana. Es por ello, que debemos de conocer y de mejorar sobre localidad de servicio de salud, logrando satisfacer al cliente en todo momento; y así obtener un nivel de competitividad.

Se adquiere un nivel de calidad óptimo desafiando y buscando estrategias innovadoras para los profesionales de la salud, y así realizar mejoras dentro del mercado.

La realización de este trabajo permitirá conocer nuevas estrategias y será de gran beneficio para enriquecer los conocimientos de las nuevas generaciones, y la responsabilidad de aportar y aprender sobre la calidad de servicio.

Palabras clave: Calidad de Servicio, Satisfacción del cliente, Competitividad, Calidad de Salud.

2CIP-E-43

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE INFORMACIÓN DE SALUD EN HOSPITAL MATERNAL JOSÉ DOMINGO DE OBALDÍA 2019

Sara E. Corella E.

Especialización en Gerencia de los Servicios de Salud

Panamá tiene una larga trayectoria en materia estadística en la región; no obstante, los requerimientos actuales de información, que presente datos oportunos y de calidad del área social y específicamente del sector salud, se ha convertido en un reto importante para las instituciones productoras de estadísticas del sector salud.

Durante los últimos años, el país ha experimentado mejoras en algunos procesos de generación de información de salud, sobre todo en lo referente a la cobertura; sin embargo, no es suficiente. La no suficiente información sanitaria adecuada y la falta de personal aumentan el riesgo de colapso del sistema de atención de salud y amenazan la viabilidad de otros a largo plazo. Los sistemas de atención de salud orientados a aplicar los principios de la atención primaria exigen sistemas robustos de información sanitaria que permitan entender cabalmente las necesidades de salud de las poblaciones, sobre todo de las pobres y marginadas; que comprueben que los programas estén llegando a los más necesitados; que midan los efectos de las intervenciones, y que evalúen y mejoren el desempeño.

La propuesta de Panamá hace hincapié en la necesidad del desarrollo, planeación, gestión y evaluación de las políticas de los servicios de salud basadas en evidencia, para asegurar el uso óptimo de los limitados recursos, para lo cual requiere de un Sistema de Información en Salud sólido, funcionando de forma sistémica, en un proceso que reúna, comparta, analice y use la información relacionada con la salud.

Los sistemas de información sanitaria hacen uso de una amplia gama de instrumentos y métodos de acopio y análisis de datos. La existencia de estadísticas precisas y continuas sobre eventos demográficos básicos es un pilar fundamental de cualquier política pública de salud que se quiera generar. Como la equidad sanitaria es otro de los principios clave de la atención primaria. Para estudiarla hay que poder medir las desigualdades en el acceso y el uso de los servicios de salud, en los factores de riesgo y en resultados sanitarios clave. En el siguiente trabajo se mostrará un análisis general sobre el uso, importancia y aceptación del sistema por parte de los usuarios y funcionarios del Hospital Materno Infantil José Domingo de Obaldía, de la provincia de Chiriquí distrito de David, 2019.

Palabras clave: Sistema de Información en Salud, Sistemas de información sanitaria, Calidad.

2CIP-E-44

**MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES
EN EL DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA DEL MINSA CAPSI DE DOLEGA**

Sindy S. Caballero

Especialización en Gerencia de los Servicios de Salud

Realizar las debidas evaluaciones en cuanto a los métodos alternativos de resolución de conflicto juegan un papel sustancial dentro de las instituciones en especial las gubernamentales; ya que cada uno tiene un objetivo y dependen de cómo son aplicado de acuerdo con las normas y las leyes que los estipula en el momento que dé la evaluaciones del conflicto, estos métodos son: negociación, arbitraje, mediación y conciliación lo que se consideres los más utilizados por las organizaciones.

Urge que en las instituciones públicas existan alternativas para tratar estos tipos de conflictos; ya que, generalmente, el personal es el responsables de que se den estas situaciones debido a la falta de comunicación y tolerancia aparte de que el jefe encargado del departamento debe tener conocimiento en cuanto a la soluciones de conflicto para, así, llegar a un acuerdo totalmente positivo sin afectar las parte involucrados.

Es muy importante que en Panamá para fines de la educación superior examine y considera que estos tipos de tema como la resolución de conflictos, mediaciones arbitrajes lo cual son muy primordiales para los estudiante, ya que cuando se enfrentan al campo laboral tengan los conocimientos necesarios para que así sean aplicados tomando en cuenta que no es fácil enfrentar los nuevos retos que el país necesitas para lograr sus objetivos en cuando a sus conocimientos.

Hay que considerar que la resolución de conflictos se refiere al conjunto de conocimientos y habilidades puestos en prácticas para lograr y comprender la resolución de conflictos con el objetivo de brindar una mejor medida a las personas implicadas de los diferentes casos que se presenten en los departamentos de las empresas o instituciones ya sea públicas o privadas donde, generalmente, ocurren este tipo de conflictos.

A parte, los entornos la resolución o solución de conflicto juega un papel importante dentro del departamento de Estadística; ya que en ocasiones las encargadas del departamento tienen que tratar de mediar la situación y buscar la manera adecuada de dar solución sin afectar las partes involucradas; considerando, también, que la jefa del departamento de estadística logre llegar a un acuerdo, de no ser así esta situación puede pasar a manos del director médico encargado de la instalación para brindar apoyo en un caso dado en conjunto de asesoría legal.

La finalidad de la resolución de conflictos es llegar a una posible solución válida de un problema sin pasar por la coerción, esto sin dejar a un lado que va acompañado de las normas legales de la institución en caso de que los implicados sean sancionados de acuerdo con los parámetros legales que así lo confiere.

Para finalizar el objetivo principal para los nuevos retos que deben enfrentar los estudiantes es aplicar cada uno de sus ideas en el campo laboral ya que las universidad lo ha preparado con el fin de que su aprendizaje sean más amplio y consideres los retos en lo que fue preparado tomando en cuenta que estos temas son parte importante.

Palabras clave: Conflictos Laborales, negociación, arbitraje, mediación, conciliación.

2CIP-E-45

LA CALIDAD COMO HERRAMIENTA PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS EN LOS CENTROS HOSPITALARIOS

Viodelda Guerra Araúz

Especialización en Gerencia de los Servicios de Salud

Cada año mueren en el mundo aproximadamente 500,000 mujeres por causas relacionadas con el embarazo y los eventos del parto, la mayoría de las mujeres en países en desarrollo no tienen acceso a los métodos de planificación familiar, reciben insuficiente atención prenatal o carecen de ella y paren con asistencia inadecuada del parto (XXVI Conferencia Sanitaria Panamericana. 2002). Con la participación de la OMS, el Fondo de Población y otros organismos de 45 países en 1987 se celebra la Conferencia Internacional en Pro de una Maternidad Segura, donde se pone en marcha el Programa para una Maternidad Segura, cuyo objetivo es reducir las enfermedades y defunciones maternas en un 50% para el año 2000.

Para 1988, la OPS, en la XXIII Conferencia Panamericana presenta el Plan de Acción para la Reducción de la Mortalidad Materna en las Américas, el cual es acogido por todos los Estados miembros. Entre los objetivos planteados de cambios de la situación suscribe: Mejorar la atención del parto domiciliario mediante la educación permanente de las parteras tradicionales y de otro personal que accidentalmente lo atiende. En 1990, el Ministerio de Salud dispone de una Política de apoyo y fortalecimiento a los Sistemas Locales de Salud, y da prioridad a la Estrategia de Atención Primaria en Salud, en la cual uno de los componentes es la Participación comunitaria, se destaca dentro de éste la formación de líderes comunitarios entre ellos la partera tradicional, recurso humano de gran valor que continuará siendo por muchos años irremplazable, sobre todo en las áreas apartadas y de difícil acceso.

El MINSA, en 1992, a través del Departamento Materno Infantil, con apoyo del Proyecto de Supervivencia Infantil de UNICEF, realizó una encuesta y una investigación de campo con el objetivo de sentar las bases para la iniciación del Programa de "Capacitación y Evaluación de Parteras Tradicionales en Panamá", cuya intención es capacitar y coordinar con las parteras tradicionales ya existentes en el país, sobre todo en aquellas regiones en donde la red de servicios aún no brinda la cobertura necesaria en atención profesional del parto. En la reunión de Asociados del Banco Mundial para una Maternidad Segura celebrada en 1992, presenta la experiencia en donde los datos señalan que las estrategias de base comunitaria, como la planificación familiar y la capacitación de parteras, han contribuido a reducir las defunciones maternas en áreas de difícil acceso.

En más de 25 años de su desarrollo recoge las lecciones aprendidas en su implementación en todos los niveles de atención de la mujer embarazada y el recién nacido en la mayoría de los países de América Latina y el Caribe. Su validación es el resultado de un largo proceso de adopción y uso mantenido en cientos de instituciones. Su sustentabilidad se basa en capacitación de personal, que CLAP/SMR ha iniciado en la mayoría de los servicios públicos de atención perinatal y que forma parte del currículo de enseñanza en numerosas escuelas de medicina, enfermería y partería de la Región. Los datos de cada mujer embarazada y de su hijo, se recogen desde la primera visita antenatal, acumulando la información de los eventos sucesivos hasta el alta de ambos luego del parto.

El SIP está constituido por un grupo de instrumentos originalmente diseñados para uso en los servicios de gineco/obstetricia y neonatología. Estos instrumentos son la Historia Clínica Perinatal (HCP), el carné perinatal, el formulario de aborto, la partograma, hospitalización neonatal, enfermería neonatal y los programas de captura y procesamiento local de datos.

El presente trabajo se mostrará el buen uso y aplicación del sistema informático perinatal en las instituciones, así como el mayor aprovechamiento mostrando las ventajas de su implementación.

Palabras clave: Calidad, Métodos de planificación familiar, Sistema informático perinatal.



2CIP-E-46

COBERTURA DE LOS PROGRAMAS DE VACUNACIÓN EN EL CENTRO DE SALUD DE SAN LORENZO, AÑO 2018

Yariela Rojas Guerra

Especialización en Gerencia de los Servicios de Salud

Las enfermedades infecto-contagiosas y prevenibles son una de las grandes preocupaciones de los estados en todo el mundo y, por eso, se establecen instituciones de salud - Ministerios, Secretarías - cuya función es la de velar por la salud de la población y buscar mecanismos eficaces para la prevención de enfermedades que, sin control, podrían convertirse en epidemias de graves consecuencias. Desde su aparición y perfeccionamiento, la vacuna ha sido la gran protagonista en la lucha y erradicación de enfermedades de mucha morbilidad y mortalidad, logrando éxitos en la erradicación y control de muchas de ellas. Panamá se destaca en la región por tener el programa de inmunización de la población más completo y de mayor cobertura a nivel nacional.

El propósito de esta investigación es el de analizar la vacuna, su evolución histórica y muy, especialmente, la cobertura de las campañas de vacunación de niños realizadas en el centro de salud de San Lorenzo durante el año 2018.

Para la mejor comprensión de los contenidos tratados, este estudio se ha dividido en dos secciones o apartados principales:

El marco referencial, que incluye la contextualización del problema, su importancia y objetivos de investigación.

El marco teórico, que aborda los temas de la vacuna, sus antecedentes históricos, esquema nacional de vacunación, tipos de vacunas, programas de vacunación control de vacunas, beneficiarios, cobertura de los programas de vacunación en el centro de Salud de San Lorenzo, en el año 2018.

Culmina este trabajo investigativo con el análisis, conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

Palabras clave: Prevención de enfermedades, Vacunación, Inmunización de la población.

2CIP-E-47

EFICACIA DE LOS PROGRAMAS DE TRATAMIENTOS Y REHABILITACION EN EL SISTEMA PENITENCIARIO PANAMEÑO

Melissa Mabel Jordán

Especialización en Psicología Forense

De acuerdo con el artículo 87, del Decreto Ejecutivo 393 de 2005, el tratamiento penitenciario es la actividad penitenciaria dirigida a conseguir la rehabilitación y resocialización de los penados y penadas. Es de vital importancia entender que, si a las personas privadas de libertad se les da una segunda oportunidad, luego de una resocialización efectiva, aumentan las probabilidades de que no vuelvan a delinquir y que pueden contribuir a la sociedad.

Es indudable la vital importancia que tiene la reinserción social en el marco del sistema penal, pues implica la readaptación del actual privado de libertad, a la vida en sociedad, para que desista de adaptar conductas delictivas. En este marco se ha realizado la presente investigación con el objetivo de analizar la eficacia de los programas de tratamientos y rehabilitación en el sistema penitenciario panameño. La población estuvo conformada por los 13 profesionales que conforman la Junta Técnica del Centro Penitenciario La Joyita. En cuanto al marco metodológico el estudio es de tipo mixto, descriptivo y de campo. Con diseño no experimental. El instrumento es un cuestionario dirigido al personal de la junta técnica, contentivo de quince (15) preguntas, que contiene los indicadores de las variables en estudio. Los resultados indican que los programas actuales tienen un enfoque de formación laboral, preparando a los beneficiarios para realizar una tarea productiva, que es importante para poder garantizar su subsistencia económica, pero no es suficiente para encaminarse nuevamente frente a la sociedad.

Actualmente en Panamá, los programas de reinserción, hacen énfasis en los aspectos educativos y laborales, dejando a un lado el acompañamiento psicológico para que alcancen las condiciones necesarias para su vuelta a la vida en sociedad. Lo que merma en gran medida la eficiencia de estos esfuerzos públicos y que además aumenta el riesgo de reincidencia.

Palabras clave: Tratamientos de rehabilitación, reinserción, privados de libertad.

2CIP-E-48

**ESTUDIO DEL ROL DEL PSICÓLOGO FORENSE EN DELITOS DE VIOLENCIA DOMÉSTICA
EN EL SISTEMA PENAL ACUSATORIO DE PANAMÁ**

Vanessa Jhovana Peñaloza Carrera

Especialización en Psicología Forense

Con la implementación del Sistema Penal Acusatorio, que reemplaza al Sistema Inquisitivo en todo Panamá, se presenta la necesidad de hacer una integración de las disciplinas para que colaboren con el proceso a fin de determinar aspectos relevantes en la investigación y cada sujeto que participe en el mismo.

Este nuevo sistema empezó a capacitar a los fiscales, operativos y demás funcionarios de manera segmentada, iniciando con la provincia de Veraguas y Coclé; luego las provincias de Herrera y Los Santos; Chiriquí y Bocas del Toro; así, hasta culminar con todas las provincias restantes para que de manera uniforme apliquen las nuevas herramientas que este sistema ofrece; ya que pasa de ser un método en que la parte activa era solo el juez y ahora todos los involucrados en el proceso tienen igual derecho de oportunidades.

Un aspecto importante que se presenta en este trabajo, es la participación del Psicólogo Forense en el Sistema Penal Acusatorio. Este, es considerado como el denominado perito que presenta un informe sobre las investigaciones realizadas de cualquiera de las dos partes que participan en el proceso penal.

Dentro del Sistema Penal Acusatorio, ocurren diversos casos que son tipificados por un abogado nombrado como Fiscal. En este informe investigo y destacaré los casos de tipo Violencia Doméstica, los cuales, según estadísticas, tienen un alto nivel de incidencia en el Ministerio público.

Esta monografía está estructurada en seis partes. La primera sección es la contextualización del problema, en este punto se describe el problema o la situación estudiada y se plantea una pregunta central que conducirá la investigación y que al final deberá ser respondida. La segunda sección, importancia o justificación, que son las implicaciones del trabajo para el desarrollo teórico de la temática y aportes que realizará la investigación para la solución de problemas prácticos de la especialidad.

La tercera sección, fundamentación teórica, que es el desarrollo de los contenidos teóricos consultados, aspectos teóricos e investigativos. La cuarta sección es el análisis que se realiza desde la hermenéutica, como método de interpretación, esto permite la comprensión del tema.

La quinta sección presenta las conclusiones que se alcanzan luego de las revisiones bibliográficas del tema.

En la última sección, las recomendaciones que se ofrecen para contribuir a la solución del problema o mejoramiento de los procesos en la investigación dada. Como punto final, se presentan las referencias bibliográficas y los anexos.

Sometemos a la consideración del lector nuestro informe monográfico de investigación para optar por el título de Especialista en Psicología Jurídica.

Palabras clave: Psicólogo Forense, Delitos de violencia doméstica, Sistema Penal acusatorio.

2CIP-E-49

PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PARA LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE CARGA PORTUARIA

Andrea Paola Pérez De León

Especialización en Salud Ocupacional

La labor que desempeñan las personas que trabajan en las instalaciones portuarias se lleva a cabo rodeada de una gran cantidad de riesgos de todo tipo que afectan al trabajador. Estos se han de intentar minimizar para garantizar que los trabajadores puedan desarrollar su actividad profesional de una manera segura y sin que se repercuta su salud. Para ello se crearon los servicios de prevención de riesgos laborales.

La labor de la prevención de riesgos laborales a través de los servicios que prestan las compañías carga portuarias, es un medio muy importante para salvar vidas y proteger el bienestar de los trabajadores y esto es básico en una terminal portuaria, en la que los riesgos son quizás más destacables que en otros sectores.

El objetivo de esta investigación es presentar una propuesta para la implementación de un plan de prevención para las empresas de servicios portuarios en Panamá. Esto, debido a que las iniciativas de mejora para los procesos de la planificación de estrategias para la prevención de riesgos en puertos son escasas y hacen referencia principalmente al aumento de recursos.

Es necesario el desarrollo de mejoras que permitan obtener un nivel de exigencia mayor en relación con lo establecido en el marco legal y que no sea un incidente el que detone un nuevo ejercicio de mejora, de una forma reactiva que es lo habitual en el ámbito de la seguridad.

Palabras clave: Riesgo laboral, prevención, seguridad, accidente.

2CIP-E-50

IDENTIFICACIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS QUÍMICOS EN EL SECTOR AGRÍCOLA DE PANAMÁ

Carmen Julissa García Ovalle

Especialización en Salud Ocupacional

En el sector agrícola se usan un gran número de sustancias químicas con diferentes rangos de peligrosidad. Entre estas sustancias se encuentran los productos fitosanitarios mejor conocidos como plaguicidas y los fertilizantes, el último no se consideran de un alto grado de peligrosidad, pero, no por ello, se pueden menospreciar sus riesgos de origen químico. En este trabajo se pretende analizar los riesgos químicos asociados al uso de plaguicidas y fertilizantes, teniendo en cuenta que ambos son considerados productos químicos. Una vez analizados los posibles riesgos, se propondrán una serie de medidas preventivas para tratar de eliminarlos o minimizarlos. Los riesgos en el sector agrícola son muy variados y es fundamental establecer una cultura preventiva para mejorar las condiciones de trabajo.

En este trabajo, se crea un enfoque para implementar la prevención de riesgos químicos en el sector agrícola debido a los daños que puede ocasionar el uso de productos fitosanitarios y fertilizantes de origen químico. Para ello, se procede a realizar una identificación de los riesgos debido a la exposición de estos productos al realizar tareas específicas como la aplicación o rozamiento, mezclado, transporte, almacenamiento y derrames. Una vez hecha la identificación de los factores de riesgo y riesgos asociados al uso de dichos productos se procede con las medidas preventivas, posteriormente se detallan los equipos de protección individual utilizados para prevenir dicho riesgo, a su vez se hará hincapié en el etiquetado de los plaguicidas y fertilizantes para su mejor manipulación. A parte, se hablará también de la señalización adecuada que debería haber en estos lugares de trabajo donde hay presencia de sustancias químicas y para finalizar, se hará una descripción de las enfermedades asociadas al uso de plaguicidas y fertilizantes.

Es importante concienciar a toda la población involucrada en el sector agrícola a tomar todas las medidas preventivas en la aplicación de estos productos y así ir poco a poco reduciendo los riesgos de origen químico. Es necesario que los trabajadores de este sector sepan identificar todos los peligros asociados a su trabajo en el campo para saber cómo gestionarlos correctamente.

Se recomienda ir mejorando las técnicas ayudados de la tecnología mediante la implementación de drones y uso de tractores de cabinas cerradas para la aplicación directa de los productos fitosanitarios y fertilizantes.

Palabras clave: Riesgo; identificación; prevención; plaguicidas; fertilizantes.

2CIP-E-51

ANÁLISIS DE SITUACIONES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL SECTOR GUBERNAMENTAL DE PANAMÁ

Flor María Cortez Rivera

Especialización en Salud Ocupacional

Los riesgos psicosociales: son los aspectos del diseño y gestión del trabajo, así como sus contextos sociales y organizativos, que tienen potencial para causar daños psicológicos o físicos (Cox y Griffiths, 2005).

El efecto sobre la salud de los trabajadores con respecto a los riesgos psicosociales en el trabajo, es un asunto que la mayoría de personas o más bien los adultos en todo nuestro planeta en algún momento de su vida lo sufren, dado que pasamos gran parte de nuestra vida laborando. Y porque trabajamos pues precisamente porque de esta manera vamos a generar beneficios económicos para nosotros y nuestra familia. Es por ello que cuando se está “trabajando se enfrentan a riesgos causados por agentes químicos, biológicos o físicos y a situaciones ergonómicas adversas, alérgenos, una red compleja de riesgos de seguridad y muchos y distintos factores psicosociales” (Concha-Barrientos et al., 2004: p. 1.653).

Con el pasar de los tiempos se han ido produciendo cambios significativos en el mundo laboral, los que están relacionados con la organización y la gestión del trabajo. Con los cambios ha surgido ciertos riesgos que estamos viendo en el contorno de la salud y seguridad del trabajo.

Ciertos elementos encontrados en los riesgos psicosociales como estrés, violencia en el sitio donde se labora y otros ha demostrado que ejercen influencia negativa en la salud de las personas a través de sus percepciones y experiencias.

Los riesgos psicosociales no se limitan a países desarrollados por razones de procesos de globalización y de los cambios en la naturaleza del trabajo. Desde hace algún tiempo ya había surgido la preocupación por los orígenes de los riesgos psicosociales y las consecuencias que tienen para la salud, especialmente en los países industrializados y, en menor grado y más recientemente, en países en vías de desarrollo (Kortum, 2007).

En relación a la literatura consultada encontramos que “debido a la falta de datos y las dificultades para realizar la cuantificación, no se ha podido realizar un análisis cuantitativo global de las consecuencias que el estrés laboral tiene para la salud”, sin embargo, sabemos que este factor interactúa con otros elementos que afectan de a poco a la salud de los trabajadores. Por otro lado, un estudio de seguimiento realizado en 2006, que forma parte de los estudios de Carga Global de Enfermedad de la OMS, indicó que el 8% de los casos de depresión se puede atribuir, globalmente, a factores ambientales, concretamente al estrés laboral (Prüss-Üstün y Corvalán, 2006).

Para finalizar queremos indicar que en efecto que existe una relación marcada entre riesgos psicosociales y las consecuencias sobre la salud de los trabajadores la cual puede ser: física, mental y social; y que debemos tratar urgentemente con políticas de gobierno dada la implicación en la sociedad donde existimos.

Esperamos poder continuar estudiando el impacto de los riesgos psicosociales sobre distintos efectos en la salud y ¿por qué no? motivar a los responsables de políticas públicas, o a los empleadores a esforzándose en resolver estos retos del entorno de trabajo moderno, mejorando así la salud de los trabajadores del sector gubernamental.

Palabras clave: Riesgo psicosocial, trabajadores, estrés, gestión de trabajo.

2CIP-E-52

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS FÍSICOS EN LOS TRABAJADORES DE TALLERES DE MANTENIMIENTO DE AUTOS DE UNA EMPRESA DE ASEO

Francisca Mendoza De Hernandez

Especialización en Salud Ocupacional

La identificación de riesgos laborales y la gestión para su eliminación, mitigación y/o control, es uno de los aspectos más importantes para garantizar procesos y ambientes de trabajo seguros. Identificar, reconocer y caracterizar estos factores de riesgos presentes en los sitios de trabajo, es un paso imprescindible para brindarle calidad de vida, a cualquier trabajador.

Los riesgos inherentes a los procesos vinculados a los talleres de mecánica de la Empresa de Aseo, donde se le brinda mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo, a la flota que realiza los servicios de recolección, y flota para labores meramente administrativo, están estrechamente vinculados a los riesgos físicos, químicos y biológicos de los cuales es importante conocer su impacto directo o indirecto a la salud de los trabajadores, ya sea, a corto, mediano o largo plazo, lo que puede acarrear en una enfermedad profesional.

Para describir la situación de estos trabajadores, se hace necesario realizar una identificación, valorización y priorización de los riesgos que más afectan la salud y seguridad de estos trabajadores del Taller de Mantenimiento de vehículos de una Empresa de Aseo.

La identificación de riesgos es una herramienta mediante la cual, la empresa gestiona de manera eficaz los procesos de trabajo, de ingeniería y vigilancia médica, de manera tal, que contempla la seguridad desde su prevención, tomando medidas de control en los procesos de trabajo operativo y administrativo, garantizando un ambiente de trabajo óptimo, y supliendo oportunamente, de equipos de protección personal, de así requerirlo, para la optimización de la productividad en dichos talleres.

En materia de riesgos laborales, es de obligatorio cumplimiento, según las normas nacionales, que los patronos cumplan con los requerimientos mínimos para la optimización de las áreas de trabajo, contemplando el registro de las incidencias, accidentabilidad y enfermedades profesionales o agravadas por las condiciones de trabajo, con el fin de tomar medidas correctivas, por lo que, el análisis de los riesgos, permita disponer de indicadores de gestión, donde comprometa a todas las partes trabajador-empleador, sobre las responsabilidades y compromisos, que requiere la Salud Ocupacional y Seguridad Industrial.

Por tanto, consideramos este trabajo como una herramienta al alcance de La Empresa, personal técnico, administrativo y operativo, permitiendo su participación activa, por medio de criterios, métodos y sugerencias que permitan mejorar la calidad del trabajo mediante la identificación de los riesgos físicos (específicamente) y en consecuencia, generar una cultura de prevención, seguridad y salud a los trabajadores de una Empresa de Aseo.

Palabras clave: Riesgos laborales, Empresas de aseo, Talleres, Salud de los trabajadores.

2CIP-E-53

DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO A LOS QUE ESTÁN EXPUESTOS LOS MARINOS EN LA ACTIVIDAD DE EMBARQUE

Grace Taryn Montilla Nuñez

Especialización en Salud Ocupacional

El desarrollo normativo que refiere para la Gente de Mar tiene una serie de complejidad debido precisamente a que para desarrollar esta actividad en el mar, hay que tener en cuenta el mar, y este tiene su propia dinámica, movimientos de oleaje, cambios climáticos, y su reacción en movimientos a bordo, el manejo de equipos cada vez más especializados, la zona geográfica, los avances tecnológicos y, dependiendo de la carga, los procedimientos especiales para minimizar los riesgos, hace que el trabajo a bordo se desarrolle con especiales protocolos para la embarcación y el desembarque en los buques, y por lo tanto es una actividad compleja.

Podemos mencionar que a pesar de las mejoras con los convenios internacionales establecidos por la Organización Marítima Internacional (OMI) la falta de conocimiento de las normas de seguridad, hace que ocurran accidentes que ocasionan muchas veces lesiones en el personal que embarca y desembarca a los buques y en otras ocasiones sucedan hechos lamentables como la pérdidas humanas.

Si bien es cierto en muchas ocasiones no se cumplen con los Procedimientos de seguridad. La presente investigación, toma importancia por las siguientes razones como trabajadores del entorno marítimo y siendo nuestro país tránsito por muchos buques los cuales muchas veces necesitan hacer el cambio de su tripulación o del personal panameño que embarcan para llevar acabo el control de los documentos o por Sanidad marítima como la fumigación por plagas por tema de salud, o las navieras si así se requiere, los trabajadores de la Autoridad del Canal de Panamá que realizan el tránsito del buque por aguas panameñas o los pilotos del Canal de Panamá que hacen su llegada a puerto de los diferentes buques.

O bien si se presentara alguna emergencia, como verificar el buque por cualquier daño en su estructura externa y deben de realizar esta actividad de embarque desembarque, por los marinos del buque para verificar dicho acontecimiento. Como marinos de cubiertas que nos dedicamos a trabajar en este área marítima esta información nos servirá para poder identificar y estar alerta a los riesgos a los que nos exponemos día a día, ya que estamos rodeados de muchas situaciones que si no estamos seguro como proceder a tal acontecimiento pondríamos en riesgo la vida de nosotros y la de nuestros compañeros realizando tan comprometedor actividad.

Si no se está sintiendo bien avise al capitán de la lancha y no proceda, Si no le proporcionan un chaleco salvavidas, solicite uno a la tripulación de la lancha No embarque si las condiciones son desfavorables para el embarque como mal tiempo o y se observa una inseguridad en la escala a continuación diferentes tipos de escala y su manera más segura de embarque.

Al momento de embarcar y desembarcar los Tripulante se exponen a los Riesgos físico, ergonómico y locativos.

Se dispondrán los medios necesarios para que el práctico pueda embarcar y desembarcar con seguridad por ambas bandas del buque, en todos los buques en los que la distancia desde el nivel del mar hasta el punto de acceso, o de salida, sea a superior a 9 metros, y cuando se tenga el propósito de que los prácticos embarquen y desembarquen con la ayuda de una escala real u otro medios igualmente seguro y cómodo en combinación con una escala de práctico Al momento de proceder al embarque.

Se estima que el 90 por ciento del comercio mundial recurre al transporte marítimo o fluvial que a su vez depende de la gente de mar para la explotación de los buques. Por consiguiente, los marinos son esenciales al comercio internacional y al sistema económico global. Con el fin de proteger a la gente de mar en el mundo, así como a su aporte al comercio internacional

Es de suma importancia que no se pase por alto los riesgos a que están expuestos los marinos en el embarque y desembarque se debe trabajar duro en las medidas preventivas que logren evitar la mayor cantidad de riesgos que se les presente en su área de trabajo. Las autoridades correspondientes deben velar por que se cumpla con las normas de embarque seguro las cuales permitan que los marinos estén seguros al momento de realizar dicha maniobra los encargados de los buques deben velar por la seguridad de su tripulación.

Palabras clave: Conocimiento, conducta de riesgos, familiarización normas de seguridad.

2CIP-E-54

TRASTORNOS MUSCOESQUELÉTICOS EN ODONTÓLOGOS Y TÉCNICOS DE ASISTENCIA ODONTOLÓGICA QUE LABORAN EN PRÁCTICA PRIVADA, ÁREA METROPOLITANA, CIUDAD DE PANAMÁ

Idis Janette Cisneros Serrud

Especialización en Salud Ocupacional

Los trastornos musculoesqueléticos son una de las enfermedades de origen laboral más comunes que afectan al personal de salud y comprenden cualquier daño o trastorno de las articulaciones y otros tejidos; normalmente afectan a la espalda, cuello, hombros y extremidades superiores. En este tipo de trastornos predomina el dolor como síntoma y posteriormente una alteración funcional. Debido a las tareas de esfuerzo prolongado que realizan para la visualización de la cavidad oral en donde mantienen posiciones estáticas mantenidas, posturas inadecuadas, movimientos repetitivos, uso prolongado del equipo e instrumental odontológico, presencia de vibración, jornadas largas de trabajo (doble jornada), y/o la combinación de ellas, el personal odontológico puede presentar lesiones cuya sintomatología puede pasar desapercibida hasta que los síntomas sean persistentes y exista un daño permanente. En este contexto se ha desarrollado la presente investigación con el objetivo de analizar el riesgo de trastornos musculoesqueléticos en los profesionales de la odontología que se desempeñan en la Clínica SmileDesing. El estudio es de tipo descriptivo y de campo, con un diseño no experimental. La población la conforman los odontólogos y técnicos de asistencia odontológica que laboran dentro de las 3 sucursales de la Clínica, ubicadas en Metromall, El Cangrejo y Parque Lefebre, durante el año 2018. Los resultados demuestran que las funciones asociadas a la labor de los odontólogos y personal odontológico estudiado, demanda esfuerzo físico de cargar y levantar peso, empujar y el uso de herramientas vibrátiles. Por lo que están expuestos a múltiples factores de riesgo de trastornos musculoesqueléticos. Los principales están relacionados con las posturas de cabeza, tronco y brazo, que adoptan durante más de la mitad de su jornada laboral. Por lo tanto es necesario implementar medidas para garantizar la salud ocupacional y seguridad de estos profesionales.

Palabras clave: Trastornos musculoesqueléticos., Odontólogos y Técnicos de Asistencia Odontológica., Clínica Smile Desing de la Ciudad de Panamá.



2CIP-E-55

MANEJO DE LOS DESECHOS HOSPITALARIOS EN LOS CENTROS DE SALUD DE KUNA YALA

Misraima Yasmira Quintero Williams

Especialización en Salud Ocupacional

Las instalaciones de salud sean hospitales, clínicas u otros centros de atención ambulatoria son sitios destinados a proteger y mejorar el nivel de salud, en el cual ejecutan acciones de: promoción, prevención, diagnóstico oportuno, tratamiento, recuperación, rehabilitación de Salud.

Paradójicamente estas instalaciones de salud son lugares que presentan factores de riesgo de mucha importancia y trascendencia, por este motivo hemos realizado el siguiente estudio investigativo sobre el manejo de los desechos hospitalarios del personal del Centro de Salud de Kuna Yala, el cual tiene como objetivo una evaluación del manejo de los desechos hospitalarios.

Destacamos que el Centro de Salud de Guna Yala se encuentra actualmente prestando sus servicios, los cuales son generadores de Desechos Hospitalarios, que mediante la observación denota que no existe un adecuado manejo, el problema se presenta desde su clasificación hasta su almacenamiento final.

señalamos que los desechos hospitalarios son las basuras generadas en las instituciones de salud, que cumplen las siguientes fases: tipo de desechos, generación y separación, almacenamiento, transporte, tratamiento y disposición final.

Hacer énfasis sobre la bioseguridad que es el conjunto de normas y medidas preventivas destinadas a mantener el control de los factores de riesgo.

Hacer mención de los riesgos a los que está expuesto el personal de salud por un manejo inadecuado de los desechos hospitalarios, los cuales se mencionan: Factores de Riesgo Biológicos, Químicos y Corto- punzantes.

Describiremos cómo reducir el riesgo y las funciones importantes que debe cumplir un comité de Manejo de Desechos Hospitalarios.

Palabras clave: Manejo de los desechos hospitalarios, Centros de Salud, Riesgo Biológicos, Bioseguridad.



2CIP-E-56

PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Oscar Alejandro Orellana Martinez

Especialización en Salud Ocupacional

Considerando que actualmente la Seguridad en el trabajo es uno de los aspectos más importantes dentro de las actividades de las empresas, vale la pena recalcar que cada vez, son más los empresarios que están tomando conciencia de que en la medida en que el colaborador sienta el respaldo de la empresa y la preocupación por su salud; su rendimiento, por ende, los resultados son cada vez mejores. A su vez, la empresa enfrenta menos situaciones preocupantes por accidentes o demandas. Estamos viviendo un inicio más generalizado de lo que es una relación laboral (empresarios-colaboradores) más empática.

Si bien es cierto que estamos avanzando mucho en la aceptación de un sistema de gestión de salud y seguridad del trabajo (SGSST), también es cierto que, si la Gerencia General de una determinada empresa apoya la iniciativa, los cambios siempre son difíciles de aceptar, pues siempre queda una lucha constante con las diferentes gerencias de departamentos que no lo aceptan y mantienen una postura de defensa ante estos cambios, ignorando los beneficios y propósitos de esta gestión. Debemos considerar dentro de nuestra gestión un pacto de buena voluntad hacia estas personas y mantener una comunicación constante, para demostrar con hechos que los cambios son buenos, pues su temor a estos es evidente. Me gustaría acentuar categóricamente que sí tenemos las herramientas para hacer el cambio de cultura de autogestión de seguridad y proyectarla a la organización.

Palabras clave: Gestión de seguridad y salud ocupacional, implementación de sistemas.

2CIP-E-57

SISTEMA DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN CONTRA CAÍDA DE ALTURA EN LA CONSTRUCCIÓN

Wilfrido Prado Arroyo

Especialización en Salud Ocupacional

Este trabajo está fundamentado en la preocupación generalizada por los accidentes laborales que ocurren con frecuencia en el escenario de la industria de la construcción. Desde esta perspectiva, el estudio pretende evaluar los porcentajes relativos a los accidentes ocurridos por caída derivados de la ejecución de malas prácticas en actividades propias de la construcción.

Con el propósito de lograr este objetivo, fueron revisadas publicaciones con criterios de autoridad e igualmente fueron visitados sitios donde se llevan a cabo la construcción de edificaciones civiles como edificios, viviendas, entre otros. La información recolectada ha sido almacenada en registros digitales respaldada con fotografías que ilustran cada uno de los casos expuestos.

Las estadísticas demostraron que un gran número de trabajadores de la construcción no utilizan equipos apropiados de protección para evitar y disminuir accidentes por caída y que los accidentes por caída constituyen la tercera causa de accidentes fatales en la construcción sin mencionar la pérdida parcial o total de miembros corporales, discapacidad permanente y problemas emocionales en los trabajadores.

Históricamente, los trabajos de altura han supuesto uno de los mayores problemas en cuanto a la seguridad debido a que las consecuencias pueden ser graves, muy graves o mortales.

Partiendo de esta realidad y de la conceptualización del problema, el establecimiento de los objetivos del estudio, la determinación de la importancia y su justificación, conjuntamente con el marco de referencias y los fundamentos teóricos de la problemática, se realiza un breve análisis de los resultados y se presenta una propuesta que considera como prioritario el prevenir y evitar las caídas de altura en el sector laboral de la construcción causal de tanta afectación a la población laboral de este sector.

En este sentido es de suma importancia, que el establecimiento de un plan de prevención en el área de la construcción es de suma importancia, pero sobre todo la capacitación de los trabajadores, en donde sepan identificar los riesgos inminentes a lo que están expuesto, en el área de trabajo, saber identificarlo es de suma importancia porque el conocimiento y la capacitación es la base y la fortaleza de todo trabajador en cualquier empresa.

El cumplimiento de las normas y ponerlas en práctica lo que establece los decretos ejecutivos, de cualquier país sería lo esencial, pero la falta de supervisión en ambos sentidos ha demostrado que hay comportamientos laborales que hay que establecer como prioridad, para corregirlos a mediano y largo plazo.

Palabras clave: Prevención y protección laboral, industria de la construcción, Trabajos de altura



2CIP-E-58

**FACTORES QUE AUMENTAN EL SOBREPESO EN ESTUDIANTES DE PREMEDIA
DEL COLEGIO BUEN PASTOR EN EL 2018**

Yan Soryel Mendoza Adams

Especialización en Salud Ocupacional

La salud pública es un derecho inalienable de todo ser humano y es aquí donde la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en su Cumbre de Desarrollo Sostenible, elaboró una Agenda 2015-2030 que contiene los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), para poner a flagelos que atentan contra el bienestar de la población mundial y es aquí donde se involucran el tema de salud y alimentación como unos de los pilares de esta agenda.

Cabe destacar que esta investigación sirve para la creación de nuevos estudios exploratorios sobre el sobrepeso y por consiguiente de la obesidad, exponiendo o ahondando en una realidad que vive Panamá y que de no aplicarse medidas de prevención primarias en la salud, se daría cabida para que factores diversos puedan causar a estas personas en su etapa de adulto, generando una carga económica para las entidades de salud pública de Panamá.

Tomando como fundamento esta situación o fenómeno visible en la sociedad joven y adulta panameña, surge el interés de realizar una investigación bajo el título de Factores que Aumentan el Sobrepeso en estudiantes de Premedia del Colegio El Buen Pastor en el 2018, con miras de desarrollar un estudio descriptivo que exponga una situación que se manifiesta no solo en este centro educativo, también en el resto del país.

Palabras clave: Sobrepeso, obesidad, enfermedades, adolescentes.

CIP-E-59

ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE RADIOTERAPIA DEL INSTITUTO ONCOLÓGICO NACIONAL

Yatzarelis Judith Fernández

Especialización en Gerencia de los Servicios de Salud

El estrés es un tema que cada día adquiere mayor importancia por los efectos dañinos, siendo una de las principales causas de agotamiento del organismo, debido al aumento de situaciones sociales, laborales, familiares y personales que lo provocan, sin importar la edad, el sexo o la profesión.

El estrés es muy difícil de definir, pero fácil de reconocer a través de los cambios que provoca en la persona. Podemos definirlo como “la reacción que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, y que pone a prueba su capacidad para afrontar la situación”.

El presente trabajo pretende determinar el estrés laboral en un servicio de Radioterapia y cuáles son los factores que lo favorecen, para así poder aportar datos que sirvan de base para promover la salud ocupacional.

Nuestros profesionales están continuamente expuestos al sufrimiento y dolor de pacientes y familiares. Si a ésto le añadimos la saturación de tareas, la falta de recursos y la responsabilidad que exige el cargo, el resultado puede ser un coctel muy estresante.

Esta situación trae como consecuencia que sólo se limiten a realizar su trabajo, a cumplir con su jornada laboral y a veces se presenta pérdida del espíritu de colaboración y pertenencia al servicio, lo cual influye en la calidad de atención que brinda el servicio e inclusive afecta la calidad de vida del personal y su entorno.

Una administración adecuada del equipo de trabajo podría ser la solución a esta ineficiencia; tomando medidas correctivas y con la participación del equipo de radioterapia, para cambios favorables del servicio con igualdad hacia todo el personal, el objetivo es mejorar la calidad de atención.

Palabras clave: Estrés Laboral, Servicio de Radioterapia.

TALLERES DE CAPACITACIÓN EN INVESTIGACIÓN



La generación de una cultura de investigación y el desarrollo de estudios científicos que respondan a los criterios de rigurosidad y coherencia metodológica requiere como paso previo, que el investigador tenga las competencias y habilidades para la praxis investigativa

En tal sentido, como parte de las actividades desarrolladas durante el 2do. Congreso de Investigación y Postgrado, se generaron los espacios para aportar a las capacidades científicas de los participantes a través de talleres de capacitación en investigación, en el marco del lema del congreso: Innovación y tendencias en la era digital

Se desarrollaron ocho (8) talleres, facilitados por los conferencistas que dirigieron académicamente el congreso, divididos en grupos según el interés y necesidad de cada uno de los participantes manifestados en el momento de su registro e inscripción.

Los talleres facilitados fueron los siguientes:

- Dr. Martín Hilbert (Estados Unidos) “Ciencia Social Computacional: Entendiendo y prediciendo el comportamiento humano al nivel de una ciencia.”
- Dr. Eduardo Atencio (Panamá): “Políticas, estrategias e instrumentos para el desarrollo de la Ciencia, Tecnología e Innovación”
- Dra. Rosario Rogel (México) “Técnicas, estrategias y recomendaciones para investigar y publicar en la era digital en el marco de la ciencia abierta.”
- Dr. Fernando Daniels Cardozo (Canadá). “Internacionalización de la investigación: estrategias, retos y perspectivas.”
- Dr. Giovanni López (Colombia). “Laboratorios de innovación como estrategia para la solución de problemas.”
- Dra. Isabel Hernández Artega (Colombia). “El problema en la investigación educativa desde la reflexión crítica de la realidad.”
- Dr. Emilio Douglas Lasford (Panamá) “Las aplicaciones tecnológicas en la docencia e investigación universitaria.”
- Dr. Víctor Sánchez Urrutia (Panamá) “Políticas públicas para la innovación.”







DISTINCIONES OTORGADAS EN EL CONGRESO

PREMIACIÓN DE PÓSTERES CIENTÍFICOS

Como parte de las estrategias para incentivar el desarrollo de los productos de investigación, se contempló en el marco del 2do Congreso de Investigación y Postgrado, la premiación de los quince (15) mejores pósteres, en atención a criterios establecidos para la presentación de pósteres en la planificación de los aspectos académicos del congreso

A continuación se presentan los ganadores de estos especiales galardones académicos.

Además se presentan evidencias de los reconocimientos otorgados a los conferencistas nacionales e internacionales participantes en el evento.



ESTUDIANTES GALARDONADOS



1^{ER.} LUGAR
SANDRA BENAVIDES - COLOMBIA



2^{DO.} LUGAR
ADRIANA ALBORNOZ - COLOMBIA



3^{ER.} LUGAR
MELISSA JORDÁN - PANAMÁ



4^{TO}. LUGAR
DIOMEDES TREJOS



5^{TO}. LUGAR
DOLORES CAMARENA



7^{MO}. LUGAR
MARIBEL TENORIO



9^{NO}. LUGAR
MARÍA URRIOLA



10^{MO.} LUGAR
FERNANDO RODRÍGUEZ



11^{VO.} LUGAR
CARLOS ANDRÉS SALAZAR



12^{VO.} LUGAR
IDIS CISNEROS



13^{VO.} LUGAR
YATZARELIS FERNÁNDEZ



14^{VO.} LUGAR
LEIKA CALDERÓN



15^{VO.} LUGAR
GRACE MONTILLA



2^{do} CIP UMECIT
CONGRESO DE INVESTIGACIÓN
Y POSTGRADO

DISTINCIONES OTORGADAS EN EL CONGRESO

RECONOCIMIENTO A CONFERENCISTAS





Conferencistas Internacionales

De izquierda a derecha: Martin Hilbert, Isabel Hernández A., Giovanni A. López, Rosario Rogel S. y Fernando Daniels C.

GALERÍA FOTOGRÁFICA

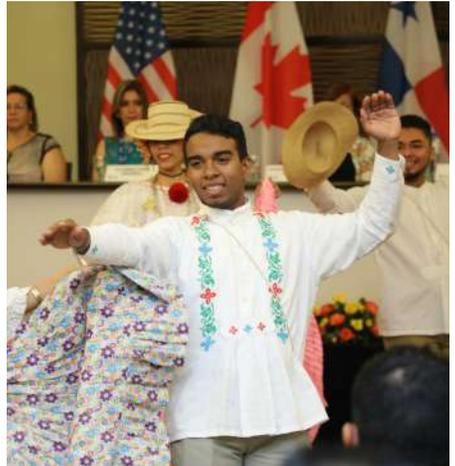




































2^{do} CIP UMECIT

CONGRESO DE INVESTIGACIÓN
Y POSTGRADO

Evaluación del 2do. CIP UMECIT

A continuación se presentan algunos aspectos que deseamos sean evaluados de manera objetiva. La información que Usted presente aquí, se manejará de manera confidencial y servirá de **retroalimentación** tanto para la elaboración de la **Memoria Institucional**, como también para **orientación** a ser empleada en futuras actividades, congresos y otros eventos de **UMECIT**.

1. En general, el evento lo considera Usted:

A. Excelente	B. Bueno	C. Regular	D. Deficiente
--------------	----------	------------	---------------

2. El tiempo utilizado para las actividades fue:

A. Excelente	B. Bueno	C. Regular	D. Deficiente
--------------	----------	------------	---------------

3. Considera que el proceso de aprendizaje e intercambio fue:

A. Excelente	B. Bueno	C. Regular	D. Deficiente
--------------	----------	------------	---------------

4. Cómo evalúa la calidad de los expositores:

A. Excelente	B. Bueno	C. Regular	D. Deficiente
--------------	----------	------------	---------------

5. Los talleres de capacitación le parecieron:

E. Excelente	F. Bueno	G. Regular	H. Deficiente
--------------	----------	------------	---------------

6. La organización del evento le pareció:

A. Excelente	B. Bueno	C. Regular	D. Deficiente
--------------	----------	------------	---------------

7. Qué expositor(es) recomendaría para un próximo evento:

8. Mencione los aspectos positivos que considere de la actividad:

9. Qué otros temas le gustaría sean tomados en cuenta en los próximos eventos:

10. Comentarios adicionales:

Gracias!



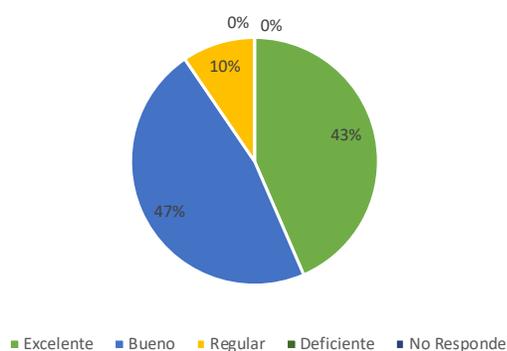
2^{do} CIP UMECIT

CONGRESO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

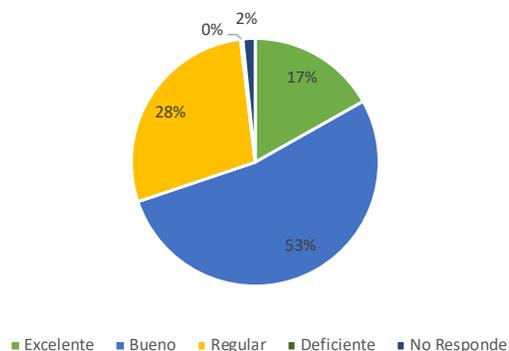
Evaluación del 2do. CIP UMECIT

Como parte de nuestro interés por el mejoramiento continuo de los procesos y actividades que desarrollamos, se evaluó el congreso al finalizar la jornada. A continuación se presentan los resultados de la aplicación del instrumento, que nos permitió conocer la percepción de los participantes sobre el evento.

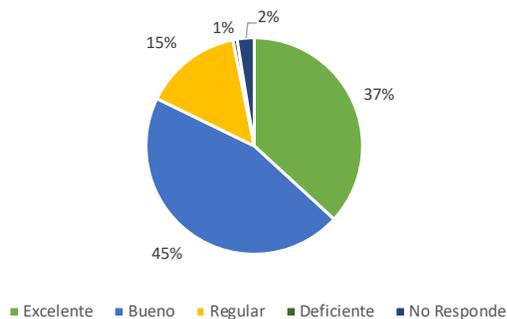
1. En general, el evento lo considera Usted:



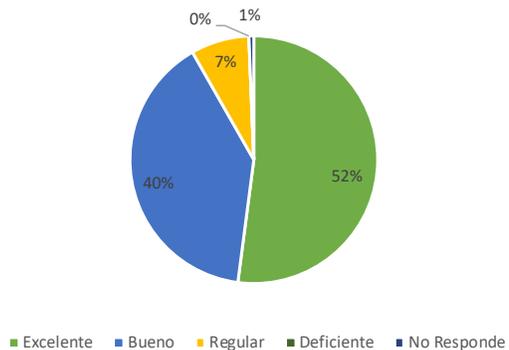
2. El tiempo utilizado para las actividades fue:



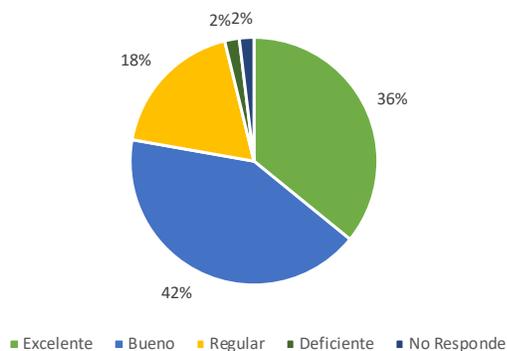
3. Considera que el proceso de aprendizaje e intercambio fue:



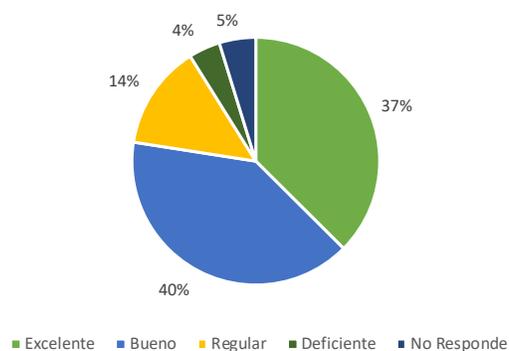
4. Cómo evalúa la calidad de los expositores:



5. Los talleres de capacitación le parecieron:



6. La organización del evento le pareció:





UMECIT

UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Todos los Derechos reservados
Prohibida su venta o reproducción
www.umecit.edu.pa